

§ 31

Diarienumr: KS-2018/00069

**Fråga: Vad händer med skolskjuts, egentligen? -
Saasha Metsärantala (FI)****Beslut****Kommunfullmäktige beslutar****att Saašha Metsärantalas och Peder Westerbergs frågor om skolskjutsar
besvaras samtidigt av Moa Brydsten**Efter ytterligare inlägg av Saašha Metsärantala, Peder Westerberg och
Moa Brydsten **beslutar kommunfullmäktige****att avsluta överläggningen i frågan.****Ärendebeskrivning**Efter medgivande av kommunfullmäktige ställer **Saašha Metsärantala (FI)**
följande fråga till för- och grundskolenämndens ordförande.

Vad händer med skolskjuts, egentligen?

Vid ett flertal tillfällen har kommunfullmäktige diskuterat frågan om
undermåliga skolskjutsar. Min förhoppning var att detta skulle ha
åtgärdats efter all uppmärksamhet, men de senaste nyheterna visar att
fallet inte verkar vara så. Detta skulle förtjäna en interpellation, men
tiden räcker tyvärr inte för annat än en enkel fråga.Ett argument som anges i pressen är att en del taxibolag verkar prioritera
resor till flygplatsen framför skolskjuts, vilket — om det verkligen
stämmer — skulle vara en prioritering som uppvisar en synnerligen grov
avsaknad av
samhällsansvar, med tanke på att de barn som drabbas kan fara väldigt
illa.Med tanke på de täta flygbussturerna, finns det minimal anledning till att
åka taxi till flygplatsen. Om antalet flygbussturer inte räcker skulle deras
antal kunna utökas. Om de viten som ett taxibolag betalar när det inte

följer överenskomna avtal inte räcker för att motverka oegentligheter, skulle vitesbeloppen kunna utökas ... tills det blir verksamt för barnens skull.

Trots all tidigare uppmärksamhet fortsätter uppenbarligen barn att fara illa på grund av undermåliga skolskjutsar, där barn inte hämtas eller hämtas flera timmar för sent alternativt lämnas ensamma på fel plats. Detta är helt oacceptabelt!

Med anledning av detta ställer jag följande frågor till Moa Brydsten, ordförande i För- och grundskolenämnden:

- Har några åtgärder vidtagits från kommunens sida sedan frågan togs upp i kommunfullmäktige sist?
- Kommer åtgärder att vidtas från kommunens sida efter det som uppdragats sedan 2018-01-19?

Moa Brydsten (S), för- och grundskolenämndens ordförande lämnar följande svar:

Ja, problemen med skolskjutsarna är oacceptabla och kommunen vidtar kontinuerligt åtgärder då det är prioriterat att lösa situationen. Under höstterminen har anmälningar om sena bilar och i vissa fall uteblivna körningar ökat markant jämfört med tidigare år och kraven på viten är mer än dubbelt så många som förra höstterminen. Upphandlingsbyrån, för- och grundskolan samt Umeå Kommunföretag (UKF) har vid möten under hösten påtalat detta för entreprenören och krävt bättring. De har också varit tydliga med vad kvalitetsbristerna innebär för verksamheten samt de berörda, och då speciellt för barn med särskilda behov. Trots löften om förbättrade rutiner så har det inte blivit bättre. De förklaringar entreprenören har till att det inte fungerar är brist på förare. Förra veckan kallade upphandlingsbyrån högsta ledning för taxi till möte, där deltog även skolan. Det resulterade i en åtgärdslista som ska vidtas för att åstadkomma förbättringar. Dessutom planeras ett införande av app för att kunna informera vårdnadshavare vid avvikelser. Uppföljning kommer ske månadsvis. Vidare så kommer det ske en kvalitetsrevision av särskolans skjutsar, denna revision är det samhällsbyggnadskontoret som håller i. Det som inträffade förra fredagen den 19/1 var ett datahaveri hos beställningscentralen Transcall och är inte något som taxibolagen ska

lastas för. Haveriet slog ut systemet för att styra beställningarna och även Transcalls hemsida. Då Umeå Kommunföretag (UKF) fick kännedom om problemet gick information ut till skolskjutshandläggarna. Vid denna tidpunkt skulle de flesta skolskjutsar redan ha hämtat och vårdnadshavarna hade inte fått information. I sådana specifika fall som beror på tex större datahaveri finns det anledning att se över rutinerna för hur informationen ska nå berörda snabbare.

När frågan om bristerna i skolskjuts togs upp på KF i december redogjorde jag för de åtgärder som då vidtagits samt det uppdrag som presidiet i FGN gett. Nu har jag redogjort för vad som hänt sedan dess. Förhoppningar finns på att situationen ska förbättras och det inom kort.

För- och grundskolenämnden får kontinuerlig information om bristerna i skolskjutsarna och åtgärder som vidtas, senast på nämnden i torsdags.