

## Verksamhetsberättelse 2022

### Sammanfattning av året

#### **Hur har verksamheten sett ut och fungerat i stort? Har det skett några förändringar på ledningsnivå, eller andra väsentliga förändringar? Finns några särskilda utmaningar?**

Bäckbacka Röbbäck består av 45 lägenheter varav 14 lägenheter är särskilt boende. i de övriga 31 lägenheterna så är det seniorlägenheter och dessa bedriver vi hemtjänst i. Vi har dessutom ett antal ärenden utspridda i Umeå tätort, med merparten av dessa uppdrag i Byarna söder om älven.

Sedan vi gjorde en ledningsförändring 2016 så har ledningen sett likadan ut, med Grethel Moberg som ägare och Peter Moberg som Verksamhetschef/VD och Anki Westermarck som Personalchef. Vi har också två personal som jobbar med planering och schemafrågor. Dessa två personer jobbar parallellt med dessa frågor för både det särskilda boendet och även hemtjänstsidan i företaget.

Då det gäller hemtjänstsidan inom företaget Bäckbacka, så består personalen av såväl undersköterskor som vårdbiträden. Vi har gjort en liten omorganisering under 2022 eftersom kravet på en omvårdnadskontakt som är undersköterska skapades under året. Under 2020 och 2021 så klarade sig Bäckbacka otroligt bra från covid, men under första månaderna av 2022 så fick vi ett utbrott bland personalen och vi fick göra ganska stora förändringar gällande schema för att kunna utföra den hemtjänst som vi är utförare av. Även om Covid-pandemin har av klingat då det gäller svårt sjuka och dödsfall, så är det något som varit ständigt närvarande inom hemtjänst och äldreomsorg. Personal tänker hela tiden på hur man förhåller sig till andra i samhället och utsätter sig inte för risker. Under Pandemin 2020-2021, hade Bäckbacka ett stort antal hemtjänstkunder som skötte sig själva, och det var kännbart rent ekonomiskt att få verksamheterna att gå runt. Vi har under den här tiden inte varslat eller permitterat personal utan försökt hitta andra arbetsuppgifter, eftersom vi också vet att vi kommer att behöva personalen i takt med att Pandemin avtar. siffrorna har under 2022 pekats åt rätt håll, och vi är tillbaka där vi var 2019 innan Pandemin bröt ut. Bara

att hoppas att detta håller i sig under 2023. Personalen i hemtjänsten gör ett fantastiskt arbete. De största utmaningar vi har just nu är att rekrytera personal, och gärna utbildad sådan. Vi har under 2022 sett en stor förändring hos de som söker jobb inom hemtjänsten. Lönekraven är mycket högre, man "spelar också ut" olika hemtjänstutövare mot varandra gällande löner, arbetstider osv. De som kommer och går en inskolning blir inte heller kvar på sin arbetsplats lika länge och personal har lättare för att "söka sig någon annanstans".

Känslan är precis som under 2021 att då vi söker personal, så ger det en hel del resultat, men man söker ett jobb, bara för att få fortsätta stämpla. En av utmaningarna som kommit under senaste åren är personal som inte kan språket så bra, och då blir det en säkerhetsfråga. Även avsaknad av giltigt körkort sätter käppar i hjulen för hemtjänst eftersom många av ärendena kräver körkort.

Under 2022 har vi haft mängder av aktiviteter för våra hemtjänstkunder. Det har varit både bakning, syltning och saftning med samtal om gamla och kommande tider på programmet. Dessa aktiviteter har kommit till stånd samt delvis finansierats av bidrag från Staten för att utveckla hemtjänsten. Eftersom vi har en egen anläggning med seniorlägenheter så har de som har hemtjänst varit med i dessa grupper. Dessa samtal inom hemtjänsten samt några av de boende i det Särskilda boendet, mynnade ut i en bok "Berättelser från Bäckbacka" i samarbete med journalisten Krister Stenlund. Detta tog mycket tid, men det var trevligt och resultatet var otroligt omtyckt och responsen på boken har varit otroligt bra från anhöriga och personal.

Under de varma månaderna under året (sommaren), så har vi haft en del uppträdanden med både trubadurer och annan underhållning. Framför allt midsommarhelgen är omtyckt då det både lagas fantastisk mat samt underhålls av spelmän. Under hösten har vi fortsatt med våra grupper. Vi har dock sett under året att det blir väl mycket träffar och vi kommer mest troligt att dra ner lite på antalet träffar. Under året har vi för personalen ute i hemtjänst haft utbildningar i bland annat bemötande, utbildning i vårt journalsystem och avvikelser. Något som varit efterfrågat och som vi utförde under våren, var en utbildning i hygien.

Under 2023 kommer vi att fortsätta med olika utbildningsblock för att utveckla både hemtjänst samt personalen som jobbar där.

## Egenkontroll

**Har verksamheten genomfört några egna kvalitetsmätningar eller brukarundersökningar? Har resultatet från nationella brukarundersökningar analyserats i verksamheten? Vad har verksamheten noterat och vad har ni vidtagit för åtgärder utifrån resultaten?**

Bäckbacka har inte genomfört några egna kvalitetsmätningar eller undersökningar. Vi är ju ett litet hemtjänstföretag, och vi har bra kontakt med både brukarna i hemtjänsten samt många av de anhöriga. Vi har under 2022 märkt av att det blir fler ärenden som söker sig till oss och vi får hoppas att det beror på att man ute i samhället har fått positiva uppgifter om oss som utförare. Det som skiljer oss från andra hemtjänstutförare är att vi kan erbjuda en plats i ett boende med seniorlägenheter om vi har någon lägenhet ledig. Det är något som hemtjänstkunder ser som positivt.

## Övrigt kvalitetsarbete

**Beskriv hur ni i övrigt arbetat med det systematiska kvalitetsarbetet under året.**

Vi har varje år diskuterat året som varit och vad som kan göras bättre. Vi har också under 2022 börjat med regelbundna personalträffar med de som jobbar ute i hemtjänsten. Även möjlighet att ansluta via Teams för att så många som möjligt skakunna delta. Vid medarbetarsamtalen är det också en fråga som vi tar upp och där vi försöker ta till oss av personalens åsikter. Vi har fortsatt med våra ansvarsgrupper och de är också behjälpliga i kvalitetsarbetet. I och med att Pandemin lättade under 2022 så att vi kunde börja med fler aktiviteter i form av bland annat underhållning men där vi också kunnat ha aktivitetsgrupper där vi samtalat och utfört en del aktiviteter. De som bor i våra seniorlägenheter har ju en lite fördel, eftersom då det anordnas aktiviteter i det särskilda boendet, så blir ju också dessa seniorlägenheter erbjudna att vara med. Under 2021 delades det ut bidrag från staten och under 2022 har vi fortsättningsvis kunnat söka och även blivit beviljade bidrag för att utveckla omsorgen och vården av de som har hemtjänst. Vi ser att det varit otroligt bra för de äldre.

Annars har det systematiska kvalitetsarbetet och arbetsmiljöarbetet riktat in sig mycket på hygienaspekter.

## Personalomsättning

Uppgifter saknas.

## **Tillsvidareanställd personal med godkänd vårdutbildning**

Cirka 84 %

## **Andelen kvinnor respektive män**

Kvinnor 90 % män 10 %

## **Kompetenshöjning**

**Beskriv de kompetenshöjande åtgärder som vidtagits för personal och ledning under föregående år.**

Stående inslag under året är förflyttningsutbildning, både för ordinarie personal, men även för våra nya medarbetare och timvikarier som kommer in i verksamheten. Hit hör också brandutbildningen. Utbildning i bemötande i Hemtjänsten samt äldreomsorg, var mycket uppskattad. Fortlöpande sker utbildning i avvikelser, dokumentation. Vi hade som mål att utföra en fordonsrelaterad utbildning, men den får vi skjuta på till 2023, då vi även planerat in lite olika "block" med utbildningar som ska komma personalen till gagn. Även vi som jobbar på kontoret har haft ledningsdagar där vi tillsammans utvärderat och tittat på vår verksamhet. Utbildning i chefsskap kommer att utföras under hösten 2023.

## **Uppgiftslämnare**

Peter Moberg, verksamhetschef/VD

[peter.moberg@backbacka.se](mailto:peter.moberg@backbacka.se)

090-223 00