

Samverkan med vårdnadshavare

I skolans uppdrag ingår att utveckla tillitsfulla relationer med vårdnadshavare och kommunicera om elevens trivsel, lärande och utveckling. För att lyckas med det behöver vi tidigt lägga en god och stabil grund, med fokus på skolans uppdrag, en öppenhet och intresse för vårdnadshavarens bild av sitt barn. Den tid som investeras i tillitsfulla samarbetsrelationer har man ofta igen.

”Börjar det dyka upp klagomål från föräldrar så är det ofta ett tecken på brist på tillit”
Lotta Törnblom, Lärarfortbildningar AB

Det är skolans ansvar att se till att relationerna mellan hem och skola fungerar. Genom förhållningsätt och bemötande kan man i kommunikationen bygga ett gott samarbete som genomsyras av tillit och förtroende. Både i de formella (planerade) och i de informella (ex hämtning och lämning) samtalen krävs lyhörddhet.

Tänk på

- att ta ansvar för relationen, du är där i din yrkesroll.
- att det som händer i skolan kan skapa oro och en känsla av maktlöshet hos vårdnadshavare.
- att ha positiva förväntningar på elev och familj.
- att vårdnadshavarnas information om eleven är viktig. Visa intresse och var lyhörd.
- att använda tolk i alla planerade samtal med vårdnadshavare där behov finns.
- att missförstånd och konflikter kan förhindras eller mildras om vi lyssnar lite längre, ställer ytterligare en fråga. Lyssna för att förstå – inte för att ge råd. Vänta med att presentera åtgärd eller lösning.

Samtalet

- Skapa förutsättningar för samtal. Om ett samtal uppstår oplanerat be då att få boka in ett möte/ett telefonsamtal.
- Tänk igenom var och när ett möte/samtal ska hållas. Tid och plats.
- Berätta om situationer som har fungerat bra. Börja och avsluta samtal positivt.
- Hänvisa till en aktuell situation i samtal med vårdnadshavare. Om t.ex. eleven hamnat i en konflikt så beskriv att situationen blev för svår för eleven så att skulden/orsaken inte läggs på eleven.
- Berätta hur ni arbetar och stödjer/utmanar barnen och hur ert uppdrag ser ut, mål och inriktning utifrån styrdokumentet. Skolan behöver ge konkret och förklarande återkoppling på barnets tid i skolan och på fritids.
- Om det uppstår missförstånd kan det vara en god idé att ta ett steg bakåt och återknyta till syftet.
- Sammanfatta. Vid avslut av formella samtal, sammanfatta samtalet om och tydliggöra vilka beslut som fattats. Det ger vårdnadshavarna en bekräftelse på att de blivit hörda samtidigt som det säkerhetsställer att båda parter uppfattat samma saker. Glöm inte att fråga rektor vad som bör respektive ska dokumenteras.

Läs mer

Jesper Juul & Helle Jensen ”Relationskompetens i pedagogernas värld”, Liber, 2009

Tuija Lehitinen & Jenny Jakobsson Lundin ”Psykologi för klassrummet”, Lärarförlaget, 2016