

Sammanfattningar av C-uppsatser

År 2008

Titel: Kvalitetsarbete på verksamhetsnivå - Om möjligheterna i Umeå socialtjänsts kvalitetsarbete

Författare: Jonas Flink och David Lindholm

Sammanfattning: Den här uppsatsen handlar om hur kvalitetsarbetet inom Umeå socialtjänsts handikappomsorg fungerade på verksamhetsnivå med fokus på kommunikation och förankring. Författarna undersökte om det rådde enighet bland personalen och cheferna inom handikappomsorgen om vad kvalitetsmålen var. Vidare utforskade författarna hur kvalitetsarbetet fungerade i praktiken i jämförelse med ursprungstanken. Analysen i uppsatsen visar bland annat att återkopplingen till cheferna skulle fungera bättre om de anställda fick veta att deras synpunkter ledde till något. Vidare kom författarna fram till att socialtjänstens kvalitetsdeklarationer skulle bli användbara först när de formuleras på verksamhetsnivå. Det framkom även att mätinstrumenten behövde förankras bättre och att ett kunskapsutbyte mellan verksamheter skulle vara berikande.

Titel: Samverkan – hur får man den att fungera? Fältgruppen och dess samverkanspartners upplevelser av att samverka.

Författare: Emma Melander

Sammanfattning: I den här uppsatsen undersöktes hur poliser, fritidsgårdar, resurspedagoger och nattvandrare upplevde samverkan med fältgruppen i Umeå. Författaren utforskade vilka positiva och problematiska aspekter som fanns vid samverkan. Resultaten visar att det var viktigt att samverkansaktörerna enades kring vilken målgrupp de skulle samverka kring. Det var också angeläget att samverkansaktörerna möttes kontinuerligt, hade en bra kommunikation sinsemellan och hade förtroende för varandra. Intervjupersonerna i denna studie verkade i det stora hela uppleva att samverkan med fältgruppen fungerade bra. Anledningen till det verkade vara att samverkansaktörerna hade en bra kommunikation och en vilja att göra det bästa för målgruppen. Det som samverkansaktörerna upplevde som positivt med samverkan var främst att de gemensamma resurserna och kompetenserna bidrog till att problemområdena kunde åskådliggöras på ett mer heltäckande plan. Något som lyftes fram som ett potentiellt problem vid samverkan var tiden, en aspekt av detta var risken att samverkan skulle få stå tillbaka om tiden var knapp.

Titel: Orosmöte Det moderna samhällets krav på nya arbetsmetoder – Förebyggande arbete för ungdomar i riskzon med föräldrarna i fokus

Författare: Frida Juto och Kristofer Odö

Sammanfattning: Syftet med den här uppsatsen var att analysera och problematisera den nya metoden orosmöte som fältgruppen använde sig av. Författarnas intention var också att diskutera föräldrars och fältgruppens roll för ungdomar i det moderna samhället. Till orosmöte inbjöds föräldrar till barn som fältgruppen kände oro för. Det var bara en tredjedel av de inbjudna föräldrarna som kom till orosmöte. På orosmöte informerades föräldrarna om vad fältgruppen hade uppmärksammat inne i centrum. Ett centralt tema på orosmöte var ansvarsfrågan över ungdomarna. Föräldrarnas erfarenheter av orosmöte var genomgående positiva. Resultatet visade också att föräldrar och ungdomar idag fann färre gemensamma nämnare och det medförde att samhälleliga instanser ibland behövde kliva in och hjälpa föräldrarna att axla sitt ansvar.

Titel: ”Att flytta på ett sånt här ställe är ju ingenting man längtar efter” – en intervjustudie av äldres förväntningar på och erfarenheter av boende i servicehus

Författare: Vanessa Hägglund och Sara Jörgensen

Sammanfattning: Den här uppsatsen handlar om hur de äldre kände inför att flytta till ett servicehus och om deras förväntningar infriades när de hade flyttat. Den handlar också om hur livet på boendet tedde sig för de äldre med inriktning på deras aktivitetsutövande och sociala sammanhang. Resultaten visar att de äldre inte hade haft några särskilda förväntningar på livet i servicehuset och hade därför svårt att svara på om de hade blivit som de hade tänkt sig. Vidare visar studien att de äldre var aktiva både genom olika fysiska aktiviteter, genom att aktivt påverka sin egen situation och genom att inneha ett aktivt förhållningssätt till olika händelser och situationer i deras liv. Flera av de äldre utövade aktiviteter på ett annat sätt än tidigare eller anpassade sina sysslor så att de blev fysiskt möjliga att genomföra. Resultaten tyder också på att de äldre som hade haft ett rikt socialt liv innan flytten till servicehuset strävade efter att ha det även på servicehuset. Hälften av informanterna uttryckte att deras fysiska krämpor hindrade socialt umgänge med andra boende.

Titel: Integrerad behandling för opiatberoende – Ett samverkansprojekt mellan Västerbottens landstings beroendeenhet och Umeå kommuns öppenvård

Författare: Angelica Sjölund och Michael Stolberg

Sammanfattning: Syftet med den här uppsatsen var att beskriva hur situationen hos klienterna som skulle ingå i projektet ”Integrerad behandling för opiatberoende” såg ut när de började i projektet. Författarna undersökte hur klientens psykiska och fysiska hälsotillstånd såg ut. Vidare utredde författarna hur klientens sociala situation såg ut och vad som kunde ha bidragit till klientens missbrukssituation. Resultatet visar att många av klienterna hade växt upp med missbrukande föräldrar. Vidare hade klienterna en tidig debutålder för sitt missbruk. Detta ansåg författarna hade påverkat klienternas handlingsmönster och grupptillhörighet. Författarna bedömde också att det var av stor vikt att det fanns en helhetsbild i rehabiliteringen.

Titel: ”Det behövs vuxna på nätet” En kvalitativ studie om fältarbete på Internet

Författare: Carolina Fransson och Erica Rannerud

Sammanfattning: Den här uppsatsen handlar om hur fältgruppen i Umeå gick till väga i sitt uppsökande arbete på Internet. Författarna undersökte också vad som var tanken med att bedriva fältarbete på Internet. De jämförde också likheter och skillnader mellan några fältgruppers metoder och arbete på Internet. Resultaten visar att fältarbetarnas syfte med att flytta en del av arbetet till Internet bland annat handlade om att öka sin tillgänglighet, öka vuxennärvaron på nätet och kontrollera vad ungdomarna gjorde. För en del fältarbetare handlade det också om att lättare skapa relationer till ungdomar och hitta ungdomar som inte fanns på det övriga fältet. Författarna kom fram till att myndighetspersoners möjlighet att i sitt yrkesutövande kunna använda sig av information och kunskap som införskaffats på Internet väckte nya etiska frågor. Därmed drog författarna slutsatsen att socialtjänsten behövde utarbeta nya etiska riktlinjer för att underlätta fältgruppernas arbete och ge dem nya förhållningssätt att arbeta efter. Vidare behövdes relevant utbildning för fältarbetarna om arbete på Internet.

Titel: Att skapa tillit och trygghet genom sysselsättning och daglig struktur - Grunden i behandlingsarbetet på Målet och Stubinen

Författare: Görel A Lundström och Gunilla Isberg

Sammanfattning: Syftet med uppsatsen var att belysa hur öppenvårdsverksamheterna Målet och Stubinen använde sysselsättning och daglig struktur som en förändringsfaktor i behandlingsarbetet med ungdomar. Resultaten visar att sysselsättning och daglig struktur handlade om olika saker för olika ungdomar. För en del innebar sysselsättning en praktikplats och för andra kunde det handla om att träffa behandlingspersonal och delta i aktiviteter. Vägen till sysselsättning gick genom skapandet av dagliga rutiner. Vidare byggde en stor del av behandlingsarbetet på att skapa tillit och bygga goda relationer med de enskilda ungdomarna. Det var också viktigt att skapa trygghet och att stärka självkänslan hos den unge.

Titel: Styrkort – en hjälp eller börda?

Författare: Kristina Holmlund

Sammanfattning: Syftet med uppsatsen var att studera hur det kontinuerliga kvalitetsarbetet bedrevs. Författaren undersökte hur styrkortet Fyren användes och vilken betydelse relationen mellan medarbetare och ledare hade för kvalitetsarbetet. Uppsatsen hade fokus på kvalitetsarbetet inom äldreomsorgens särskilda boende och hemtjänst. De enhetschefer som författaren intervjuade ansåg att styrkortet kunde vara ett bra verktyg för att strukturera upp kvalitetsarbetet och även vara till hjälp för medarbetarna att få tydlighet i arbetet. Trots att de flesta enhetschefer sade sig vara positiva till styrkortet hade de flesta inte implementerat styrkortet i verksamhetsplaneringen. Det verkade också saknas uppföljning och utvärdering av arbetssätten. Därmed var det svårt att se om de insatser och arbetssätt som användes fick önskad effekt. Resultaten tyder också på att ledarens aktiva roll i kvalitetsarbetet och förmågan att skapa sammanhang hos medarbetarna påverkade hur kvalitetsarbetet bedrevs.

Titel: Det individbaserade mötet Umeå fältgrupp

Författare: Monika Larsson

Sammanfattning: Syftet med uppsatsen var att kartlägga och analysera de individkontakter och orossamtal som fältgruppen i Umeå hade. Författaren undersökte vilket innehåll insatserna hade och vad fältarbetarna hade för tanke med insatserna. Vidare tog författaren reda på vilka metoder fältgruppen använde sig av och hur ungdomarna upplevde insatserna. Resultaten visar att fältgruppens arbete till stor del handlade om att skapa hållbara relationer. Ungdomarnas berättelser om deras individuella möten med fältgruppen vittnade om att fältgruppen hade lyckats med sin målsättning att skapa fungerande relationer. Fältgruppens arbete handlade också om att motivera ungdomarna till positiv förändring. Inriktningen på fältgruppens arbete var uppsökande och förebyggande. I det förebyggande arbetet är problemet en central del vilket kan förstärka ungdomens avvikelser och ge motstånd till förändring. I intervjuerna med ungdomarna framkom känslor om att de upplevde sig vara ett problem. De tyckte också att fältgruppen i för hög grad hade fokus på tidigare händelser. Författaren föreslog att fältgruppen borde ändra inriktning från förebyggande till främjande insatser för att göra motivationsarbetet mer effektivt. Främjande insatser handlar om att inrikta sig på det som fungerar, resurser och skyddsfaktorer. Resultaten visar också att fältgruppen upplevde att orossamtalen med föräldrarna var betydelsefulla.

Titel: Fältgruppen i Centrum arbetssätt och metoder

Författare: Sandra Nordström och Marie Sandström

Sammanfattning: Uppsatsen beskriver Fältgruppen i Umeås arbetssätt och metoder. Författarna undersökte hur fältarbetarna uppfattade sitt uppdrag och hur de arbetade rent praktiskt. I uppsatsen gjordes även jämförelser mellan fältgruppens arbetssätt och metoder i förhållande till projektbeskrivningen. Författarna drog slutsatsen att den formella och informella programteorin stämde överens på många punkter men i andra avseenden fanns det motsättningar. Resultaten visade också att det fanns många förtjänster med fältgruppen i Umeå. Fältgruppen hade stor betydelse för Umeås ungdomar. Interaktionen mellan ungdomarna och fältgruppen präglades av ett personligt och ickekontrollerande förhållningssätt. Det resulterade i att ungdomarna fick förtroende och kände tillit till fältgruppen. Det framkom också att det fanns områden där fältgruppen behövde utvecklas. En av utmaningarna för fältgruppen var att påvisa förhållandet mellan insatser och resultat.

Titel: Tidig Upptäckt För Framtiden - Tankar om identifikation, resultat och samverkan

Författare: Hanna Wiksell

Sammanfattning: I uppsatsen granskades TUFF-projektet. Författaren undersökte hur barn blev aktuella för en TUFF-grupp och om målgruppen för TUFF upptäcktes i ett tidigt skede. I uppsatsen redovisas också hur projektets aktörer upplevde TUFF-gruppernas insatser och resultat. Författaren utredde också hur förutsättningarna för projektgenomförandet såg ut ur en samverkans- och implementeringsaspekt. Resultaten visar att skolpersonalen hade tolkningsföreträde över vem som ansågs behöva hjälp genom TUFF. De projektanställda upplevde att delar av målgruppen inte blev aktualiserade hos TUFF. Författaren föreslog att de yrkesverksamma behövde komma närmare en gemensam tolkning av riskbeteenden för att i större utsträckning kunna nå hela målgruppen. Resultaten visar också att de projektanställda upplevde att deras insatser gav önskade resultat. Skolpersonalen däremot tyckte att insatserna var otillräckliga och inte gav synbara resultat. Försvårande omständigheter i implementeringsprocessen var att skolpersonal och projektanställda inte hade varit helt eniga om målen och resultaten med TUFF:s insatser.

Titel: Har skolan lösningen? En studie om barns upplevelse av att delta i TUFF-projektet

Författare: Maria Isaksson

Sammanfattning: Syftet med uppsatsen var att få ökad kunskap om hur TUFF-projektet fungerade med fokus på hur barnen upplevde att delta i TUFF. I det stora hela hade barnen en positiv upplevelse av sitt deltagande i TUFF. Det lösningsfokuserade samtalen inom TUFF-projektet ledde till att barnen fick en högre känsla av sammanhang. Samtalet gav också barnen strategier för att möta oönskade situationer. Flera av barnen upplevde också att det lösningsfokuserade samtalet hade lett till att de hade fått bättre relation till skolpersonal och andra elever. Vidare upplevde flera av barnen att de efter sitt deltagande i TUFF hade fått mer hjälp av skolpersonalen i de ämnen som de hade svårt med.

Titel: Rollen som skolkurator – en fråga om makt och relationer

Författare: Carina Pettersson

Sammanfattning: Uppsatsens syfte var att lyfta fram gymnasiekuratorers arbete, arbetssituation och framtidsvisioner för skolkuratorsyrket. I studien framkom att kommunikation, samverkan och empatisk förmåga var viktiga redskap i kuratorns dagliga arbete. Kuratorernas arbete bestod delvis av att samverka med interna och externa personer/grupper kring elevernas välbefinnande och sociala utveckling. I studien framkom att kuratorerna upplevde att samverkan inom skolan var komplicerad. Ett exempel på det var att kuratorerna fick stå tillbaka till förmån för lärarnas projekt när resurserna inom skolan minskade. Kuratorerna upplevde också problem när de samverkade externt med socialtjänsten eftersom sekretesslagen hindrade socialsekreterarna att berätta för skolan vad de hade kommit fram till om eleverna. Den andra delen av kuratorernas arbete bestod av elevvård antingen enskilt eller i grupp med eleverna. Det framkom också att stödet som kuratorerna gav till eleverna bland annat kunde hjälpa dem att finna sin plats i samhället.

Titel: Samarbetsformer i praktiken – utformning av ungdomsarbetet på en gymnasieskola

Författare: Erica Ahlenhed och EvaLena DeMellgard

Sammanfattning: Uppsatsen handlar om ungdomsarbetet på Östra gymnasiet. Ungdomsarbetet bedrevs bland annat av fältgruppen, skolvårdarna, skolkuratorerna och skolpsykologen. Syftet med studien var att beskriva och analysera de olika aktörernas insatser och samarbete kring ungdomarna. Studien åskådliggjorde värdet av att ha betydelsefulla, empatiska och engagerade vuxna i skolmiljöer. Det framkom också att det var viktigt att aktörerna var en förebild och levde efter de normer som de förordade eleverna att agera efter. Utgångspunkterna i ungdomsarbetet handlade om att motivera eleverna till att investera i sig själva och tänka långsiktigt. I studien framkom också att resultaten av insatserna skulle ha blivit bättre om det hade funnits ett strukturerat och organiserat samarbete med tydliga riktlinjer, yrkesroller och ansvarsområden. Vidare kom det fram att skolvårdarna som saknade utbildning och kompetens för att bedriva kurativt arbete av olika anledningar ändå blev tvungna att agera kurator åt vissa elever.

Titel: Socialetik.nu – en analys av förekomsten av kränkande och generaliserande uttryck på diskussionsforumet om etik i socialt arbete

Författare: Hanna Bertilsdotter

Sammanfattning: Uppsatsen handlar om det nätbaserade diskussionsforumet socialetik.nu. Syftet med uppsatsen var att undersöka om kränkande och generaliserande åsikter förekom på forumet. Vidare undersöktes vad de kränkande och generaliserande åsikterna innebar för diskussionerna om etik. Författaren analyserade 125 inlägg, 11 % av dessa inlägg hade en generaliserande och kränkande karaktär. De generaliserande och kränkande åsikterna riktades främst mot beslutsfattare inom socialt arbete och politiker. Författaren kom fram till att kränkande och generaliserande åsikter kunde försämra möjligheterna till diskussion och lärande kring etiska problem. Författaren ansåg också att det fanns risk för att de kränkande och generaliserande åsikterna skulle ändra inriktning på hemsidan från att vara ett forum för diskussioner kring etiska problem till att bli en plats där åsikter ventileras och ilska avreageras.

År 2007

Titel: Etiska dilemman i socialtjänstens vardag. En kvalitativ studie av personalens upplevelser

Författare: Elisabeth Byström

Sammanfattning: Syftet med uppsatsen var att hitta ett lämpligt sätt att utforma en etikutbildning för personal i Umeå socialtjänsts äldre- och handikappomsorg. Författaren undersökte vad personalen och cheferna upplevde som problem i arbetet, vad de ville ha för hjälp och hur de ville ha den hjälpen. Resultaten visar att problemen i personalgruppen delvis uppstod med anledning av att chefen inte var närvarande. Vidare hade inte chefen tid att ta tag i problemen i arbetsgruppen. Många konflikter som uppstod i personalgruppen berodde på att utbildad respektive utbildad personal arbetade på helt olika sätt och blev därför oense om arbetssätten. För att ge arbetsgrupperna bättre förutsättningar till lärande skulle det behövas mer närvarande ledare och lägre arbetsbelastning. Det behövs också tid för handledning och reflektion.