

# Färdtjänst

Information till dig som har fått färdtjänstillstånd



# Innehållsförteckning

Vad står i beslutet?.....	3
Var och när får jag åka, vad gäller vid resa? .....	3
Barnstol, medresenär, ledsagare .....	4
Beställning av resa.....	5
Sjukresa.....	5
Resegaranti.....	6
Vad är högkostnadsskydd? .....	7
Resor i tjänsten.....	7
Samåkning/samordnad avgångstid .....	8
Bomresor .....	8
Egenavgift .....	9
Djur.....	10
Resor inom annan kommun (RIAK).....	11
Riksfärdtjänst.....	11
Vad har jag för skyldigheter?.....	12
Synpunkter.....	12
Vad händer när tillståndet går ut? .....	13
Kontaktuppgifter .....	14

## Vad står i beslutet?

- om du har beviljats färdtjänst med, eller utan ledsagare
- vilken typ av fordon du har beviljats
- under vilken tidsperiod ditt färdtjänstillstånd gäller

Om du har beviljats fordon med rullstolsplats ska du se till att din rullstol är godkänd för att sitta i under färd.

## Var och när får jag åka, vad gäller vid resa?

Du behöver inget särskilt kort för att resa. Uppge namn och personnummer när du beställer resa. Var beredd att visa föraren giltig ID-handling.

Du får resa obegränsat antal resor inom Umeå kommun dygnet runt. Du kan vid behov få hjälp av föraren mellan fordon och ytterport i markplan, lyfta i/ur bagage och hjälpmedel samt hjälp att ta på/av bilbälte.

Du får ta med normalt bagage, d.v.s. två kassar, alternativt väskor samt gånghjälpmedel/förskriven rullstol – som ryms i beviljat fordonsslag. Maximal vikt på hjälpmedel är 20 kg.

Om du bor nära kommungräns kan du beviljas resa 20 km över kommungräns räknat från din bostad.

Du får inte göra avbrott under resan för att uträtta ärenden längs resvägen.

## Finns det bilbarnstol alternativt bilkudde i färdtjänstfordon?

För färdtjänstberättigat barn under fyra års ålder ska fordon vid behov kunna utrustas med en (1) bilbarnstol avsedd för barn från nio månader, max 25 kg alternativt en bilkudde för barn som är kortare än 135 cm. Om du tar med en egen bilbarnstol kan du få hjälp av föraren att montera den i de fästöglor som finns i fordonet.

## Får jag ta med mig medresenär?

Du får utan särskilt tillstånd ha med dig medresenär som då ska stiga på och av på samma adress som du. Medresenär betalar samma egenavgift som färdtjänstberättigad. Se mer information om egenavgift på sidan 10.

## Jag har beviljats ledsagare i färdtjänst, vad innebär det?

Enbart behov av hjälp på resmålet ger inte rätt till ledsagare (reshjälp) i färdtjänst.

Ledsagaren ska ha nödvändiga kunskaper om ditt funktionshinder för att kunna ge den service och hjälp som du behöver för att genomföra resan. Ledsagaren ska kunna ge dig den trygghet du behöver för att samåka med andra resenärer. Förare kan inte överta ledsagares ansvar. Ledsagare får inte själv vara färdtjänstberättigad.

Du får själv ordna ledsagare för resan och ledsagaren ska stiga på och av på samma adress.

## Hur beställer jag färdtjänstresa?

**Ordinarie färdtjänstfordon (personbil)** ska beställas minst en timme före avresa på telefon 090-13 40 60.

**Liggande transport** ska förbeställas senast kl 18.00 dagen före avresa på telefon 090-13 40 60.

**Fordon med rullstolsplats** ska förbeställas senast kl. 18.00 dagen före avresa på telefon 090-77 25 70 för att garantera resa. Entreprenören kan köra ett mindre antal spontana resor med rullstolsfordon som är beställda samma dag. Naturligtvis kan du förbeställa din resa ännu tidigare.

Uppge vid beställning om du ska ha med dig medresenär eller ledsagare.

OBS! Ska du resa på julafton i fordon med rullstolsplats ska resan bokas under v 46–49.

## Kan jag använda kommunal färdtjänst för sjukresa?

Nej, sjukresor kan inte göras med färdtjänst. Resor till läkare, tandläkare, tandhygienist, sjukgymnast, distriktssköterska, provtagningar och vissa övriga verksamheter som tillhör landstinget är sjukresor. Om du ska besöka dessa vårdgivare och inte kan resa med allmänna kommunikationer, kontakta landstingets reseservice på telefon 0771-25 10 20.

Läs mer på:

[www.1177.se/Vasterbotten/Regler-och-rattigheter/Sjukresor-i-Vasterbotten](http://www.1177.se/Vasterbotten/Regler-och-rattigheter/Sjukresor-i-Vasterbotten)

För resor inom sjukvårdens ansvarsområde exempelvis läkarbesök, sjukgymnastik, tandläkare etc krävs inte tillstånd för färdtjänst.

## Vad är resegaranti?

**Om ordinarie färdtjänstfordon (personbil)** är mer än 5 minuter försenad utifrån överenskommen tid som utlovats vid beställning av resan ska föraren inte ta ut någon egenavgift.

**Om fordon med rullstolsplats alternativt fordon för liggande transport** är mer än 10 minuter försenat utifrån överenskommen tid som utlovats vid beställning av resan ska föraren inte ta ut någon egenavgift.

### **Vid beställning av resa, tänk på att uppge:**

- namn, personnummer och telefonnummer
- tid och adress för hämtning och eventuell returresa
- om du ska ta med dig hjälpmedel, exempelvis rollator eller rullstol
- vilken tid du senast måste vara framme om du har en tid att passa
- om eventuell medresenär/ledsagare ska följa med
- om du är beviljad särskild plats i fordonet

Se till att du är resklar på utsatt tid!

## Högekostnadsskydd

Färdtjänstresa kan användas för resa till och från arbetsplats (*lönearbete*), alternativt till och från daglig verksamhet enligt Lag om stöd och service för vissa funktionshindrade, LSS.

Du som reser ofta till och från arbete, alternativt daglig verksamhet så kan du ansöka om högekostnadsskydd för dessa resor. Högekostnadsskydd betyder att du betalar en månadskostnad för dina resor. Maximalt ingår 44 resor per kalendermånad, två enkelresor per dag. Resa inom högekostnadsskydd ska alltid starta eller avslutas på din bostadsadress.

Du faktureras i efterskott kostnaden för vad ett periodkort i kollektivtrafiken kostar på den aktuella sträckan. Vill du ansöka om detta högekostnadsskydd, kontakta Tillståndsenheten för färdtjänst på telefon 090-16 10 14.

Åker du endast några få resor under en månad så kan det vara mer fördelaktigt att boka och resa med vanlig färdtjänstresa. Även om du endast har bokat och genomfört en resa alternativt några få resor inom högekostnadsskyddet så får du betala en hel månadsavgift.

## Kan jag använda färdtjänst för resor i tjänsten?

Nej, du kan inte använda färdtjänst för resor i tjänsten, inte heller för resor som anordnas i skolans regi. Arbetsgivare /skolan ska normalt stå för dessa resor.

## Samåkning, samordnad avgångstid – vad innebär det?

Samåkning, samordnad avresetid betyder att du åker tillsammans med andra resenärer, lika som i den allmänna kollektivtrafiken. Fordonet kör kanske inte den kortaste vägen, utan kör och hämtar upp fler resenärer. Samåkning sker med hänsyn till samhällskostnader och miljö.

Samordnad avgångstid innebär att entreprenören kan planera avgångstid 30 min senare eller 60 min tidigare än vad du önskar. Entreprenören samordnar avgångstiderna för fler resenärer i närområdet.

## Måste jag avbeställa resor som jag inte ska genomföra?

Ja, om en bokad resa inte genomförs/avbeställs, exempelvis om du inte finns vid ytterporten inom fem (5) minuter utifrån överenskommen tid åker fordonet från platsen och resan registreras som en bomresa. Avbokning av resan ska ske minst en timme i förväg. Entreprenörens regler vid bomresa gäller.



## Vilken egenavgift ska jag betala?

Egenavgiften baseras på länstrafikens taxa för enkelbiljett med ett tillägg för de extra möjligheter som den kommunala färdtjänsten innebär där:

- du har fritt antal resor inom kommunen
- resan går från port till port (i markplan)
- föraren vid behov hjälper dig in och ut ur fordonet, samt hjälper till med bagage

Egenavgiften betalar du kontant eller med betalkort till föraren. Undvik stora valörer, föraren kan växla maximalt 200 kr. Om du vill få egenavgiften fakturerad går det bra mot en extra avgift. Kontakta entreprenören.

Medresenär betalar samma avgift som färdtjänstberättigad.

Barn och ungdom (7–19 år) som följer med som medresenär betalar halv egenavgift.

Två barn under 7 år åker kostnadsfritt tillsammans med vuxen färdtjänstresenär.

Prislista för färdtjänstresa hittar du under rubriken ”Du som har beviljats färdtjänst” på vår hemsida: [www.umea.se/fardtjanst](http://www.umea.se/fardtjanst).

## Får jag ta med mig djur i färdtjänstfordonet?

### Assistanshund

Du har rätt att ta med dig legitimerad assistanshund (servicehund, signalhund, alarmerande hund, ledarhund) utan extra kostnad.

Uppge vid beställning av resan att du ska ta med dig hunden.

Observera att djur inte får färdas lösa i fordonet. All last ska vara säkert förankrad, inklusive medföljande djur. Exempelvis kan transport av hund ske i bur som går att förankra, alternativt med så kallat hundbälte.

Det är resenärens ansvar att ta med sig nödvändig utrustning för att förankra djuret.

### Husdjur

Husdjur får medfölja om plats finns, (får alltså inte förhindra sam-ordning). Uppge vid beställning av resan om du planerar att ta med dig ditt husdjur. Djuret ska förankras, se beskrivning ovan. Avgift enligt entreprenörens regler.

## Resa inom annan kommun (RIAK)

Som färdtjänstberättigad i Umeå kommun kan du få kupong för resa inom annan kommun. RIAK kan användas för resa mellan tåg/ busstation eller flygplats till/från resmålet. Du betalar egenavgift i bilen utifrån fastställd taxa. Du kan få maximalt 40 kuponger per kalenderår. Har du behov av RIAK-kupong, kontakta färdtjänst Umeå kommun på telefon 090-16 10 14 i god tid, minst 10 dagar före avresa.

## Riksfärdtjänst

Tillgängligheten i buss, tåg och flyg förbättras ständigt. Exempelvis trafikeras flera busslinjer med tillgänglighetsanpassade bussar med lågt insteg alternativt hissfunktion samt har anpassad toalett. Regionaltågen som avgår från Umeå samt snabbtågen till Stockholm är väl anpassade för resenärer med funktionsvariation samt har alltid kundvärdar till hands för att hjälpa till med ombord-och avstigning. Information finns på webben

[www.dinstation.se](http://www.dinstation.se)

Kan du resa med transportföretagens kostnadsfria assistans är du inte berättigad till riksfärdtjänst. Läs mer om assistans vid tågresor på [www.stationsledsagning.se](http://www.stationsledsagning.se). Kostnadsfri assistans vid flygresor kan bokas hos respektive flygbolag i samband med bokning av flygresor. Du får hjälp från fast mötesplats genom incheckning, ombord-och avstigning, bagagehantering samt hjälp fram till eventuellt annat fordonsslag för vidare resa.

Har du en stor och varaktig funktionsvariation som gör att du måste resa på ett särskilt kostsamt sätt kan du ansöka om riksfärdtjänst. Exempel på en ökad kostnad kan vara att du måste ha en ledsagare med dig för att kunna resa med allmänna kommunikationsmedel. Syftet med resan ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller enskild angelägenhet av fritidskaraktär. Ansök skriftligt, i god tid, minst en månad innan planerad resa.

Riksfärdtjänstresa beviljas i första hand för resa i allmänna kommunikationer tillsammans med ledsagare. Resa i personbil eller i fordon med rullstolsplats beviljas endast i undantagsfall.

## Som färdtjänstberättigad i Umeå kommun är jag skyldig att:

- följa kommunens regler och anvisningar för färdtjänst
- anmäla väsentliga förändringar i hälsotillstånd, funktionsvariation eller andra förändringar som kan påverka rätten till färdtjänst
- vara startklar vid ytterporten på överenskommen tid, se stycket om bomresor sidan 7

## Här finns mer information att ta del av

Besök gärna vår hemsida: [www.umea.se/fardtjanst](http://www.umea.se/fardtjanst) för att få veta mer om färdtjänst och riksfärdtjänst. Där kan du också prenumerera på våra nyhetsbrev som kommer ut 3–5 gånger per år. Gå direkt till nyhetsbreven: [www.umea.se/fardtjanstnyheter](http://www.umea.se/fardtjanstnyheter).

På hemsidan kan du också ta del av Umeå kommuns generella föreskrifter och villkor för kommunal färdtjänst och riksfärdtjänst.

## Tyck till om färdtjänsten

Vi vill gärna veta vad du tycker om färdtjänsten i Umeå. Därför har vi tagit fram en webblankett där du kan lämna dina synpunkter direkt till oss. Du hittar den på: [www.umea.se/fardtjanst](http://www.umea.se/fardtjanst).

## Vad händer när mitt färdtjänstillstånd går ut?

Du måste själv hålla reda på när ditt färdtjänstillstånd går ut, se ditt beslutsmeddelande. Om din funktionsvariation kvarstår kan du ansöka om nytt tillstånd cirka en månad före utgångsdatum. Om du har e-legitimation kan du fylla i och skicka in din ansökan digitalt direkt från vår hemsida: [www.umea.se/fardtjanst](http://www.umea.se/fardtjanst).

Du kan också skriva ut blanketten där. Naturligtvis är du alltid välkommen att kontakta tillståndsenheten för färdtjänst och parkeringstillstånd 090-16 10 14 för att få ansökningsblankett hemskickad per post.

## Kontaktuppgifter

### Beställa färdtjänstresa

Boka ordinarie färdtjänstfordon/personbil/liggande transport: 090-13 40 60

Boka fordon med rullstolsplats: 090-77 25 70

### Beställa sjukresa

Landstingets reseservice 0771-25 10 20

För resor inom sjukvårdens ansvarsområde exempelvis läkarbesök, sjukgymnastik, tandläkare etc krävs inte tillstånd för färdtjänst.

### Kontakt med tillståndsgivare

090-16 10 14 vardagar 10–12

Mejl: [fardtjansten@umea.se](mailto:fardtjansten@umea.se)

Webb: [www.umea.se/fardtjanst](http://www.umea.se/fardtjanst)

Fax: 090-77 47 51