

§ 16

Diarienum: KS-2013/00010

Interpellation - C-90 stadsbussarna i Umeå**Beslut**

Efter ytterligare inlägg av Patrik Hockum, Lennart Holmlund, Igor Jonsson och Patrik Brännberg **beslutar kommunfullmäktige**

att avsluta överläggningen om interpellationen.

Ärendebeskrivning

Efter medgivande av kommunfullmäktige ställer Patrik Hockum (MP) följande skriftliga interpellation till kommunstyrelsens ordförande:

För att underlätta resandet för människor så att de ska veta vilken buss de ska stiga på, vilken sträckning den kör eller vilken hållplats de ska stiga av på så är Umeås stadsbussar utrustade med ett skylt- och hållplatsutropssystem. Det är särskilt viktigt för personer med begränsad synförmåga men alla resenärer ska kunna lita på utropet. Det finns ingen anledning att ha det om vi utgår från att alla hittar dit de ska ändå. Fast det är visserligen bättre helt utan än skyltning och utrop som visar fel. Systemet heter C-90 och är av märket Thoreb. Det har hängt med länge och dras uppenbarligen med flera problem. Jag är inte insatt i alla tekniska detaljer men helt klart är att programmering och uppdatering av systemet är besvärligt med tanke på hur det fungerar. Detta underlättas inte av att det mig veterligen bara är en person som verkligen jobbar med just detta. Om hen inte är tillgänglig vid behov så blir inte mycket gjort. Det är varken rättvist mot den personen, annan berörd personal och framförallt inte mot alla resenärer.

C-90 styrs genom en primitiv GPS-navigering som i bästa fall endast kommunicerar när bussen står still med någon dörr öppen. Under färd styrs utropet av en meterräknare som sitter på drivhjulen. Om den inte är ordentligt kalibrerad eller bussen t.ex. vid halka slirar mycket så hamnar den lätt ur position. Det är tänkt att den då ska korrigera sig själv vid nästa stopp men det fungerar milt sagt med varierande resultat. I flera år har det ständigt varit problem både med skyltning på utsidan och utropet inne i bussarna.

Några exempel:

- Linje 6 och 9 från Röbbäck vänder inte utropet när man kommer till ändhållplats utan står på flertalet turer antingen still eller räknar hållplatserna baklänges och kommer plötsligt på rätt köl när man kommer till Böleäng.
- Linje 5 mellan Strömpilen och Västra Ersboda skyltar inte om alls utan skyltar mot Strömpilen även när man kör mot Västra Ersboda. Jag har personligen varit med om resenärer som varit på väg åt fel håll på grund av detta vilket skulle orsaka en kraftig tidsförlust för den resenären om den skulle hamnar på Ersboda istället för Strömpilen.
- Sedan har vi alla de andra problemen där meterräknaren hamnar fel och ropar ut fel hållplats, har fel avstånd från ändhållplats som inte ens går att korrigera manuellt, utropsvolym som antingen är för låg eller så hög att man får ont i öronen, både som resenär och förare.

Dessa felaktigheter har förekommit i minst flera månader men vissa i flera år. Det skulle ju vara klädsamt om vi hade ett fungerande system på plats till 2014. Vi vill ju inte skämma ut oss fullständigt. För jag utgår ifrån att kollektivtrafiken ska spela en viktig roll för resor under Kulturhuvudstadsåret.

Mina frågor till Lennart Holmlund blir:

- Kände du till dessa problem innan jag ställde denna interpellation?
- Vad tänker du göra för att rätta till dessa problem?
- När är det tänkt att ett nytt system ska införas?

Kommunstyrelsens ordförande, Lennart Holmlund (S), lämnar följande skriftliga svar:

Miljöpartiet de gröna har – med anledning av de problem som bl a funnits med den yttre skyltningen, talutropssystemet och odiometern – ställt en interpellation med följande frågor:

Kände du till dessa problem innan jag ställde denna interpellation?

Vad tänker du göra för att rätta till dessa problem?

När är det tänkt att ett nytt system ska införas?

Inledningsvis är det viktigt att redovisa vilka parter som är delaktiga i samband med att data förs ut i bussarna som bl a styr bussens skyltning, inre och yttre talutropssystem. Ägare till systemet är Länstrafiken i Västerbotten som skall säkerställa att systemleverantören uppfyller överenskomna driftåtaganden. Umeå kommun – genom Umeå Kommunföretag - måste leverera korrekt data till systemet, annars blir

informationen i KomFram-systemet fel. Avslutningsvis måste också bussentreprenören inom vissa områden göra underhåll, konfigureringar och monteringar som krävs för att säkerställa att systemet fungerar som utlovats.

Som en konsekvens av de problem som bl a tas upp i denna interpellation har det under hösten genomförts felsökningar. Eftersom det finns många felkällor har inte alla problem varit enkla och snabba att lösa.

För att lösa de klurigaste felen gjordes i början av december 2012 en gemensam arbetsinsats i Umeå där leverantör, Länstrafiken, Umeå Kommunföretag och entreprenör deltog. Som en konsekvens av bristerna i systemet bildades det också en arbetsgrupp som gör kontinuerliga avstämningar kring systemets funktionalitet.

Av de exempel som redovisas i interpellationen så är enligt uppgift samtliga åtgärdade. Problemen i Röbbäck löstes genom en förändring i KomFram-systemet. Felaktigheten i skyltningen från Strömpilen låg utanför systemleverantörens ansvar. För att säkerställa att systemets gör automatiska korrigeringar har en parameterförändring gjorts.

Bedömningen är att genomförda insatser har medfört att de punkter som berörs i interpellationen redan är åtgärdade. Jag har m a o inte behövt agera för att lösa problemen. Jag hade inte kunskap om problemen utan förlitar mig/förväntar mig i denna typ av frågor att vår organisation klarar av att hantera de problem som uppkommer. Som ordförande i Umeå kommunföretag kommer jag emellertid också att kräva en statusrapport vid kommande styrelsemöte.

Ett nytt betalsystem driftsätts under det första halvåret 2013. Mycket kraft läggs för närvarande för att säkerställa denna driftsättning. Därefter avses – enligt redan fastställd planering - ett realtidssystem att implementeras i lokaltrafiken. Efter detta kommer Umeå kommun att föra en dialog med Länstrafiken avseende behovet av att ersätta nuvarande KomFram-system.