

## Kvalitetsdeklaration Detaljplanering

### Vårt uppdrag

Vårt uppdrag är att ta fram detaljplaner som detaljerat, utifrån plan- och bygglagen, reglerar markens och vattnets användning och bebyggelsens utformning. Vi tar också fram områdesbestämmelser vilket innebär att vi reglerar grundragen för markanvändningen för områden som saknar detaljplan. Utifrån inkomna ansökningar gör vi lokaliseringsprövningar, det vill säga bedömning av platsers lämplighet för den planerade bebyggelsen samt handlägger strandskyddsdispenser om lokaliseringarna avses ske inom strandskyddat område. Vårt uppdrag bygger på översiktliga planeringsdokument.

Vår handläggning regleras av plan- och bygglagen men även annan lagstiftning som miljöbalken är av betydelse för vårt arbete.

### Vi lovar att

- för varje ärende utse en handläggare med ansvar för samordning och information
- för varje planärende upprätta planavtal tillsammans med sökanden där ekonomiska villkor klargörs och preliminär tidplan för handläggningens olika moment upprättas
- i planärendena hålla antagandetiden som framgår av den i planavtalet upprättade tidplanen, om inte annat därefter överenskommit
- vi ger sökande kontinuerlig information angående det aktuella ärendets status
- vi bemöter dig på ett vänligt, engagerat och korrekt sätt
- du får sakliga råd och korrekt information om gällande regler och bestämmelser.
- i vår handläggning garantera olika intressenters insyn och inflytande vilket ger kommunen ett bättre beslutsunderlag

### Vi vill bli bättre

Vår ambition är att hålla en hög kvalitet och ständigt förbättra vår verksamhet. För att bli effektivare samt underlätta för intressenter och sökande ska vi fortsätta arbetet med att digitalisera vår verksamhet.

## Vill du veta mer?

Kontakta oss på Detaljplanering via vår Kundtjänst Plan och bygg eller via vår webbsida, [www.umea.se/detaljplanering](http://www.umea.se/detaljplanering), för mer information. Du kan också kontakta ansvarig handläggare i det aktuella ärendet.

Postadress: Umeå kommun, Detaljplanering, 901 84 Umeå

Besöksadress: Stadshuset, Skolgatan 31 A, 3 tr

Telefon: 090-16 13 61

E-post: [detaljplanering@umea.se](mailto:detaljplanering@umea.se)

## Fastställd

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av Byggnadsnämnden 2018-11-14.