

## Kvalitetsdeklaration Näringslivsservice

### Vårt uppdrag

Näringslivsservice är kommunens operativa organ för näringslivsutveckling och tillväxt. Vi arbetar i nära samverkan med näringslivet och dess organisationer, universiteten och andra aktörer. Vi har erfarenheter, nätverk, resurser och befogenheter i näringslivsfrågor. I verksamheten ingår att initiera och stödja åtgärder som främjar utveckling och förnyelse av näringslivet generellt och inom specifika profil och utvecklingsområden.

Näringslivsservice utgör den naturliga länken mellan kommunen och näringslivet. Inom kommunen svarar avdelningen för att bevaka och företräda näringslivets intressen rörande kommunal service, etablering, infrastruktur, innovation och nyföretagande. Näringslivsservice ansvarar även för kommunens externa marknadsföring för att brett bygga kunskap om Umeå och för att attrahera investerare, studenter, kompetent arbetskraft och besökare.

### Vi lovar

- att alltid uppträda professionellt och engagerat i externa och interna kontakter
- att ha en aktiv och utåtriktad kontaktverksamhet
- att skyndsamt besvara de frågor och ärenden som inkommer till avdelningen
- att ta initiativ till och stödja åtgärder som bedöms främja utvecklingen av Umeå och dess näringsliv
- att arbeta i nära samarbete och partnerskap med näringslivet, dess organisationer och Umeås universitet för att skapa förutsättningar för fortsatt utveckling och tillväxt i Umeå
- att vi gör allt för att minimera förekomsten av interna möten, så att vi kan ägna mer tid åt övriga arbetsuppgifter

### Vi vill bli bättre

Förslag, funderingar och önskemål på hur vi kan utveckla och förbättra vår verksamhet ytterligare tas tacksamt emot.

### Vill du veta mer?

Kontakta oss på Näringslivsservice. Du återfinner våra kontaktuppgifter på [www.umea.se/naringslivsservice](http://www.umea.se/naringslivsservice)

Besöksadress: Stadshusområdet, Skolgatan 31A, Kuben, 2 trp.

Telefon: 090-16 32 10

E-post: [naringsliv@umea.se](mailto:naringsliv@umea.se)

### Fastställd

Kvalitetsdeklarationen är fastställd av Kommunstyrelsens arbetsutskott 13-02-19 och gäller tills vidare. Senaste översyn: 17-11-06