

Bilaga Individ – och familjenämnden uppdragsplan 2021/styrkort

Kommunfullmäktiges mål och Individ – och familjenämndens aktiviteter (avstämning i samband med delårsbokslut)					
KF Mål	Aktivitet	Aktivitet	Aktivitet	Aktivitet	
Umeås tillväxt ska klaras med social, ekologisk, kulturell och ekonomisk hållbarhet med visionen om 200 000 medborgare år 2050.	Samverkan första linjen, HLT	Förebyggande arbete och tidiga insatser	Samverkan med civilsamhället (överenskommelser och IOP)	Översyn missbruksvården (samverkan med Regionen)	
Umeå ska växa hållbart utan några utsatta områden	Kommungemensamt samverkansform	Satsning på förebyggande arbete	Handlingsplan "Umeå växer tryggt och säkert"	Särskilt uppdrag med fokus på unga vuxna 18–21 år	
Umeå Kommun ska skapa förutsättningar för kvinnor och män att ha samma makt att forma samhället såväl som sina egna liv	Särskilt uppdrag 2021: Motverka sugardating	Utökning Centrum mot våld	HBTQI (antal certifierad personal)	Genderbudgeting med fokus på missbruksvården	
För att klara kompetensförsörjningen, förbättra arbetsmiljö och ge bättre medborgarnytta ska de möjligheter som den digitala transformationen innebär vara förstahandsalternativet	Övergripande digitaliseringsplan fastställd för mandatperioden. Övergripande kompetensförsörjningsplan fastställd för mandatperioden.	Verksamheternas digitaliseringsplaner med prioriterade aktiviteter	Videotillsyn Matinköp på internet Chatbot Mottagningsenheten Försörjningsstödsprocessen	Arbete utifrån KF uppdrag 17: <i>utveckla processer och handlägningsrutiner som bedömas ha potential för digitalisering/automatisering baserat på inventering.</i>	

Bilaga Individ – och familjenämnden uppdragsplan 2021/styrkort

för Umeå kommuns verksamhetsutveckling.					
Umeå ska vara klimatneutralt till 2040	Ökad användning av videokonferens för att minska resande (antal)	Videotillsyn dagtid för att minska resande (antal insatser)	Trygghetskameror för att minska resande (antal tillsynskameror)	Reducera plastleksaker i verksamheterna Källsortering i de verksamheter där de är möjligt	
IFN mål					
Individ – och familjenämndens verksamheter stärker den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv					
Funktionshinderomsorgen					
Resultatmått/nyckeltal	Verksamhet	Mätvärde 2019 T3	Mätvärde 2020 T2	Målvärde 2021	
Andel personer som har sin dagliga verksamhet förlagd till företag/förening/offentlig sektor	Funktionshinderomsorgen	32 %	31%	34 %	
Antal personer som går från daglig verksamhet till någon form av anställning eller studier	Funktionshinderomsorgen	3	1	4	
Antal personer som byter boendeform på grund av minskat behov av stöd	Funktionshindersorgen	10	7	Nyckeltal	

Bilaga Individ – och familjenämnden uppdragsplan 2021/styrkort

Resultatmätt/nyckeltal	Verksamhet	Mätvärde 2019 T3	Mätvärde 2020 T2	Målvärde 2021	
Individ-och familjeomsorg					
Andel ej återaktualiserade personer med missbruk	Individ-och familjeomsorg	46%	64%	60%	
Andel ungdomar som har sysselsättning och egen försörjning är de lämnar verksamheten	Individ-och familjeomsorg (EKB)	X	Mäts T3	100%	
Antal personer i hemlöshetssituation ska minska	Individ-och familjeomsorg (Bosocial enhet)	X	Mäts T3	Uppdateras	
Nollvision vräkning av barn	Individ-och familjeomsorg (Bosocial enhet)	2	0	0	
Andel personer som fått samtalskontakt inom en vecka	Individ – och familjeomsorg (Ingången)	NYTT	NYTT	100%	
Andel barn och unga som upplever att det varit delaktiga och blivit lyssnade på	Individ- och familjeomsorg (Familjebehandling)	NYTT	NYTT	100%	
Andel personer som upplever förbättring efter avslutad insats	Individ – och familjeomsorg (Familjebehandling)	NYTT	NYTT	90%	
Myndighetsutövning					
Antal barnavårdsutredningar med handläggningstid som överstiger fyra månader	Myndighet	15	31	0	
Andel uppföljda beslut SoL	Myndighet	52%	70%	100%	
Andel uppföljda beslut personlig assistans LSS	Myndighet	Nytt	24%	100%	
Antal placeringsdygn för barn och ungdomar på HVB	Myndighet	1104 dygn	1188 dygn	Minska	

Bilaga Individ – och familjenämnden uppdragsplan 2021/styrkort

Antal placeringsdygn för barn och ungdomar i familjehem totalt	Myndighet	4456 dygn	4797 dygn	Minska	
- varav konsultstödda	Myndighet	1832 dygn	1864 dygn	Minska	
Antal nyplaceringar/omplaceringar i konsultstödda familjehem	Myndighet	Nytt	18	Nyckeltal	
Användande av framtagna mallar för bedömning i utredningar våldsutsatta personer	Myndighet	Nytt	Nytt	100%	Mäts genom stickprovskontroll
Andel ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd	Försörjningsstöd	59%	84%	70%	
Alla verksamheter					
Alla personer med beslutade insatser ska ha en genomförandeplan	Alla verksamheter	81%	92%	100%	
Andel personer som upplever att de är nöjda med personalens bemötande	Alla verksamheter	X	Mäts T3	95%	
Nollvision suicid	Alla verksamheter	6	1	0	

Kvalitet för medarbetarna				
Resultatmått/nyckeltal	Verksamhet	Mätvärde 2019	Mätvärde 2020 T2	Målvärde 2021 ¹
Alla verksamheter ansvarar för att arbeta utifrån uppsatta målvärden. Personalchef sammanställer redovisning till nämnd. Samtliga mått redovisas i procent (%) om inget annat framgår.				
Andel heltidsanställda	Personalfunktionen	83	82	
Andel heltidsanställda exkl. personlig assistans	Personalfunktionen	Nytt	93	
Andel heltidsanställda inom område personlig assistans	Personalfunktionen	Nytt	33	
Genomsnittlig sysselsättningsgrad	Personalfunktionen	96	97	
Andel tillsvidareanställda	Personalfunktionen	74	75	
Andel visstidsanställda	Personalfunktionen	Nytt	XX	
Andel långtidsfriska	Personalfunktionen	64	55	
Sjukfrånvaro	Personalfunktionen	7,5	9	
Antal praktikanter/lärlingsplatser för personer med funktionsnedsättning	Personalfunktionen	X	X	
Antal nyanställningar för personer med funktionsnedsättning	Personalfunktionen	X	2	
Antal praktikanter/feriejobbare i verksamheterna	Personalfunktionen	Nytt	XX	
Antal medarbetare/chef (max 30)	Personalfunktionen	X	Uppdateras	30
Antal utbildade skyddsombud i verksamheterna	Personalfunktionen	Nytt	Nytt	

¹ Slutgiltiga målvärden fastställs i januari 2021.

Nämndens särskilda uppdrag till förvaltningen (löper över hela året).	
	Avstämning
Fortsatt arbete med resursprioriteringar och tillhörande verksamhetsförändringar	Särskild avstämning nämnd
Översyn av samarbetet med Umeå Stadsmission	Delårsrapport
Utreda boende för yngre personer med demenssjukdom	Delårsrapport
Se över klagomålsrutinen med fokus på verksamhetens arbete med analys av inkomna klagomål	Delårsrapport
Uppföljning utredning kring missbruksvård /gemensamt beroendecentrum	Delårsrapport
Särskild översyn av insatser och stöd till unga vuxna, 18-21 år, inom Individ – och familjeomsorgen	Delårsrapport
Översyn av den arvoderade anhörigvården – uppföljning av tidigare översyn	Delårsrapport
Översyn samarbete med Bakfickan	Delårsrapport
Motverka sugardating	Delårsrapport
Översyn av nämndens styrdokument	Delårsrapport
Långsiktigt hållbar utbildningsplan fördelad på introduktion/bas och vidareutbildning där vissa utbildningar återkommer varje år	Delårsrapport
Övriga åtaganden i uppdragsplanen	
Kompetens kring nationella minoriteter (alla medarbetare ska se framtagna filmer)	Delårsrapport
Öka kompetens i HBTQI-frågor (verksamhet EKB, Fältgruppen samt ungdomsboendet)	Delårsrapport