

Verksamhetsberättelse Altea 2025

Sammanfattning av året

Hur har verksamheten sett ut och fungerat i stort? Har det skett några förändringar på ledningsnivå, eller andra väsentliga förändringar? Finns några särskilda utmaningar?

Verksamhetsåret 2025 har präglats av en betydande expansion för Altea Omsorg. Vi har tagit över ett stort antal kunder efter att en branschkollega gick i konkurs, vilket har lett till en kraftig tillväxt. På ledningsnivå har organisationen förändrats och består för närvarande av en person i rollen som verksamhetschef. Som en del i vår långsiktiga planering har vi dock anställt en medarbetare som nu skolas in för att framöver ta över rollen som verksamhetschef.

Den största utmaningen under året har varit att skala upp verksamheten och säkerställa att kvaliteten bibehålls trots den snabba tillväxten. Fokus har legat på att få de många nya medarbetarna att arbeta i enlighet med våra etablerade rutiner och vision om ett personligt och professionellt omhändertagande.

Egenkontroll

Har verksamheten genomfört några egna kvalitetsmätningar eller brukarundersökningar? Har resultatet från nationella brukarundersökningar analyserats i verksamheten? Vad har verksamheten noterat och vad har ni vidtagit för åtgärder utifrån resultaten?

Under 2025 har ingen formell egenkontroll genomförts då resurserna har prioriterats för att säkra den dagliga driften under den kraftiga expansionen. Verksamhetens fokus har i stället varit att säkerställa:

Att samtliga beviljade insatser utförs enligt beslut.

- Att samtliga beviljade insatser utförs enligt gällande beslut.

- Att all personal, särskilt nyanställda, dokumenterar sina insatser korrekt i våra digitala system.
- Att alla kunder har en aktuell och tillförlitlig genomförandeplan.

Övrigt kvalitetsarbete

Beskriv hur ni i övrigt arbetat med det systematiska kvalitetsarbetet under året.

Vårt kvalitetsarbete utgår från socialtjänstlagen samt SOSFS 2011:9. Vi använder våra arbetsplatsträffar (APT) för att förankra rutiner, gå igenom avvikelser och identifiera förbättringsområden, vilket har varit extra viktigt under året för att säkerställa att den nya personalgruppen arbetar enhetligt.

Personalomsättning

10 %

Tillsvidareanställd personal med godkänd vårdutbildning

45 %

Andelen kvinnor respektive män

70 % kvinnor, 30 % män

Kompetenshöjning

Beskriv de kompetenshöjande åtgärder som vidtagits för personal och ledning under föregående år.

Under året har vi genomfört omfattande utbildningsinsatser:

- Cirka 90 % av personalen har genomfört utbildning inom vård i livets slutskede samt Demens ABC.
- Samtliga nya medarbetare har genomgått utbildning i verksamhetens rutiner.
- Inskolning av en ny blivande verksamhetschef pågår för att säkra ledningens kontinuitet.

Uppgiftslämnare

Donnel Niko

Verksamhetschef

073-081 49 87

donnel@alteaomsorg.se