

**§ 126**

Diarienumr: KS-2016/00388

**Interpellation - Möjlighet för personer med funktionshinder att åka lokalbuss i Umeå****Beslut**

Efter ytterligare inlägg av Lennart Johansson, Hans Lindberg, Ulrika Edman, Lasse Jacobson, Ulrik Berg, Elsa Andersson Hedkvist, Peder Westerberg, Mattias Larsson och Marianne Löfstedt **beslutar kommunfullmäktige**

**att avsluta överläggningen om interpellationen.**

**Ärendebeskrivning**

Efter medgivande av kommunfullmäktige ställer **Lennart Johansson (M)** följande skriftliga interpellation till kommunstyrelsens ordförande.

Det är glädjande att antalet resenärer med Umeås lokalbusstrafik ständigt ökar. Samtidigt visar det sig att många personer i Umeå med olika typer av funktionsnedsättningar ändå inte väljer att åka buss alternativt att de sällan får åka med ordinarie buss på grund utav olika faktorer. Umeås kollektivtrafik skall komma alla till del och därför vill jag aktualisera ett antal frågeställningar där jag utgår ifrån ett aktivt deltagande från ledamöter vid Umeå kommunfullmäktige i syfte att förbättra förutsättningarna för personer med funktionshinder att åka buss i vår kommun.

Med anledning av ovanstående har jag följande frågor till kommunstyrelsens ordförande Hans Lindberg:

**Fråga**

1. Vilken utbildning får lokalbusschaufförer i Umeå idag för att möta olika situationer där service och kompetens har en stor betydelse?
2. Hur ofta händer det att personer med funktionshinder blir hänvisade till nästa buss?
3. Finns förutsättningarna att med dagens bussar möta behovet för antalet funktionshindrade som vill åka lokalbuss?
4. Är Umeå Kommun tydliga med krav vad gäller behov och kvalitet vid upphandling av lokalbusstrafik?

**Kommunstyrelsens ordförande, Hans Lindberg (S)** lämnar följande skriftliga svar:

Den senaste upphandlingen av lokaltrafiken i Umeå genomfördes 2014 med trafikstart den 13 juni 2016. Umeå Kommunföretags styrelse hade full insyn och påverkansmöjlighet vad gäller utformningen av för kommunen viktiga strategiska frågor. Vi var också i styrelsen - som även innefattar moderaterna - eniga kring de krav som skulle ställas. Vi ställde i upphandlingen bl a krav på att alla förare i lokaltrafiken skall genomgå en särskild förarcertifiering - utöver den allmänna utbildningen i kundbemötande som sker när en förare tar sitt yrkeskompetensbevis. I förarcertifieringen ingår t ex servicekänsla och kundbemötande. Det handlar om att kunna tillämpa kunskaper om hur man kommunicerar med olika grupper av kunder, till exempel resenärer med funktionsnedsättning. Det ingår även övergripande kunskapsfrågor rörande bl a tillgänglighet, funktionsnedsättning, märken och symboler samt kunskaper om hur rullstolar, rullatorer mm ska hanteras i samband med resan. I förarcertifieringen ingår även att tillämpa kunskaper om hur handikapputrustning fungerar i fordonet. Vi möter behovet av tillgänglighet och avser fortsätta tillfredsställa behovet av en hög tillgänglighet till lokaltrafiken genom att erbjuda allt fler turer i lokaltrafiken. Sedan 2008 har vi utökat lokaltrafikens utbud med nära 40 %. Det innebär att vi har utökat antalet rullstolsplatser med 40 % sedan 2008. Under sommarlovet fördubblas vi också antalet turer på linjerna 1 och 8 bl a beroende på synpunkter om att tillgängligheten har brustit tidigare somrar. Vi har aldrig någon tidigare sommar erbjudit så många sitt- och rullstolsplatser som denna sommar. Umeå kommunföretags styrelse har varit extremt tydliga i kravställandet vad gäller lokaltrafiken i Umeå. Själva förfrågningsunderlaget innefattar flera hundra sidor och håller en hög kvalitet. Upphandlingsmaterialet är offentlig handling. Lennart Johansson kan därför vända sig till Länstrafiken i Västerbotten för att ta del av förfrågningsunderlaget och därigenom bilda sig en egen uppfattning kring om materialet uppfyller den kvalitet som han förväntar sig. Sammanfattningsvis har vi idag en lokaltrafik i Umeå som har en imponerande tillväxt, hög kundnöjdhet och låga kostnadsökningar.

**Umeå kommun**  
Kommunfullmäktige

**Protokollsutdrag**  
2016-05-30

---

---

Justerares sign:

Utdraget bestyrks: