

# Kvalitetsdeklaration

## Umeå Kultur Bibliotek

### Vårt uppdrag

Bibliotekens syfte är att förmedla kultur och tillhandahålla information för alla på lika villkor.

Folkbiblioteken i Umeåregionen har ett nära samarbete. Det innebär att du har tillgång till ett rikt och varierat utbud av informationskällor samt ett kvalitetsmässigt värdefullt mediebestånd i hela regionen.

### Vi lovar att

- bemöta dig på ett vänligt och professionellt sätt.
- ge dig den service och information du behöver för att hitta det du söker.
- ett allsidigt urval av media ska erbjudas på de olika biblioteken.
- du ska kunna lämna inköpsförslag på böcker och andra media och sedan få besked inom 14 dagar.
- erbjuda i princip avgiftsfria tjänster.
- erbjuda barn- och vuxenarrangemang på våra bibliotek.
- erbjuda bibliotekstjänster via vår hemsida, [www.minabibliotek.se](http://www.minabibliotek.se).

### Vi vill bli bättre

Vi har en ambition att ständigt förbättra oss och vill därför att du lämnar dina synpunkter, klagomål, beröm eller förslag på förbättringar. De kan naturligtvis lämnas direkt till vår personal men även via medborgarslussen på kommunens hemsida, [www.umea.se/kommun](http://www.umea.se/kommun).

Vi genomför kontinuerliga brukarundersökningar för att få kunskap om förbättringsområden.

### Vill du veta mer?

Du kan kontakta oss för mer information eller besöka vår webbsida

[www.minabibliotek.se](http://www.minabibliotek.se).

Postadress: Umeå kommun  
Umeå Kultur  
901 78 Umeå

Besöksadress: Se [www.minabibliotek.se](http://www.minabibliotek.se)

Telefon: 090-16 10 00 (vx)

E-post: [umeakultur@umea.se](mailto:umeakultur@umea.se)

Kvalitetsdeklarationen gäller följande bibliotek:

- Bokbussen
- Ersbodabiblioteket
- Grubbebiblioteket
- Mariehemsbiblioteket
- Stadsbiblioteket
- Tegsbiblioteket
- Ålidhemsbiblioteket

### Fastställd

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av kulturnämnden 2010-11-18.

