

# Äldreomsorgens externa kommunikation

**Målsättning:** seniorer och deras anhöriga ska lätt hitta information om stöd när behov uppstår. Vi vill också öka medvetenheten om hur man kan påverka sitt seniorliv/leva ett självständigt liv så länge som möjligt, med hjälp av preventiva åtgärder.

# Så informerar vi externt om insatser

- **Umea.se** beskriver insatser och hänvisar till kontakt med utredning äldre
- **Basfolder** delas ut av verksamhet vid efterfrågan
- Utifrån behov finns även **foldrar** med information om specifika insatser, tex. trygghetskamera, anhörigstöd, val av hemtjänstutförare
- Vård- och omsorgsboendena har **Facebooksidor** för att förmedla en bild av aktiviteter på boendet till anhöriga
- Mottagningsenheten svarar på frågor via **telefon** och **mejl**

# Så sprids nyheter från äldreomsorgen

Kommunens **webbplats**, **Facebooksida** och **Instagram** används för att nå allmänheten med nyheter.

**Pressmeddelanden** skickas för att få spridning via lokala medier.

**Nyhetsflöde med prenumerationsfunktion** kommer att finnas på nya umea.se på sidan "Äldre, senior" i syfte att lättare nå ut med nyheter till målgruppen seniorer.

- Möjlighet att få mejl när nyheter publiceras
- Möjligt att skicka ut nyhetsbrev x ggr/år istället för Hallå senior 1g/år

# Dialog och input

**Finns intresse av att delta i en referensgrupp för att ge input/föra dialog om äldreomsorgens kommunikation?**

1. Vilken information efterfrågar seniorer?
2. Hur vill seniorer få information om äldreomsorg/seniorlivet 2020?

(t.ex. umea.se, mejl, Facebook, möte, föreläsning)

# Hallå senior är sedan 2019 en basfolder

Basfoldern ersätter den gamla versionen av Hallå senior. Skillnaden är att det är mindre redaktionell text och således en mindre tidskrävande produktion. Detta informerades om vid UPR februari 2019.

Planen var att skicka ut basfoldern/Hallå senior hösten 2020, men då läget fortsatt innebär distans och stängda träffpunkter m.m. samt att andra arbetsuppgifter (ny externwebb för kommunen samt ny tillgänglighetslagstiftning) prioriterats kommer inget utskick att göras 2020.