



# UFFE-nytt

## Utvärdering av alkohol- och drogmottagningen



### UFFE miniseminarier

**11/11 kl. 13.15-14.15 rum 2927**  
Utvärdering av verksamheterna inom Centrum mot våld  
Fil. dr. Peder Karlsson, UFFE

**17/11 kl. 13.15-14.15 rum 2927**  
Erfarenheter från ett könsmedvetet arbete inom socialtjänstens biståndsbedömning  
FoU-socionom Elisabeth Larsson, UFFE och projektledare Kristina Larsson, socialtjänsten i Umeå.

**8/12 kl. 14.00-15.00 rum 2927**  
KORG - Kunskap och lärande i äldreomsorg, del 1.  
Profilledare Kristina Westerberg, UFFE och profilledare Jan Hjelte, UFFE

**Ingen anmälan behövs för dig som arbetar inom socialtjänsten. Om du kommer "utifrån" hör av dig till tel. 090-164822**

### UFFE Utvecklings- och fältforskningsenheten

**Umeå socialtjänst**  
Besöksadress: Stadshuset, Skolgatan 34 a.  
Postadress: Box 3045, 903 02 Umeå

Camilla Hakelind anställdes den 1 februari 2008 för ett utvärderingsuppdrag på UFFE.

- Jag är utbildad socionom och har arbetat inom socialtjänsten i Sundsvall. Efter ungefär ett år flyttade jag tillbaka till Umeå och började arbeta på ett behandlingshem för vuxna missbrukare. Samtidigt läste jag vidare inom Psykologi. I januari 2008 disputerade jag inom området utvecklings- och personlighetspsykologi. Ämnet för avhandlingen var ungdomars självbild och interpersonella relationer.

Om du vill veta mer om eller läsa avhandlingen finns den i fulltext på: [http://www.psy.umu.se/fo\\_rskning/publikationer/avhandlingar/?showAll10=yes](http://www.psy.umu.se/fo_rskning/publikationer/avhandlingar/?showAll10=yes)

- Efter disputationen började jag min anställning på UFFE. Jag fick i uppdrag att utvärdera alkohol- och drogmottagningen. Utöver mitt utvärderingsuppdrag har jag en anställning som universitetslektor på institutionen för psykologi.

- Alkohol- och drogmot-

tagningen är en relativt nystartad verksamhet. På mottagningen samverkar personal från Umeå kommun och Västerbottens landsting. Mottagningen har en rådgivande och koordinerande roll och ansvarar också för viss korttidsbehandling i öppenvård.

- Personalen försöker fånga upp människor som har ett risk- eller missbruk, i ett tidigt skede. Målgruppen för verksamheten är personer över 18 år som själva söker hjälp, råd eller stöd kring frågor eller problem angående alkohol- och/eller drogmissbruk. Verksamheten finns till både för personer som har ett eget risk- eller missbruk och för anhöriga till personer med ett risk- eller missbruk.

- De som söker hjälp hos alkohol- och drogmottagningen erbjuds samtal och/eller gruppverksamhet.

- Mottagningen vänder sig också till professionella inom missbruksområdet. Personalen både samverkar och ger råd och stöd till andra verksamheter i alkohol- och drogfrågor.



Camilla Hakelind

- Jag utarbetade syftet med utvärderingen i nära samarbete med alkohol- och drogmottagningens personal och ledningsgrupp. Vi kom fram till att det behövdes två olika inriktningar, dels processinriktning och dels resultatnriktning. Till den resultatnriktade delen utvecklade jag statistikformulär och enkäter tillsammans med personalen. På det sättet utnyttjade jag dels personalens kunskaper och dels gjorde jag dem delaktiga i utvärderingsprocessen.

- I den processinriktade delen av utvärderingen började jag med att studera hur verksamheten arbetades fram. Därefter genomförde jag grupp-



Utvecklings- och fältforskningsenheten

# UFFE-nytt

## Utvärdering av alkohol- och drogmottagningen



### Lästips!

**Omsorg och mångfald** av Stina Johansson, professor i socialt arbete med inriktning mot social omsorg.

Mångfald är idag påbjudet i svensk lag, men det finns ingen enhetlig definition av mångfald i arbetslivet. Hur förberedd är den svenska äldreomsorgen på mötet med en heterogen grupp äldre? I den här boken närmar sig författarna begreppen omsorg och mångfald på olika sätt; genom att granska lagstiftning, organisering av äldreomsorg, utbildning för äldreomsorg samt olika gruppers särskilda intressen och behov. De pekar på att det finns spänningar mellan de olika nivåerna, mellan vad lagstiftningen föreskriver och hur organisationer, professioner och särskilda grupper tolkar begreppen. Det finns en tendens till homogenisering, trots att syftet är de motsatta.

Gleerups förlag  
ISBN: 9789140668288

### UFFE Utvecklings- och fältforskningsenheten Umeå socialtjänst

Besöksadress: Stadshuset,  
Skolgatan 34 a.  
Postadress: Box 3045,  
903 02 Umeå

tervjuer med alkohol- och drogmottagningens personal. Intervjun handlade om hur de gör och varför de handlar som de gör. Vidare fick de frågor om vilka svårigheter och problem som de hade och vad de kunde göra för att förbättra sig. Efter detta har jag genomfört uppföljande intervjuer med personalen för att se hur det hade gått för dem. Till utvärderingens resultatintriktade del har personalen fått registrera information om dem som ringer till dem, bland annat om vilken ålder och kön de har och varför de vänt sig till alkohol- och drogmottagningen. Personalen delade också ut enkäter till brukarna som exempelvis handlade om vilket syfte de hade med att vända sig till mottagningen, om de fått den hjälp som de tyckte att de behövde och i vilken utsträckning de var nöjda med hjälpen.

- Utvärderingen är inte riktigt färdigställd så jag kan bara berätta i grova drag vad jag har kommit fram till. Jag har följt verksamhetens utveckling på nära håll och har sett att personalen arbetar hårt för att uppnå de mål och riktlinjer som finns i

verksamhetsplaner och skrivelser. Jag har sett att de ständigt arbetar med att förbättra de områden där det finns brister. Enkätssammansättningen visar att besökarna till alkohol- och drogmottagningen var nöjda med den hjälp som de fått. Besökarna uppgav också att personalen gett dem det verksamheten avsett att de skulle få ut av kontakten, det vill säga kunskap, råd och stöd av olika slag.

- Ett av målen med utvärderingen var att ge personalen verktyg att själva utvärdera verksamheten. Därför är min främsta förhoppning att utvärderingen leder till att personalen själva ska kunna fortsätta att utvärdera verksamheten. Jag hoppas också att personalen ska kunna använda utvärderingen till att se i vilken utsträckning deras klienter är nöjda, var deras förbättringsområden finns och vad de bör tänka på för att bli ännu bättre. En annan förhoppning är att personalen ska känna att utvärderingen är lika mycket deras som min. Vidare hoppas jag att ledningsgruppen och landstings- och kommunpolitikerna ska kunna

använda utvärderingen till att få en inblick i verksamheten och själva kunna bedöma om verksamheten uppnått de mål som de tänkt.

- Utvärderingen av alkohol- och drogmottagningen beräknas publiceras i slutet av året.

Vill du läsa mer om alkohol- och drogmottagningen finns information på: <http://umea.se/umeakommun/omsorgochhjalp/misbruksvard/alkoholochdrogmottagning.4.69f8eab11c04448f8e8000187001.html>



UFFE-nytt hittar du även på vår webbplats som pdf på [www.umea.se/uffe](http://www.umea.se/uffe)  
Ansvarig utgivare: Ulf Hyvönen, 090-164816 [ulf.hyvonen@umea.se](mailto:ulf.hyvonen@umea.se)

