

DU FÖRÄLDER - EN KONSUMENT ÄR FÖDD!



Vi hjälper dig med:

- Testresultat och köpråd
- Skyldigheter och rättigheter som konsument
- Reklamationer - t ex reparationer eller bilköp
- Ekonomisk rådgivning

Barnförsäkring, sjuk- och olycksfall

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger ut information om sak- och personförsäkringar, se www.konsumenternasforsakringsbyra.se
Viktigt, tänk på vad försäkringen ersätter vid exempelvis inkomstbortfall för föräldrarna vid långvarig vård.

Barnutrustning

Vi har tips på en bra grundutrustning för barnets första år och en kompletteringsutrustning, se även www.konsumentverket.se

Barnsäkerhet - bilbarnstolar

Vi har artiklar och texter av leksaker med smådelar, ljudleksaker, spärrar på skåpluckor, skallror, godisleksaker, flytvästar, kemikalier i barnkläder m m, se även www.konsumentverket.se
Har du frågor om barn i trafik, t ex om cykelhjälm eller bilbarnstolar, rekommenderar konsumentvägledningen en kontakt med NTF, www.ntf.se

Köpråd, tester och faktablad

Ett stort antal barntillbehör är testade t ex barnvagnar, blöjor, leksaker m m. Tester och marknadsöversikter finns på kyl/frys, tvättmaskiner, mikrovågsugnar, dammsugare m m, se även www.konsumentverket.se

Blir det problem med ditt köp

När du inte själv kan reda upp problemet med säljaren, vänder du dig till konsumentvägledningen. Om det behövs får du hjälp med anmälan till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se
Vi informerar också om hur du går vidare till domstol.

Budgetrådgivning

Hur kan jag påverka mina utgifter? Ska jag köpa kontant eller på kredit? Vi hjälper dig att göra en budget för just ditt hushåll. Hos oss kan du få broschyren "Koll på pengarna", se även www.konsumentverket.se

Öppna förskolan

Öppna förskolan ger dig möjlighet att träffa andra föräldrar och utbyta erfarenheter. Du kan välja vilken öppen förskola du önskar i kommunen och ingen anmälan behövs. Svenska Kyrkan och frikyrkoförsamlingar brukar också ha öppen förskola eller öppet hus för föräldrar och barn.

Umeå kommun kan ge dig ytterligare information.

Tel 090-16 10 00 vx.



LÄNKAR

www.arn.se

www.cint.se

www.elradgivningsbyran.se

www.konsument.a.se

www.konsumentbankbyran.se

www.konsumenteuropa.se

www.konsumenternasforsakringsbyra.se

www.konsumentverket.se

www.ntf.se

www.radron.se

Samhällsbyggnadskontoret

Konsumentvägledningen

Besöksadress: Skolgatan 31A, Gårdsannexet

Telefon 090-16 34 34

Fax 090-14 04 80

► www.umea.se

