

# Kvalitetsdeklaration

## Umeå Kultur, Umeå Fritid och Socialtjänsten Föreningsbidrag

### Vårt uppdrag

Kommunens övergripande mål för bidraget är att stödja ungdoms-, kultur-, folkbildnings-, handikapp-, etniskt/språkliga-, idrotts-, pensionärs-, lokalägande-, och sociala föreningar i deras arbete. Kommunen vill genom olika stödformer ge föreningslivet förutsättningar att genomföra utvecklande och förebyggande verksamhet av god kvalitet samt medverka till en spridning av aktiviteter till olika delar av kommunen. Bidragen ska i första hand gynna verksamheter som vänder sig till barn och ungdomar i åldern 7 – 20 år. För fullständig information om kommunens bidrag och bidragsregler läs på [www.umea.se/foreningsliv](http://www.umea.se/foreningsliv) ”Bidrag”.

### Vi lovar att

- bemöta dig på ett vänligt och professionellt sätt
- att fördela bidrag enligt de regler, riktlinjer och handläggningstider som finns beskrivna i kommunens regelverk för kommunalt bidrag till föreningslivet
- information om de stödformer som nämnderna tillhandahåller ska finnas på vår hemsida samt skickas ut med föreningsbrev. Om bidraget har ett fast ansökningsdatum så ska informationen finnas minst en månad innan sista ansökningsdatum
- genomföra träffar med olika föreningsgrupper
- på vår hemsida tillhandahålla information om andra bidragsgivare

### Vi förväntar oss av dig att din förening

- är registrerad i föreningsregistret
- vid behov tar kontakt med oss i god tid för att få råd och upplysningar
- lämnar in fullständigt ifyllt ansökan
- respekterar fastställda stoppdagar

### Vi vill bli bättre

Vi har en ambition att ständigt förbättra oss och vill därför att du lämnar dina synpunkter, klagomål, beröm, eller förslag på förbättringar. De kan naturligtvis lämnas direkt till vår personal eller via medborgarslussen på kommunens hemsida, [www.umea.se/kommun](http://www.umea.se/kommun).

Vi genomför kontinuerliga brukarundersökningar för att få kunskap om eventuella förbättringsområden.

### Vill du veta mer?

Information får du hos Föreningsbyrån eller genom att besöka vår hemsida [www.umea.se/kommun](http://www.umea.se/kommun) ”Kultur och Fritid”.

Postadress: Umeå kommun  
Föreningsbyrån  
901 84 Umeå

Besöksadress: Hovrättsgatan 15

Telefon: 090-16 16 55, 16 16 19,  
16 16 21, 16 34 88

Fax: 090-16 16 02

E-post: [fritid.bidrag@umea.se](mailto:fritid.bidrag@umea.se)

Blanketter hittar du på [www.umea.se/kommun](http://www.umea.se/kommun) ”Blanketter”.

### Fastställd

Kvalitetsdeklarationen är fastställd av kulturnämnden, fritidsnämnden och socialnämnden hösten 2010.

