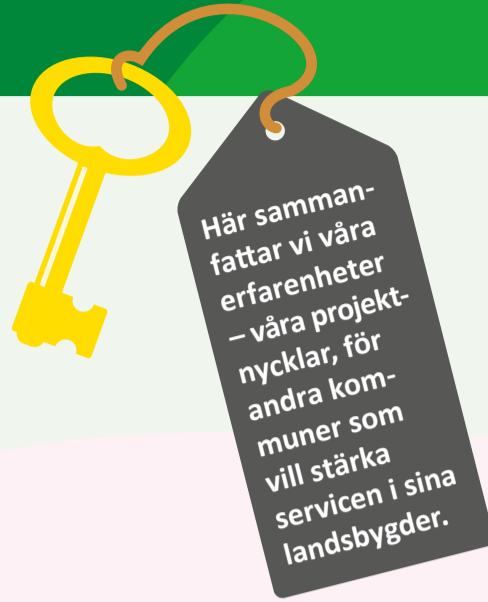


Lokal samverkan för stärkt service på Umeå landsbygd

Hur kan en kommun stötta och stärka kommersiell service på landsbygd?

Den frågan har vi undersökt genom projektet *Lokal samverkan för stärkt service på Umeå landsbygd*.

Projektet utgick från fyra pilotorter där butikerna hade utmaningar med att få verksamheten att gå runt. Under projektets gång har vi kartlagt servicebehov tillsammans med lokala krafter, testat konkreta servicelösningar och byggt upp kunskap och arbetssätt för hållbar serviceutveckling på Umeå landsbygd. Projektet har pågått under åren 2022–2024.



Framgångsfaktorer

Här är våra projektnycklar

- Utgå från det som redan är gjort på varje ort: lokal förankring är a och o.
- En långsiktig samverkan kräver goda relationer och tillit. Ta därför tid att lära känna varandra – var på plats och syns ute i bygderna.
- Fånga upp andra frågor där kommunen kan hjälpa till, vara bygdens "väg in" i kommunen. Kan tyckas basalt, men är otroligt uppskattat.
- Stötta i svåra dialoger, exempelvis med andra myndigheter eller organisationer. Kommunens närvaro ger tyngd i samtalen.
- Ta chansen att synliggöra butiker och eldsjälur via artiklar och filmer.
- Bygg upp en bildbank som både kommunen och butikerna har nytta av. Till exempel med hjälp av sommarjobbare eller praktikanter från mediaprogram.
- Skapa rum för inspiration och erfarenhetsutbyte butiker emellan. Exempelvis en studieresa eller lokal handlardag.
- Finns utrymme i budgeten? Arvodera lokala aktörer för det arbete de lägger ner. Inte minst föreningar som gör mycket ideellt.
- Håll alla projektparter uppdaterade om vad som görs via summeringar en gång per halvår.

Checklista för kommuninternt arbete

- ✓ Bjud med kollegor från andra verksamheter i ett tidigt skede. Be dem ha "lyssna-hatten" på sig.
- ✓ Informera om servicearbetet till politiska utskott och hos kommunens verksamheter.
- ✓ Lyft in projektresultatet i kommunala styrdokument. Lyft upp resultatet till regionen.
- ✓ Lyft fram de mervärden och spinoff-effekter som kommer av servicearbetet, inte minst till politiken. Ex. nya utvecklingsinitiativ, projekt o.s.v.
- ✓ Visualisera arbetet med service genom ett årshjul – när görs vad?
- ✓ Gör en landsbygdsturné där ni berättar om kommunens arbete med landsbygdsutveckling och arbetet med kommersiell service.

Projektet tar slut, men inte arbetet med att stärka service

Den kunskap, de erfarenheter och praktiska verktyg som byggts upp under projektets gång tar vi med oss. Vi har flera idéer och bättre förutsättningar än någonsin att jobba med kommersiell service på Umeå landsbygd. Nu fortsätter vi att utveckla våra arbetssätt så att de blir långsiktigt hållbara, bland annat genom ett nytt forum för servicefrågor på Umeå landsbygd och en uppdaterad serviceplan som sätter ramarna för vårt arbete.

Inspiration

Besök vår inspirationsbank på webben. Där tipsar vi om sådant som kan leda till lyckade projekt på landsbygderna i din kommun.

Skanna QR-koden med din mobil, och låt dig inspireras.



Kontakta oss gärna

Vi är utvecklingsstrateger som arbetar med landsbygdsfrågor hos Umeå kommun. Besök vår webbplats för kontaktuppgifter: www.umea.se/landsbygd

spinnoff effekter

