



Kontaktpersoner:

Rektor

Maria Uhlander

maria.uhlander@umea.se

tel 090-16 24 87

mobil 076-769 69 40

Studie- o. yrkesvägledare

Malin Wiklund

malin.wiklund@umea.se

mobil 070-390 17 22

Arbetsledare

Wajjna Hansson

wajjna.hansson@umea.se

mobil 070-349 14 52

Viva komvux

Postadress

901 84 Umeå

Besöksadress


Läringsgatan 21

Telefon

090 16 28 75

E-post

info.vivakomvux@umea.se

 www.umea.se/vivakomvux

**UMEÅ
KOMMUN**

**UMEÅ
KOMMUN**

Viva komvux

Lärning Lokalvård och service





Lärling: Lokalvård och service

Lokalvård och service är en lärlingsutbildning som sker i nära samarbete mellan utbildningsanordnare och näringsliv. En större del av utbildningen genomförs på ett lärlingsföretag och ger dig värdefulla kontakter med branschen. Skolan ansvarar för att ordna lärlingsplats. Du har en handledare på arbetsplatsen och en lärare på skolan.

Kurserna Våningsservice 1-3: En stor del av utbildningen innehåller många praktiska moment. Du får använda och köra maskiner, lära om ergonomi, golvvård, moppning och kemikaliehantering.

I kursen Service och bemötande får du kunskaper om olika servicesituationer och hur man bemöter kunder. Annat som ingår handlar om kommunikation och kroppsspråket och att utveckla förmåga att hantera positiva och negativa reaktioner i kontakten med kunder.

I kurserna Våningsservice 2 och 3 ingår arbetsmiljö och säkerhet där el- och brandsäkerhet står i fokus. I kurserna ingår även fördjupningar på maskinkörning. Kursen innehåller även basala hygienrutiner. Under kurstiden gör vi olika studiebesök till bl.a. brandstationen och företag.

Målgrupp: En vuxenutbildning för dig som är intresserad av att skaffa dig kunskaper inom lokalvård och service.

Start: 2017-01-23

Omfattning: Heltid, 20 veckor

Poäng: 400 p

Rekommenderade förkunskaper: Grundskola eller motsvarande. För dig med svenska som andraspråk gäller Sfi C.

Praktik: Utbildningen innehåller praktik

Betyg: Utfärdas i kurserna

Yrkesbevis: Två teoretiska prov samt ett praktiskt prov kan avläggas efter samråd med arbetsledaren Wajina Hansson, Viva Arbetsmarknad. Vid godkända provresultat erhålls SRY:s (Servicebranchens Yrkesnämnd) yrkesbevis för städyrket.

Ansökan: Kontakta studievägledarna på Viva vägledning, Sveagatan 8, tel: 090-16 17 20. Se www.umea.se/vux för mer information angående öppettider.



Följande ämnen ingår i Yrkesvägen Lokalvård och service

• Service och bemötande	100 p
• Våningsservice 1	100 p
• Våningsservice 2	100 p
• Våningsservice 3	100 p
Totalt	400 p