



Utvecklings- och fältforskningsenheten

## UFFE-nytt

### Loke - en uppföljningsmodell för den kommunala öppen- och heldygnsvården



**VI PÅ UFFE  
ÖNSKAR ER  
ALLA EN  
RIKTIGT  
GOD JUL  
OCH  
ETT  
GOTT NYTT ÅR**



#### UFFE Utvecklings- och fältforskningsenheten

#### Umeå socialtjänst

Besöksadress: Stadshuset  
Skolgatan 31 a  
Postadress: Box 3045  
903 02 Umeå

Jan Hjelte är en av dem som har varit med och utvecklat uppföljningsmodellen.

- Sedan 2005 har jag arbetat på UFFE som profilledare för kunskapsbaserad prevention. Arbetet handlar om att öka kunskapen om förebyggande insatser till barn och ungdomar. Framöver kommer profilmrådet att utvidgas till att även handla om behandlingsinsatser. Det utvidgade profilmrådet kommer att heta socialt arbete med barn och ungdomar inom socialtjänsten.

De andra som har varit med och utvecklat modellen för uppföljning av öppen- och heldygnsvård är Jan Brännström och Christer Engström. Christer är anställd på UFFE under 2010 för att arbeta i detta projekt. Jan är profilledare för socialtjänstens arbete med missbruks- och beroendeproblematik.

- Arbetet med uppföljningsmodellen har snart pågått i tre år. Bakgrunden till arbetet var att det inte fanns så mycket statistik om hur det går för brukarna inom öppen-

och heldygnsvården. Socialnämnden beslutade att det skulle byggas upp en uppföljningsmodell för verksamheterna i Umeå. Modellen skulle ge svar på vilka det är som kommer till verksamheterna, vilka svårigheter besökarna vill ha hjälp med, vilka insatser de får och hur det går för dem.

- Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) blev intresserade av vårt arbete. Vid årsskiftet 2009 började de finansiera projektet med anledning av att de ville veta mer om hur det går för klienterna inom den kommunala öppen- och heldygnsvård som riktar sig till personer med missbruks- och beroendeproblematik. Därmed blev vårt arbete med uppföljningsmodellen delvis ett nationellt projekt.

- Nästan alla verksamheter inom öppen- och heldygnsvården i Umeå har omfattats av vårt arbete, både de verksamheter som riktar sig till barn, unga och familj och till de verksamheter som arbetar med vuxna som har missbruks- och beroendeproblem. Verksamheterna som har ingått i



Jan Hjelte

arbetet är de som ger stöd- och behandlingsinsatser, inte de som gör utredningar.

- Det som har varit påtagligt under projektet är att det är viktigt med återkoppling från oss till verksamheterna. Både för att det ska kännas meningsfullt för personalen att föra dokumentation och för att det ska leda till verksamhetsutveckling. Återkoppling under arbetets gång är också viktigt för att praktikerna, och inte bara vi, ska få vara med och tolka statistiken. Det är också viktigt att återkoppla till politiker och ledning för att de ska kunna leda öppen- och heldygnsvården.

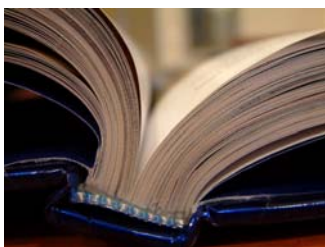
UFFE-nytt hittar du även på vår webbplats som pdf på [www.umea.se/uffe](http://www.umea.se/uffe)  
Ansvarig utgivare: Ulf Hyvönen, 090-164816 [ulf.hyvonen@umea.se](mailto:ulf.hyvonen@umea.se)





# UFFE-nytt

## Loke - en uppföljningsmodell för den kommunala öppen- och heldygnsvården



### Lästips!

#### Magisteruppsats

[Chefens roll i det utvecklingsarbete som bedrivs inom äldreomsorgen](#)

Författare: Ahmet Gümüscü och David Johansson

I uppsatsen behandlas frågan om ledarskapet har betydelse för de anställdas kompetensutveckling. Syftet med uppsatsen var att belysa de anställdas syn på kompetensutveckling och vilken roll ledarskapsstil och organisatoriska förutsättningar spelar för medarbetarnas möjligheter till kompetensutveckling. Författarna har valt att fokusera på anställningstid, ålder, kön, utveckling och ledarstöd. Intervjufrågorna formulerades med inspiration från en medarbetarenkät som har genomförts inom äldreomsorgen i en kommun. Intervjuerna genomfördes i syfte att ytterligare fördjupa kunskapen om sambandet utveckling och ledarskap på enheten. Intervjusvaren knöts därefter till relevanta forskningsresultat och teorier om sambandet mellan ledarstil och personalens utveckling.

#### UFFE Utvecklings- och fältforskningsenheten Umeå socialtjänst

Besöksadress: Stadshuset  
Skolgatan 31 a  
Postadress: Box 3045  
903 02 Umeå

- Vi har sett att det är viktigt att avsätta tillräckligt med tid och resurser vid användandet av uppföljningsmodellen. För att de som sammanställer och analyserar informationen i uppföljningsmodellen ska kunna tolka resultaten på ett relevant sätt är det också viktigt att de har kunskap om både forskning, forskningsmetoder och det sociala arbetets praktik.

- När SKL har behandlat vår slutrapport om uppföljningsmodellen kommer den att publiceras. Vi kommer också att göra anvisningar i anslutning till slutrapporten. Anvisningarna handlar om det vi upplever är viktigt att

tänka på vid uppbyggnaden av en uppföljningsmodell.

- Vi hoppas att vårt arbete ska bidra till verksamhetsutveckling, att det vi har kommit fram till får betydelse för hur praktiker tänker och arbetar. Det i sin tur hoppas vi leder till att det blir bättre både för brukarna och för de som arbetar i praktiken. En annan förhoppning är att ledningen och politikerna ska kunna använda det vi har kommit fram till som underlag när de gör verksamhetsplaneringar och fördelar resurser.

Vill du läsa delrapporten om uppföljningsmodellen

eller veta mer om Jan Hjelte, Jan Brännström eller Christer Engström så finns rapporten och mer information på:

[www.umea.se/uffe](http://www.umea.se/uffe)

Slutrapporten och anvisningarna till uppföljningsmodellen kommer att publiceras på UFFEs hemsida inom kort.

