

Bokningsinformation

Den nedre åldersgränsen för att träna på Hemgårdens bad och gym är 65 år.

All ledarledd träning, fysisk som virtuell, ska bokas i förväg. Drop-in endast i mån av plats.

Bokning kan ske via Hemgårdens bad och gyms webbokning, i vår app Go Active i din mobiltelefon eller på bad och gyms kontor på Hemgårdens äldrecenter. Appen finns att ladda ner för både iPhone och Android. För att kunna använda appen måste du först skapa ett användarkonto. Platser finns tillgängliga för telefonbokning för den som saknar tillgång till dator eller mobiltelefon med internetuppkoppling.

Gruppträning

Bokning

Du kan boka ditt träningspass tidigast klockan 12.00 sju dagar i förväg och fram till fem minuter innan passet börjar.

Du kan boka max tre pass per vecka, inklusive platser på väntelista.

Om du står på väntelista och får en plats på passet får du ett meddelande på mail och sms.

Väntelistan låses två timmar innan passet börjar. Därefter hänvisar vi till eventuella drop-in platser.

När du kommer till Hemgårdens bad och gym för att delta på ditt bokade pass anmäler du din ankomst till badpersonalen för att bli avprickad på deltagarlistan.

Om du inte prickas av släpps din plats till drop-in och du får en påminnelse via mail.

Vid tre påminnelser spärras din möjlighet till bokning. Personalen på Hemgårdens bad och gym kan häva spärren mot en kostnad på 100kr.

Avbokning

Avbokning görs på bokningssidan eller i appen senast två timmar innan passet startar, så att väntande kunder på väntelista och drop-in har en chans att få en plats.

Sena avbokningar måste göras på telefon eller mail innan passtart.

Om Hemgårdens bad och gym ställer in pass behöver inte avboka din plats och du får inte någon påminnelse.

Gymintroduktion & gyminstruktion

Bokning

Du kan boka ditt pass tidigast klockan 12.00 två veckor i förväg och fram till 2 timmar innan träningstiden.

När du kommer till Hemgårdens bad och gym för att delta på ditt bokade pass anmäler du din ankomst till gympersonalen.

En gymintroduktion är kostnadsfri medan en gyminstruktion kostar 50kr och betalas med kort eller swish på plats vid träningstillfället.

Avbokning

Avbokning görs på bokningssidan eller i appen senast två timmar innan den bokade tiden.

Sena avbokningar måste göras på telefon eller mail.

Om Hemgårdens bad och gym ställer in pass behöver inte avboka din plats.

Avtal

Avtalsvillkor för personuppgifter

Vi behöver spara och behandla dina angivna personuppgifter. Vi efterfrågar bara sådana personuppgifter som krävs för att vi ska kunna behandla dina tjänster (på grund av lag, avtal eller andra skäl). Om du inte lämnar efterfrågade uppgifter kommer vi inte att kunna behandla dina tjänster. Syftet med behandlingen är att kunna administrera och leverera de tjänster du efterfrågar och kommunicera med dig som kund. Med tjänster menas tex bokning, betalning och tillträde. Rättslig grund är avtal. Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke till behandlingen. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av behandlingen innan samtycket återkallades. Dina uppgifter kommer att sparas två år efter din senaste kundkontakt med oss.

Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga enligt lag. De personuppgifter vi behandlar om dig kan även delas med annan instans på Umeå kommun och de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utgöra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är Fritidsnämnden, 901 84 Umeå.

Du har rätt att få ut information om de uppgifter vi har om dig, begära rättelse, överföring, begränsa behandlingen, göra invändningar eller raderas. För att göra detta kan du kontakta dataskyddsombudet på dataskyddsombud@umea.se eller Dataskyddsombud, Umeå kommun, 901 84 Umeå. Läs mer om dina rättigheter på www.umea.se/umeakommun/kommunochpolitik/overklagabeslutratssakerhet/dataskyddsforordningengdpr. Klagomål på vår behandling av dina personuppgifter lämnas till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.