

## Granskning av likvärdig vård och omsorg

### Granskningens inriktning

Likställdhetsprincipen är fastställd i kommunallagen och innebär att alla kommunmedborgare ska behandlas likvärdigt. Trots detta finns indikationer nationellt på att det inom vård- och omsorgsverksamheten finns skillnader. Skillnaderna kan återfinnas inom olika steg i processerna och bestå i olikheter ibland annat i hur man behandlar medborgare utifrån kön, nationalitet eller bostadsort inom kommunen. Skillnaderna är sällan eller aldrig formellt reglerade, utan uppkommer ofta genom att man inte är medveten om strukturella skillnader eller att det i exempelvis biståndsprocesser finns förutfattade meningar om skillnader i behov.

### Resultat

Sammanfattningsvis bedömer vi att Äldrenämnden och Individ- och familjenämnden behöver tydliggöra begreppet jämlik/likvärdig vård och omsorg över hela kommunen.

Nuvarande organisering bedömer vi som ändamålsenlig och synes ge förutsättningar för en likvärdig vård och omsorg över hela kommunen.

De riktlinjer och rutiner som finns för handläggning, dokumentation och beslut om hemtjänstinsats är tydliga, strukturerade och en bra utgångspunkt för rättssäker och likvärdig bedömningsgrund gällande vård och omsorgsinsatser.

Det förutsätter dock dels att samtliga biståndshandläggare följer rutinerna dels att verkställigheten följer de beslut om insats som lämnats över till dem.

Äldrenämnden och individ- och familjenämnden har idag inget aktuellt/reviderat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Det saknas uppföljningar av biståndsbeslut inom äldreomsorgen vilket för Äldrenämnden medför att det finns risk för att enskilda personer får mer eller mindre än vad de har beviljats. Avsaknad av uppföljning/omprövning av biståndsbeslut riskerar att verkställigheten avgör vad den enskilde behöver som i sin tur riskerar en likvärdig vård och omsorg över hela kommunen.

### Rekommendationer

Vi rekommenderar att överväga att samla de båda verksamheternas (LSS/SoL) biståndshandläggare inom en enhet skulle, enligt vår mening, ytterligare kunna stärka samverkan, kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan handläggarna för likvärdiga bedömningar.

Äldrenämndens mål om tillgång till en jämlik vård och omsorg kan förtydligas så att det inte endast framgår att det är kunskap om normer som avses. Vi menar att det även handlar om jämlik/likvärdig vård och omsorg oavsett var man bor, kön etc.

Fullfölja det, enligt uppgift, pågående arbetet med uppdatering av tidigare ledningssystem så snart som möjligt. Vi rekommenderar att det i uppbyggnaden av processer, rutiner mm för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera verksamheten i enlighet med föreskrifterna inkluderar rutiner för en likvärdig/jämlik vård och omsorg över hela kommunen.

Vi ser med fördel på att en kvalitetsdeklaration/värdighetsgaranti tydliggör en utfästelse om likvärdig vård och omsorg över hela kommunen.

Av Äldrenämndens och individ- och familjenämndens internkontrollplaner för 2016 finns ingen aktivitet/åtgärd avseende kontroll av efterlevnad av rutiner för handlägningsprocessen eller av riktlinjer hemtjänstinsatser. Det anser vi vara en brist som bör beaktas.

---

*KPMGs rapport "Granskning av kommunens arbete för en likvärdig vård och omsorg, 2016-06-20".*

För ytterligare information, kontakta:  
Revisionens ordförande Johnny Sandström, tel  
070-677 34 89  
eller KPMG, Per Skalk, tel 073-852 19 02