

Granskning av insatser för minskad sjukfrånvaro

Granskningens inriktning

KPMG har av Umeå kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens arbete med insatser för minskad sjukfrånvaro.

Trots många insatser på både grupp- och individnivå har Umeå kommuns sjukfrånvaro ökat under 2013 och därmed har kommunfullmäktiges mål om 5,0 procent sjukfrånvaro inte nåtts.

Revisorerna bedömde att det fanns en risk med ökad sjukfrånvaro. Dels påverkar det verksamheternas arbete med att leverera tjänster/produkter till brukare på ett negativt sätt, dels ökar ineffektiviteten i verksamheten, vilket gör att det kan vara svårt att leva upp till både de interna och externa kraven som ställs på organisationen.

Resultat

Kommunen har genomfört flera projekt, utbildningsinsatser och kartläggning i samverkan med bl.a. företagshälsovården och Försäkringskassan, i syfte att minska sjukfrånvaron och få ett mer aktivt arbetsmiljöarbete. Kommunens olika insatser har på övergripande nivå inte resulterat i lägre sjuktal 2014 och därmed har kommunfullmäktiges mål om 5,0 % sjukfrånvaro inte nåtts.

För Umeå kommun som helhet är målet en sjukfrånvaro på 5,0 %. Överförmyndarnämnden har en sjukfrånvaro lägre än 5 % och Socialnämnden respektive Hörneförs Kommunaldelsnämnd har en sjukfrånvaro högre än 5 %. För både Socialnämnden och Hörneförs Kommunaldelsnämnd har sjukfrånvaron totalt ökat under 2014 till 7,5 % respektive 8,7 %.

Enheten för Arbetsmiljö och hälsa har genom att följa aktiviteterna i kommunens rehabiliteringssystem *Adato* dock konstaterat en ökning av antalet aktiviteter, vilket enligt kommunen är en indikator på att cheferna arbetar mer aktivt både när det gäller tidiga insatser och rehabiliterande insatser.

Rekommendationer

Vi rekommenderar att:

Särskilda analyser och uppmärksamhet bör riktas mot utvecklingen inom områdena försörjningsstöd, individ- och familjeomsorg, förskola och grundskola.

Att se över riktlinjer mot diskriminering och kränkande särbehandling samt alkohol- och droger för att säkerställa dess aktualitet.

Revisionen ser arbetet med att minska sjukfrånvaron som mycket viktigt. Utifrån detta kommer revisionen att fortsätta följa frågan.

KPMGs rapport "Granskning av insatser för minskad sjukfrånvaro 2015-02-10".

För ytterligare information, kontakta:
Revisionens ordförande Marie Sandström-Öhberg,
tel 070-210 78 48 eller KPMG, Per Skalk, tel 073-852 19 02