

Kvalitetsdeklaration

Umeå Kultur Allmänkultur

Vårt uppdrag

Vi ska skapa förutsättningar så att alla barn, unga, vuxna och seniorer i kommunen kan ta del av Umeås konst- och kulturliv.

Vi lovar att

- bemöta dig på ett vänligt och professionellt sätt.
- arbeta för att skapa förutsättningar för nya konstinitiativ i samverkan med övriga aktörer inom konstområdet.
- sprida kunskap om kultur och hälsa.
- bidra till naturliga möten mellan generationer.
- pröva och utveckla nya former för ungas inflytande, samverkan och medskapande i kulturfrågor.
- genom föreningslivet stödja utåtriktade kulturarrangemang som riktar sig till umeåborna.

Vi vill bli bättre

Vi har en ambition att ständigt förbättra oss och vill därför att du lämnar dina synpunkter, klagomål, beröm eller förslag på förbättringar. De kan naturligtvis lämnas direkt till vår personal men även via medborgarslussen på kommunens hemsida, www.umea.se/kommun.

Vi genomför kontinuerliga brukarundersökningar för att få kunskap om eventuella förbättringsområden.

Vill du veta mer?

Du kan kontakta oss för mer information eller besöka vår webbsida på www.umea.se/kommun ”Kultur och fritid”.

Postadress: Umeå kommun
Umeå Kultur
901 78 Umeå

Besöksadress: Rådhusplanaden 8

Telefon: 090-16 10 00 (vx)
E-post: umeakultur@umea.se

Fastställd

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av kulturnämnden 2010-11-18.

