

Kvalitetsdeklaration Fastighet

Vårt uppdrag

Fastighet ska tillhandahålla lokaler och boenden för sociala ändamål som skapar goda förutsättningar för kommunens verksamheter att bedriva sin verksamhet, genom att bygga, förhyra, förvalta och utveckla kommunens lokaler. Vi har stor betydelse för många umebors vardag och är särskilt viktiga för de grupper som mest behöver kommunens verksamheter; barn och äldre samt de som behöver särskilt stöd. Vi ska skapa en väl fungerande vardag för de som använder våra fastigheter.

Vi lovar

- att åtgärda fel så snart som möjligt och återkoppla till felanmälaren inom 3 arbetsdagar.
- att vi regelbundet följer upp, minst årligen, hur nöjda våra intressenter är med verksamheten.
- att vi analyserar våra intressenters synpunkter och vidtar åtgärder vid behov.
- att stödja verksamheterna i deras lokalresursplanering,
- att informera och samverka med verksamhetsansvariga vid underhålls- och investeringsprojekt

Vi vill bli bättre

Fastighet är certifierat enligt ISO 9001 kvalitetsledning, OHSAS 18001 arbetsmiljöledning, ISO 14001 miljöledning och ISO 50001 energiledning. Med det vill vi visa att vi har en stark ambition att hålla en hög kvalitet. Vi har en ambition att ständigt förbättra oss och vill därför att du lämnar dina synpunkter, klagomål, beröm eller förslag på förbättringar. I vår verksamhet har vi alltid ett jämställdhets- och mångfaldsperspektiv.

Synpunkter kan lämnas direkt till vår personal men även via intranätet Fastighet lämna Förslag/Avvikelser

Vill du veta mer

Mer information om verksamheten finns på kommunens intranät, eller skicka din fråga till fastighet@umea.se.

Telefon: 090-161000

Besöksadress: stadshusområdet, Södra flygeln, Skolgatan 31 A

Umeå. Postadress: Umeå kommun. Fastighet, 901 84 Umeå

Fastställd

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av Tekniska nämnden 2019-03-04