



Riktlinjer för uteserveringar

Ansökan om uteservering

För att använda offentlig plats, så som gata, park eller torg, söker du tillstånd hos Polisen. Polisen skickar sedan ansökan på remiss till berörda verksamheter på kommunen.

Ansökan kan göras via Polisens webbplats (www.polisen.se) eller genom att fylla i ansökningsformuläret på Umeå kommuns webbsida (www.umea.se/hyramark).

I samband med ansökan tillkommer en avgift.

Vid första ansökningstillfället kan du få tillstånd för en säsong. Därefter, om verksamheten följer riktlinjerna, kan du ansöka om tillstånd för upp till tre säsonger. Tänk på att ansöka i god tid. Gärna tre månader innan du vill öppna din uteservering. Tiden för att bygga upp och montera ner uteserveringen ska ingå i ansökningsperioden.

Upplåtelseperioder



- 1 Normal upplåtelseperiod: **1 maj – 30 september**.
- 2 Utökade perioder kan medges där markvärme finns och fungerar och om markytans driftbehov tillåter det. För serveringsbyggnader kan upplåtelsen tidigareläggas från **1 april** och som längst till och med den **31 oktober**.
- 3 Öppen servering kan medges på vintern om markytans driftbehov tillåter det. Vinterservering kan tillåtas under perioden: **1 november – 31 mars**.

Skiss på uteservering

Till ansökan ska en måttsett planskiss bifogas. I ansökningsformuläret på umea.se/hyramark finns en kartfunktion med mätverktyg som stöd. Skissen på uteserveringen ska innehålla följande information:

- *Uteserveringens placering och utformning.*
- *Alla mått på serveringen ska anges för att den fria passagen ska kunna bedömas.*

För en snabbare process redovisa gärna alla fasta föremål kring uteserveringen för att den fria passagen ska kunna bedömas. Detta kan vara till exempel träd, cykelställ, stolpar eller parkmöbler.

Uppföljning och dokumentation

Sökande ansvarar för att dokumentera platsen innan etablering genom att fotografera översiktsbilder och notera eventuella befintliga skador på växter och markbeläggning. Under hösten följer Gator och parker upp återställningen av markupplåten yta. Om dokumentation saknas, förutsätts att skadan uppkom under perioden för upplåtelse. Eventuella skador dokumenteras, återställs och debiteras tillståndsinnehavare.

Riktlinjer för utformning

Dessa riktlinjer beskriver vad som gäller för den upplåtna ytan samt serveringens utformning som berör serveringens karaktär, framkomlighet, tillgänglighet och säkerhet.

Uteserveringens inramning

Inramningen visar var uteserveringens område slutar. Allt som tillhör uteserveringen, till exempel menyhållare, planteringsurnor och liknande, ska rymmas inom den upplåtna ytan. Maxbredden på inramningen utgörs av verksamhetens fasadbredd.

Tillgänglighet

Inramningens höjd ska inte upplevas hög. Lämpligtvis en meter och ska förses med en tvärslå upptill samt en tvärslå i nederkant, placerad 0,1–0,35 meter ovan mark. Nederkanten på inramningen ska fungera som orienteringsstöd för synsvaga personer med käpp. För att en person i rullstol ska kunna ta sig in ska öppningen till serveringen vara minst 1,0 meter bred. Även serveringens insida ska vara tillgänglig för alla. Möbleringen ska ge plats för rullstolar, och det bör finnas stolar med armstöd samt bord som fungerar för personer med rullstol.

Förankring

Inramningen ska vara stabil utan risk att falla omkull. Inramningen får inte heller fästas i mark.

Fasta föremål

Fasta föremål som trafikskyltar, kommunens papperskorgar, eller träd får inte inhägnas.

Inramningens karaktär

Inramningen bör ha en öppen karaktär och ge ett lätt och luftigt intryck. Val av kulör ska vara dämpad eller väl anpassad till stadsrummet. Vindskydd i form av tyg eller glas är tillåtna. Dessa ska monteras på inramningens insida.

Trafiksäkerhet

Om uteserveringen placeras i en korsning ska inramningens höjd anpassas till gällande krav för siktförhållanden. Den tillåtna höjden beror på vilka fordonstyper som trafikerar vägen samt den högsta tillåtna hastigheten. För att ta reda på inramningens höjd kontakta Gator och parker.

Fri passage

Den fria passagen ska vara 2,0 m bred mellan servering och gångbanans kant, likaså gäller fasta hinder. Ytan ska vara jämn och fast för att räknas som framkomlig. Om serveringen är kortare än 10 m accepteras måttet på den fria passagen till 1,8 m.

Uteserveringens golv

Uteserveringen ska placeras direkt på markplanet för att upplevas som en naturlig del av stadsrummet. Nivåskillnader bör undvikas eftersom det kan försämra tillgängligheten. Är marken ojämn kan bord och stolar som går att justera användas.

Rekommendationer

För att skapa en attraktiv uteservering är det bra att tänka på följande aspekter.

Möblering

Uteserveringen är en del av stadsrummet och bör upplevas som en naturlig del av helheten. Möbleringen ska inbjuda till kontakt mellan servering och intilliggande gångstråk. Stora, breda soffor bör undvikas om de placeras med ryggen mot omgivande ytor.

Musik

Musik kan vara svår att avgränsa och bör användas med omtanke, särskilt i anslutning till bostäder. När musik spelas på uteserveringen är det önskvärt att den uppfattas som bakgrundsmusik, lägre ljudnivå än gästernas samtalston.

Städning av ytan

För att hålla uteserveringen ren och trivsamt samt minska risken för att fåglar dras till området rekommenderas daglig städning både på och i anslutning till serveringen. Använd gärna papperskorgar med lock och se till att de töms regelbundet för att skapa en trevlig och hygienisk miljö.

Behöver du ansöka om fler tillstånd?

Här är några av de tillstånd som du kan behöva söka.
Du ansvarar själv för att ta reda på vilka tillstånd som behövs.

Fastighetsägarens godkännande

Kontakta fastighetsägaren för att få godkännande att upprätta en uteservering i anslutning till fastigheten.

Bygglov

Har du planer på en serveringsbyggnad? Kontakta Bygglov så får du veta vilka riktlinjer som gäller. Om hela ytan inte kan få bygglov för en serveringsbyggnad, kan du ofta kombinera den med en öppen uteservering.

Du kan också höra av dig till Bygglov för att ta reda på om du behöver tillstånd för logotyper eller vepor.

Tänk på att bygglov krävs om du vill sätta upp ett staket som är högre än 1,2 meter.

Miljö och hälsa

Kontakta Miljö- och hälsoskydd för information om serveringstillstånd och utökad yta.

Brandsäkerhet

Om terrassvärmare ska användas kan du behöva tillstånd från Räddningstjänsten för hantering av gasol.

Utrymningsvägar får inte försämrats av uteserveringen. Om en utrymningsväg går genom uteserveringen, ska vägen dit vara rak och entrén ha samma bredd som utrymningsvägen.

Kontakt

Polismyndighet i Västerbottens län

www.polisen.se

www.polisen.se/tjanster-tillstand/tillstand-ansok/offentlig-plats/

Tel: 114 14 (tillståndsenheten)

Umeå kommun

Tel: 090-16 10 00 (växel)

Gator och parker

www.umea.se/hyramark

Mejl: gatorochparker@umea.se

Bygglov

www.umea.se/bygglov

Tel: 090-16 13 61 (knappval 2)

Miljö- och hälsoskydd

www.umea.se/serveringstillstand

www.umea.se/livsmedel

www.umea.se/buller

Mejl: miljoochhalsoskydd@umea.se

Umeåregionens brandförsvär

www.umea.se/brand

Mejl: umeabrandforsvar@umea.se

Tel: 090-16 22 00