

Verksamhetsberättelse Din kommunala hemtjänst 2022

Sammanfattning av året

Hur har verksamheten sett ut och fungerat i stort? Har det skett några förändringar på ledningsnivå, eller andra väsentliga förändringar? Finns några särskilda utmaningar?

Även detta år har präglats av covid-19. Smittan bland omvårdnadspersonal och brukare har hållit sig på en relativt låg nivå under året.

Korttidsfrånvaron har varit fortsatt hög och prioritet har legat att säkra ha personal på plats.

I december månad infördes Chef i beredskap i hemtjänsten. Chef i beredskaps syfte är att trygga medarbetarna på jourtid alla veckans dagar.

Rekrytering av omvårdnadspersonal är ansträngt som det är i alla yrken i landet.

Oktober månad införde vi videotillsyn som innebär att man gör tillsynsbesök genom videosamtal och inte fysiskt för att säkerställa att allt står bra till med brukaren.

En pool med undersköterskor infördes under året. Hemtjänstenheterna beställer behov från äldreomsorgensrekryteringscentrum.

En områdesindelning av hemtjänstområdena startades med syfte att fördela områdena mer jämnt utifrån vissa områden ökar och vissa minskar.

Egenkontroll

Har verksamheten genomfört några egna kvalitetsmätningar eller brukarundersökningar? Har resultatet från nationella brukarundersökningar analyserats i verksamheten? Vad har verksamheten noterat och vad har ni vidtagit för åtgärder utifrån resultaten?

Umeå kommun ligger på 12e plats nationellt i den brukarundersökning som gjordes.

Övrigt kvalitetsarbete

Beskriv hur ni i övrigt arbetat med det systematiska kvalitetsarbetet under året.

Dokumentationsombud har arbetet löpande i alla grupper med stöd av dokumentationshandledarna.

Processledare har utbildat personal i IBIC (individens behov i centrum).

Digitaliseringshandledare och ombud har jobbat med att öka kunskapens hos medarbetare samt brukare.

Två stycken LEX Sarah under 2022.

Personalomsättning

Personalomsättningen är cirka 10 % i yrkeskategorin undersköterska och cirka 11 % i yrkeskategorin vårdbiträde.

Tillsvidareanställd personal med godkänd vårdutbildning

Cirka 45 %

Andelen kvinnor respektive män

Cirka 64 % kvinnor och 36 % män

Kompetenshöjning

Beskriv de kompetenshöjande åtgärder som vidtagits för personal och ledning under föregående år.

Psyke Bas 40 medarbetare för att öka kunskapen om psykisk hälsa hos äldre.

Karriärvägar för personal: under året startade projektet specialistundersköterska inom hemtjänsten i sävar. Syftet med detta är att vidareutbildade undersköterskor utför mer komplexa vårdärenden samt stötta och utbilda omvårdnadspersonal.

Externannons utfördes med ett erbjudande om provanställning samt att man får studera på 50 % och arbeta på 50 % till undersköterska.

Uppgiftslämnare

Magnus Börlin

Verksamhetschef

magnus.borlin@umea.se

072-534 76 76