

Verksamhetsberättelse Lottas omsorg 2022

Sammanfattning av året

Hur har verksamheten sett ut och fungerat i stort? Har det skett några förändringar på ledningsnivå, eller andra väsentliga förändringar? Finns några särskilda utmaningar?

Stor del av vårt arbete under 2022 har präglats av hög sjukfrånvaro, (9,97%) och extremt hög personalomsättning, (36,5%) vilket har inneburit att vi har haft stora svårigheter med bemanning och rekrytering av ny personal under året. På grund av den tuffa bemanningssituationen har vi förstärkt samordningen i respektive arbetslag med att biträdande samordnare har ökat sin arbetstid på kontoret. I övrigt oförändrat i ledningsgruppen.

Under hösten hade vi stora utmaningar med bemanningen vilket ledde till att vi ansökte vi om att sätta ett "kapacitetstak" enligt avtal under perioden 1 sept-24 nov för att säkerställa kvalitén hos våra kunder och arbetsmiljön.

Tyvärr, under detta år har det inte funnits så mycket utrymme och tid med att arbeta med uppföljningar, utveckling, utbildning mm.

På grund av den oroliga omvärlden har Cyberattacker ökat kraftfullt vilket har inneburit att vi har anlitat ett företag med uppdrag att säkerställa vår internet- och datamiljö. Vi började med en risk- och sårbarhetsanalys av vår befintliga IT-miljö. Installation av kraftiga brandväggar och viruskydd samt installerade vi ett gäst-wifi på varje kontor. All personal som arbetar framför en dator har gått en medvetande utbildning, (ca 90% av alla lyckade cyberattacker beror på ett personligt misstag). Vi har även arbetat med att synliggöra regelverket kring GDPR. Vi har säkrat upp alla mobiltelefoner med HMD Enable Pro för att öka kontrollen av telefonerna ute på fältet, vilket bland annat innebär att vi kan spåra saknade telefoner och att vi kan begränsa möjligheterna att lägga in program utöver de vi har tagit beslut på vad som ska finnas.

Det finns ändå en hel del positivt att förmedla:

Ökat tillväxt av kunder trots utmaningarna. Vi i ledningen känner oss oerhört stolta över hur vår verksamhet och framför allt vår personal har ställt upp under året. Trots alla utmaningar har våra kunder fått sina besök och insatser utförda tack vare ett grymt samarbete mellan samordnarna och en fantastisk personal som verkligen har ställt upp och arbetat extra. En stor applåd till vår personal.

Kamratprojektet, med syfte att arbeta med ensamhet hos framför allt dementa blev väldigt uppskattat av både våra kunder och personalen.

Vi har bytt ut det digitala planeringsprogrammet för våra kunder på kontoret Granngården. Många fördelar med Carefox och numera har samtliga arbetslag samma planeringsprogram. Stora fördelar för samordnare och personal då ett bra samarbete sker mellan arbetslagen gällande bemanning.

Stadsbidraget som bland annat gav oss möjlighet att förbättra arbetsmiljön för kontorspersonal och omvårdnadspersonalen.

En viss utbildning, introduktions- och demensutbildning genomfördes.

Vi har under året organiserat om gränserna för de geografiska arbetslagen vid två tillfällen och ett antal kunder har placerat om till ett nytt arbetslag. Vilket har inneburit betydligt kortare resor till kunderna en bättre arbetsmiljö för personalen och miljövänligare utifrån kortare resvägar.

Vi har anlitat ett externt företag till vår visselblåstjänst. Lottas Omsorg har utsett en styrgrupp som ska vara tillgänglig och möta företaget vid en eventuell anmälan.

Egenkontroll

Har verksamheten genomfört några egna kvalitetsmätningar eller brukarundersökningar? Har resultatet från nationella brukarundersökningar analyserats i verksamheten? Vad har verksamheten noterat och vad har ni vidtagit för åtgärder utifrån resultaten?

Lottas Omsorg har som mål att genomföra en egenkontroll varje år som utförs av kvalitetssamordnaren. En handlingsplan med åtgärder ska upprättas. Egenkontrollen är utförd på samtliga enheter under 2022 och handlingsplaner med uppföljning har genomförts.

Psykosocial arbetsmiljöenkät är utförd i alla verksamheter.

Skyddsronder är utförda men inte hos Seniorhusen, vilket kommer ske under början av 2023.

Ingen egen kundundersökning är utförd utan vi har tagit del av Socialstyrelsens kundundersökning. Vi har analyserat resultatet, i överlag ligger vi bra till i mätningen gällande förtroendet för personalen, trygghet, bemötande, nöjdhet, mm. Det vi fick lägre betyg på var att inte meddela när vi var sen och hålla tider. En handlingsplan är lagd och vi kommer att på kommande APT presentera kundundersökningen och gå igenom handlingsplanen och åtgärder.

Övrigt kvalitetsarbete

Beskriv hur ni i övrigt arbetat med det systematiska kvalitetsarbetet under året.

Det viktiga kvalitetsarbetet startar vid introduktionen av nya medarbetare.

Lottas Omsorg har en erfaren kvalitetssamordnare som har ett tydligt uppdrag att tillsammans med ledningen kvalitetssäkra verksamheten på samtliga plan. Under 2022 har det funnits begränsningar att utföra ett optimalt kvalitetsarbete på grund av rådande bemanningsutmaningar. I normala fall kallar kvalitetssamordnaren till ett möte varje månad där ledning och en representant från varje arbetslag ingår. På mötet går vi igenom tex avvikelser, klagomål och övriga kvalitetsfrågor samt förbättringsåtgärder. I år har vi inte haft kvalitetsmöten men kvalitetssamordnaren har följt upp kvalitetsarbetet med respektive samordnare gällande avvikelser, klagomål, mm.

Kvalitetsarbetet är en stående punkt på arbetsplatsträffar där kvalitetssamordnaren bland annat går igenom månadens avvikelser, klagomål, mm. Eventuella åtgärder och beslut diskuteras och beslutas.

Personalomsättning

36,55 %

Tillsvidareanställd personal med godkänd vårdutbildning

28 %

Andelen kvinnor respektive män

65 % kvinnor och 35 % män

Kompetenshöjning

Beskriv de kompetenshöjande åtgärder som vidtagits för personal och ledning under föregående år.

- Vi har haft 12 personer som har gått äldreomsorgslyftet, tyvärr har några klivit av utbildningen.
- Kvalitetssamordnaren har gått en BPSD-utbildning.
- Introduktionsutbildning av nyanställda.
- Uppföljande introduktionsutbildning av vår kvalitetssamordnare.
- Utbildning i datasäkerhet och medvetandeträning gällande eventuella cyberattacker.

Uppgiftslämnare

Åke Wiklund

Verksamhetschef Lottas Omsorg

ake.wiklund@lottasomsorg.se

070-770 89 12