

Kvalitetsdeklaration

Umeå Fritid – Tillgänglighet

Kvalitetsdeklarationens innehåll avser de lokaler och anläggningar där Umeå fritid är huvudhyresgäst, det friluftsliv som fritid förvaltar samt de arrangemang Umeå fritid producerar.

FYSISK TILLGÄNGLIGHET

Vi erbjuder

- ▶ Att lokaler, anläggningar, friluftsliv och arrangemang är fysiskt tillgängliga i större eller mindre utsträckning. Avvikelser förekommer beroende på säsong, anläggningens utformning och typ av funktionsnedsättning.
- ▶ Fritidshjälpmiddel för funktionshindrade.

Vi lovar

- ▶ Att i nära samarbete med handikapprörelsen, inventera hinder i tillgänglighet i lokaler, anläggningar, friluftsliv och arrangemangsutformning samt upprätta åtgärdsplan för den samma

INFORMATIV TILLGÄNGLIGHET

Vi erbjuder

- ▶ information via olika media
- ▶ information i bild, ljud och text

Vi lovar

- ▶ att sammanställa ett informationsblad om Umeå Fritid på flera språk
- ▶ att vid arrangemang annonsera graden av tillgänglighet

PSYKOSOCIAL TILLGÄNGLIGHET

Vi lovar

- ▶ alla brukare/besökare ett respektfullt bemötande
- ▶ att fortbilda all personal samt erbjuda föreningslivet utbildning i frågor som rör bemötande, värderingar och förhållningssätt

- ▶ att formulera en strategi kring arbete och verksamhet med fokus på tillgänglighet för funktionshindrade

DELAKTIGHET OCH PÅVERKAN

Vi erbjuder

- ▶ digitala kanaler för dialog
- ▶ regelbundna enkätundersökningar
- ▶ att i stor utsträckning ta emot besök och telefonsamtal under arbetstid

Vi lovar

- ▶ att ta emot, besvara och vidarebefordra idéer, synpunkter och klagomål
- ▶ att i möjligaste mån förbättra/genomföra åtgärder som inkommer via synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål på flera sätt:

- ▶ Till kontaktperson ungdomskonsulent
Kjell Hemmyr
Telefon 090-16 16 56
E-post kjell.hemmyr@umea.se

- ▶ Kommunens hemsida
www.umea.se/umeakommun

Fastställd

Kvalitetsdeklarationen är fastställd av Fritidsnämnden.

Version 2-090203

