

Mötesbok: Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster  
(2025-11-10)

# Nämnden för grundläggande IT- kapacitetstjänster

Datum: 2025-11-10

Plats: Kusten, IT Norra Flygeln bv och Digitalt via Teams

Kommentar:

# Dagordning

## Fastställande av dagordning

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 5/25 Fastställande av dagordning | 3 |
|----------------------------------|---|

## Informations- och beslutsärenden

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 6/25 Information - november 2025                 | 4  |
| 7/25 Verksamhetsplan och budget 2026             | 5  |
| 8/25 Riskanalys och internkontrollplan 2026      | 15 |
| 9/25 Dialog med revisorerna                      | 19 |
| 10/25 Val av ordförande och vice ordförande 2026 | 22 |
| 11/25 Sammanträdesdatum 2026                     | 23 |
| 12/25 Anmälningssärenden - november 2025         | 24 |

## Övriga frågor

|                     |    |
|---------------------|----|
| 13/25 Övriga frågor | 43 |
|---------------------|----|



## Tjänsteskrivelse

2025-10-15

Nämnden för grundläggande  
IT-kapacitetstjänster

Diarienumr: ITKN-2023/00002

### Fastställande av dagordning

#### Förslag till beslut

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster fastställer sammanträdets dagordning.

#### Ärendebeskrivning

Eventuella ändringar i nämndens föredragningslista noteras.



## Tjänsteskrivelse

2025-10-15

Nämnden för grundläggande  
IT-kapacitetstjänster

Diarienumr: ITKN-2018/00003

### Information – november 2025

#### Förslag till beslut

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster har tagit del av informationen.

#### Ärendebeskrivning

Mattias Wallmark, verksamhetschef Digital omställning och IT, informerar om nuläget och samverkan gällande IT-driften.

#### Beredningsansvariga

Mattias Wallmark, verksamhetschef Digital omställning och IT



## Tjänsteskrivelse

2025-10-15

Nämnden för grundläggande  
IT-kapacitetstjänster

Diariennr: ITKN-2025/00002

## Verksamhetsplan och budget 2026

### Förslag till beslut

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster beslutar att fastställa verksamhetsplan och budget för 2026.

### Ärendebeskrivning

I och med föreslagna förändringar gällande styrning och uppföljning av nämndens arbete behöver nämnden ta fram en årlig budget och verksamhetsplan.

Nämnden har därför tagit fram verksamhetsplan inkl. mål och budget för 2026.

### Beslutsunderlag

Verksamhetsplan och budget 2026

Bilaga 1 – Utmaningar och möjligheter 3-5 år

### Beredningsansvariga

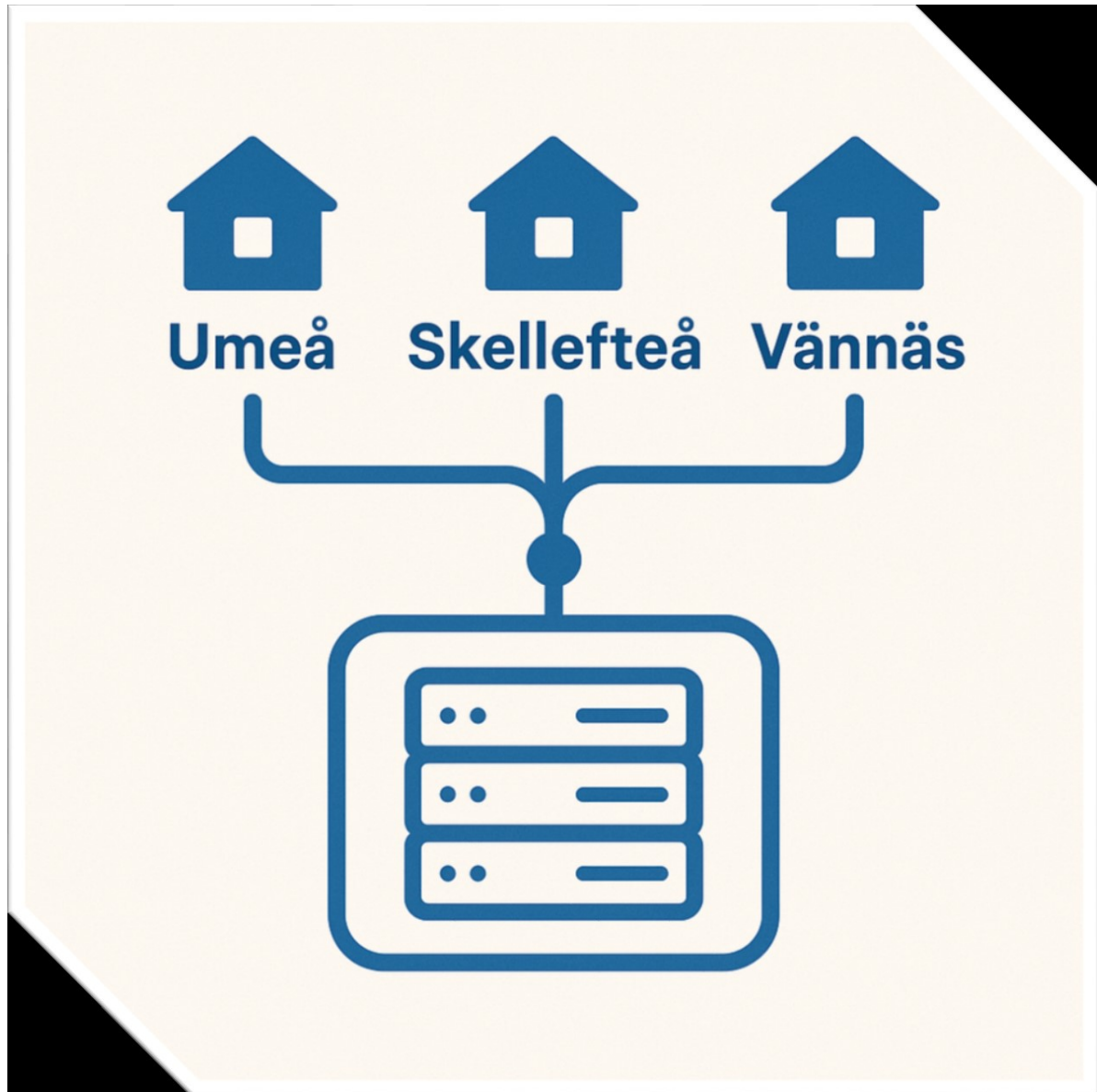
Mattias Wallmark, verksamhetschef Digital omställning och IT

### Beslutet ska skickas till

Umeå kommun – KS diarium och SLK Ekonomi

Skellefteå kommun

Vännäs kommun



IT-kapacitetsnämnden

## Verksamhetsplan 2026

Beslutad av: IT-kapacitetsnämnden

Gäller för:

Giltighetstid: 2026

Reviderad: 2025-10-20

Diariennr:

Beslut: [20XX-XX-XX/§XX]

Ansvarig: Mattias Wallmark

## Innehåll

|                                                   |   |
|---------------------------------------------------|---|
| Innehåll .....                                    | 2 |
| Inledning .....                                   | 3 |
| Plan för grunduppdrag.....                        | 3 |
| Tilläggsuppdrag från kommunfullmäktige .....      | 4 |
| Plan för att nå personalpolitiska mål .....       | 4 |
| Drift- och investeringsbudget .....               | 4 |
| Kompetensförsörjningsplan.....                    | 5 |
| Styrning och uppföljning av externa utförare..... | 5 |
| Bilagor .....                                     | 5 |

## Inledning

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster (IT-kapacitetsnämnden) skapades för att över kommungränserna samverka kring en kostnadseffektiv samt resurs- och kompetensnyttjande IT-drift med syfte att leverera drifttjänster med hög kvalitet. Anslutna kommuner är för närvarande Vännäs, Skellefteå och Umeå. Tjänsterna levereras i form av redundanta skalskyddade drifthallar, hård- och mjukvara samt personresurser från Umeå kommun.

## Plan för grunduppdrag

### IT-kapacitetsnämnden grunduppdrag

IT-kapacitetsnämnden är gemensam för Umeå, Vännäs och Skellefteå kommuner. Nämnden har ansvar för lagring, virtualisering och backup för kommunernas IT-verksamhet. Umeå kommun är värdkommun och den gemensamma nämnden ingår i Umeå kommuns organisation.

### Grunduppdragets genomförande

Grunduppdraget utförs inom ramen av ordinarie processer för Umeå kommuns IT-driftverksamhet och IT-säkerhetsorganisation. Genom att nytta skalbarheten i dessa strukturer kan IT-tjänsterna levereras på ett effektivt, säkert och likvärdigt sätt till de anslutna kommunerna Vännäs, Skellefteå och Umeå. Kostnaderna fördelas genom en fördelningsnyckel som primärt är baserad på kommunernas invånarantal.

IT-driftmiljön förvaltas och vidareutvecklas löpande för att vara modern, skalbar och säker. Hårdvara byts ut var femte år. Övervakning och uppdateringar utförs löpande året runt. I händelse av oplanerat driftavbrott hanteras dessa enligt Umeå kommuns processer och rutiner för återställning av IT-tjänst.

### Uppföljning

Nämnden följs upp tertialvis (T1 och T2) och årsbokslut. För tertialuppföljningen ligger fokus på ekonomisk rapport som vid årsbokslut kompletteras med övergripande sammanfattning samt uppföljning av internkontrollplan.

Kostnader för hårdvara i normalfallet knutet till förutsägbara avskrivningskostnader vilket medför att avvikelser endast sker om extraordinära händelser inträffar.

Riskanalys med riskbedömning och åtgärder samt tillhörande internkontrolluppföljning beskrivs och dokumenteras i "Riskanalys och Internkontrollplan 2026 med uppföljning".

## Tilläggsuppdrag från kommunfullmäktige

IT-kapacitetsnämnden har inga tilläggsuppdrag.

## Plan för att nå personalpolitiska mål

IT-kapacitetsnämnden har ingen egen personal och omfattas inte av de personalpolitiska målen.

## Drift- och investeringsbudget

Inför 2026 har vi fått genomslag på kostnadsökningar för licenser och hårdvara som krävs för att leverera uppdraget. Den budget som är upptagen för 2025 i tabellen nedan innehåller inte den tillkommande kostnaden för dyrare licens (VMware) som påverkade nämndens resultat med 600 tkr i kostnader för de månader som belastade fjolåret. Revidering av fördelning av kostnaderna mellan kommunerna har genomförts inför året.

**Budget med nödvändiga investeringar.** Ökningen består av kostnader mot investeringsram.

|                   | 2025           | 2026            |
|-------------------|----------------|-----------------|
| Umeå kommun       | 5 269,0        | 8 615,5         |
| Skellefteå kommun | 3 100,0        | 5 294,6         |
| Vännäs kommun     | 445,0          | 725,0           |
| <b>Total</b>      | <b>8 814,0</b> | <b>14 635,1</b> |

**Tidigare kommunicerad budget utan nödvändig investering.** Med denna budget kan vi inte möta kommunernas behov av servrar och lagring.

|                   | 2025           | 2026            |
|-------------------|----------------|-----------------|
| Umeå kommun       | 5 269,0        | 6 148,5         |
| Skellefteå kommun | 3 100,0        | 3 525,8         |
| Vännäs kommun     | 445,0          | 553,0           |
| <b>Total</b>      | <b>8 814,0</b> | <b>10 227,3</b> |

## Kompetensförsörjningsplan

Kompetensförsörjning sker inom ramen av Umeå kommuns planering av resurser för IT-driftverksamhet och IT-säkerhetsorganisation.

## Styrning och uppföljning av externa utförare

Inte aktuellt.

## Bilagor

### 1. Utmaningar och möjligheter 3-5 års sikt

## IT-kapacitetsnämnden

## Bilaga 1

### Utmaningar på 3 - 5 års sikt för IT-infrastruktur

#### Säkerhet och dataskydd

- Cyberhoten ökar i takt med digitaliseringen.
- Kommunen måste investera i robusta säkerhetslösningar, kontinuerlig uppdatering och incidenthantering.

#### Skalbarhet och flexibilitet

- IT-infrastrukturen måste kunna hantera ökande arbetsbelastningar och snabba förändringar.
- Molntjänster och virtualisering är viktiga verktyg, men kräver rätt kompetens och strategi.

#### Legacy-system

- Det finns risk att man fastnar i gamla system som är svåra att integrera med moderna lösningar.
- Detta hämmar innovation och ökar kostnaderna.

#### Säkerhetsrisker och hotbild

- Lokala servrar är fortfarande utsatta för ransomware, phishing och insiderhot.
- Många äldre system saknar moderna säkerhetsfunktioner (t.ex. multifaktorautentisering och segmentering).
- Backup och återställning testas sällan tillräckligt, vilket ökar risken vid attacker.

#### Åldrande infrastruktur och teknisk skuld

- Gamla servrar, nätverk och lagringssystem är dyra att underhålla och svåra att ersätta.
- Brist på kompatibla komponenter, licenser och tillverkarsupport.
- Uppgradering innebär ofta driftstopp och kräver noggrann planering.

#### Kompetensbrist och generationsskifte

- Många erfarna drifttekniker närmar sig pension, medan nya generationer fokuserar mer på moln och DevOps.
- Färre utbildningar täcker klassisk nätverksteknik, virtualisering och datacenterdrift.

#### Skalbarhet och kapacitetsplanering

- On-prem-miljöer saknar molnets flexibilitet att snabbt skala upp resurser.
- Överdimensionering leder till höga kostnader, underdimensionering till flaskhalsar.

## **Energiförbrukning och miljöpåverkan**

- Datacenter kräver mycket el och kylning.
- Kommunen måste uppfylla hållbarhetskrav och minska CO<sub>2</sub>-utsläpp.
- Ineffektiv utrustning ger höga driftkostnader.

## **Driftsäkerhet och redundans**

- Det krävs redundans (t.ex. dubbla nät, UPS, failover).
- Avbrott kan ge stora konsekvenser för verksamheten.

## **Komplexitet i hantering och integration**

- Flera plattformar (VMware, Hyper-V, fysiska servrar, SAN/NAS) kräver olika verktyg och kompetenser.
- Svårt att uppnå centraliserad övervakning och enhetlig styrning.

## **Efterlevnad och regelverk (compliance)**

- Strängare krav på dataskydd och spårbarhet (GDPR, NIS2).
- Måste kunna visa var data lagras, vem som har åtkomst och hur säkerheten hanteras.

## **Disaster recovery och kontinuitet**

- Det krävs tillräckligt skydd vid brand, översvämning eller elavbrott.
- Backup bör inte lagras på samma plats, vilket gör återställning omöjlig vid fysisk skada.

## **Livscykelhantering och automatisering**

- Manuell patchning, uppdatering och övervakning är tidskrävande.
- Brist på automatisering leder till fel och sämre effektivitet.

## **Sårbarhet i leverantörskedjan**

- Långa leveranstider för hårdvara (särskilt servrar och nätverkskomponenter).
- Geopolitiska störningar påverkar tillgången på IT-utrustning och moln.

## Möjligheter på 3 - 5 års sikt för IT-infrastruktur

### Automatisering och Infrastructure as Code (IaC)

- Verktyg som Ansible, Terraform och PowerShell kan automatisera serverbyggen, patchning och konfiguration.
- Ger snabbare, mer tillförlitlig drift och färre mänskliga fel.

### Virtualisering och containerisering

- Effektivare resursanvändning via VMware, Hyper-V, Proxmox eller Kubernetes on-prem.
- Möjliggör snabbare applikationsutveckling och enklare skalning.

### Energieffektivitet och grön IT

- Nya servrar och kylsystem drar betydligt mindre energi.
- Investering i energieffektivitet kan minska kostnader och stärka hållbarhetsprofilen.

### Förbättrad cybersäkerhet

- Möjlighet att införa zero-trust, segmentering, multifaktorautentisering och modern logghantering.
- Säkerhetsautomatisering blir mer tillgänglig även för lokala miljöer.

### Modern backup och disaster recovery

- Möjlighet att använda snapshot-teknik, offsite-backup och immutability-skydd.
- Ger bättre motståndskraft mot ransomware och driftstopp.

### Programvarudefinierade nätverk och lagring (SDN, SDS)

- Flexiblare och mer dynamisk styrning av nätverk och lagring.
- Minskar behovet av fysisk hårdvaruomläggning.

### Centraliserad övervakning och driftplattformar

- Moderna övervakningsverktyg (t.ex. Zabbix, PRTG, Grafana) kan ge full insyn i hela miljön.
- Underlättar felsökning, kapacitetsplanering och rapportering.

### **Livscykelhantering och modernisering**

- Möjlighet att fasa ut gamla system, standardisera plattformar och införa policybaserad hantering.
- Minskar teknisk skuld och driftkostnader över tid.

### **Molnmigrering och hybridlösningar**

- Flexibla molnstrategier möjliggör snabb skalning, kostnadseffektivitet och bättre säkerhet.
- Hybridmodeller ger kontroll över känslig data samtidigt som man drar nytta av molnets fördelar.

### **Automation och AI**

- Automatisering av drift, övervakning och säkerhet kan minska kostnader och öka tillförlitlighet.
- AI används allt mer för prediktiv analys, incidenthantering och optimering.



## Tjänsteskrivelse

2025-10-15

Nämnden för grundläggande  
IT-kapacitetstjänster

Diariennr: ITKN-2025/00003

## Riskanalys och internkontrollplan 2026

### Förslag till beslut

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster beslutar att fastställa riskanalys och internkontrollplan för 2026.

### Ärendebeskrivning

Umeå kommun har som värdkommun tagit fram en riskanalys och internkontrollplan för 2026.

Uppföljning av internkontrollplan sker i samband med nämndens årsrapport.

### Beslutsunderlag

Riskanalys och internkontrollplan 2026

### Beredningsansvariga

Mattias Wallmark, verksamhetschef Digital omställning och IT

### Beslutet ska skickas till

Umeå kommun – KS diarium och SLK Ekonomi  
Skellefteå kommun  
Vännäs kommun

Riskanalys

Nämnd: IT-kapacitetsnämnden  
Upprättad: 2025-10-31

Internkontrollplan 2026

IT-kapacitetsnämnden  
2025-10-25

| Steg 1 - Riskinventering ska nämnden vara direkt delaktig i |                                                                                                  |     | Steg 2 - Riskvärdering ska nämnden vara direkt delaktig i |            |            | Steg 3 - Nämndsansvarig chef tar fram förslag som beslutas av nämnd |     |                                         |                                                                                                                                                                                                    |         |                        |                   |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|-------------------|
| Kontrollområde                                              | Identifierad risk                                                                                | Nr  | Sannolikhet                                               | Konsekvens | Risk-värde | Rekommenderad riskhantering                                         | Nr. | Inriktning för riskhantering från nämnd | Åtgärd                                                                                                                                                                                             | Kostnad | Ansvarig               | Ättersporteras    |
| Säker miljö                                                 | Intrång i driftmiljön orsakar skada för kommunerna                                               | R1  | Möjlig                                                    | Allvarlig  | 12         | Minimera risk                                                       | R1  | Minimera risk                           | Tekniska skyddsåtgärder som består av både programvaruprodukter och design av maskinvarumiljön måste ständigt utvärderas för att minska risken för intrång                                         |         | Teamledare serverdrift | T1, T2, Årsboksut |
| Kostnadseffektivitet                                        | Stora behov av inköp av dyra konsulttjänster pga avsaknad av egen kompetens                      | R2  | Osannolik                                                 | Kännbar    | 3          | Acceptera risk                                                      | R2  | Acceptera risk                          | Kriteriet för hur kompetensen byggs upp i driftorganisationen, är att det skall finnas 3 personer som har kompetens inom varje område                                                              |         | Teamledare serverdrift | T1, T2, Årsboksut |
| Kostnadseffektivitet                                        | Avsaknad av supportavtal på maskinvara eller programvara                                         | R3  | Osannolik                                                 | Allvarlig  | 4          | Reducera risk                                                       | R3  | Reducera risk                           | Supportavtal tecknas för bedömd livslängd för samtliga maskinvaror och programvaror som används                                                                                                    |         | Teamledare serverdrift | T1, T2, Årsboksut |
| Optimalt användande av resurser                             | För hög grad av personberoende bland personalen som sköter driften upp till virtualiseringsnivån | R4  | Osannolik                                                 | Kännbar    | 3          | Acceptera risk                                                      | R4  | Acceptera risk                          | Kriteriet för hur kompetensen byggs upp i driftorganisationen, är att det skall finnas 3 personer som har kompetens inom varje område                                                              |         | Teamledare serverdrift | T1, T2, Årsboksut |
| Optimalt användande av resurser                             | Heterogen och ineffektiv driftmiljö                                                              | R5  | Osannolik                                                 | Kännbar    | 3          | Acceptera risk                                                      | R5  | Acceptera risk                          | I samband med reinvestering så investeras det i homogen driftmiljö.                                                                                                                                |         | Teamledare serverdrift | T1, T2, Årsboksut |
| Hög kvalitet av levererade tjänster                         | Driftstopp                                                                                       | R6  | Osannolik                                                 | Allvarlig  | 4          | Reducera risk                                                       | R6  | Reducera risk                           | Hela driftmiljön är designad med redundans i server, lagring, backup, kylning, släcksystem och kraftförsörjning                                                                                    |         | Teamledare serverdrift | T1, T2, Årsboksut |
| Hög kvalitet av levererade tjänster                         | Information går förlorad                                                                         | R7  | Osannolik                                                 | Allvarlig  | 4          | Reducera risk                                                       | R7  | Reducera risk                           | Lagring och backup är designad med redundans för att undvika att information går förlorad                                                                                                          |         | Teamledare serverdrift | T1, T2, Årsboksut |
| Hög kvalitet av levererade tjänster                         | Kommunikationen med drifthallen bryts                                                            | R8  | Mindre sannolik                                           | Allvarlig  | 8          | Reducera risk                                                       | R8  | Reducera risk                           | Kommunikationen mellan de olika kommunerna sker i en kommunikationslösning som har redundans med avseende på anslutning till Umeås drifthall och redundanta kommunikationsvägar i Acnet's fibernät |         | Teamledare serverdrift | T1, T2, Årsboksut |
| Hög kvalitet av levererade tjänster                         | Bristande informationsutbyte mellan kommunerna                                                   | R9  | Mindre sannolik                                           | Allvarlig  | 8          | Reducera risk                                                       | R9  | Reducera risk                           | Tydliga kommunikationsvägar och mötestruktur för att dela relevant information mellan kommunerna                                                                                                   |         | Teamledare serverdrift | T1, T2, Årsboksut |
| Lagar och regler                                            | Brott mot LOU                                                                                    | R10 | Osannolik                                                 | Allvarlig  | 4          | Reducera risk                                                       | R10 | Reducera risk                           | Säkerställ att alla kommuner är inkluderade i de ramavtal som används vid upphandling                                                                                                              |         | Teamledare serverdrift | T1, T2, Årsboksut |
|                                                             |                                                                                                  | R11 |                                                           |            | 0          |                                                                     | R11 |                                         |                                                                                                                                                                                                    |         |                        |                   |
|                                                             |                                                                                                  | R12 |                                                           |            | 0          |                                                                     | R12 |                                         |                                                                                                                                                                                                    |         |                        |                   |
|                                                             |                                                                                                  | R13 |                                                           |            | 0          |                                                                     | R13 |                                         |                                                                                                                                                                                                    |         |                        |                   |
|                                                             |                                                                                                  | R14 |                                                           |            | 0          |                                                                     | R14 |                                         |                                                                                                                                                                                                    |         |                        |                   |
|                                                             |                                                                                                  | R15 |                                                           |            | 0          |                                                                     | R15 |                                         |                                                                                                                                                                                                    |         |                        |                   |
|                                                             |                                                                                                  | R16 |                                                           |            | 0          |                                                                     | R16 |                                         |                                                                                                                                                                                                    |         |                        |                   |
|                                                             |                                                                                                  | R17 |                                                           |            | 0          |                                                                     | R17 |                                         |                                                                                                                                                                                                    |         |                        |                   |
|                                                             |                                                                                                  | R18 |                                                           |            | 0          |                                                                     | R18 |                                         |                                                                                                                                                                                                    |         |                        |                   |
|                                                             |                                                                                                  | R19 |                                                           |            | 0          |                                                                     | R19 |                                         |                                                                                                                                                                                                    |         |                        |                   |
|                                                             |                                                                                                  | R20 |                                                           |            | 0          |                                                                     | R20 |                                         |                                                                                                                                                                                                    |         |                        |                   |

## Definitioner

### Riskinventering/riskanalys

| Sannolikhet     | Definition                                       |
|-----------------|--------------------------------------------------|
| Osannolik       | - praktisk taget obefintlig risk att fel uppstår |
| Mindre sannolik | - mycket liten risk att fel uppstår              |
| Möjlig          | - det finns en möjlig risk att fel uppstår       |
| Sannolik        | - det är mycket troligt att fel uppstår          |

| Konsekvens | Definition                                                                                                                   |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Försumbar  | - konsekvensen av ett fel är obetydlig för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter             |
| Lindrig    | - konsekvensen av ett fel är liten för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter                 |
| Kännbar    | - konsekvensen av ett fel uppfattas som besvarande för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter |
| Allvarlig  | - konsekvensen av ett fel är så stor att felet inte får uppstå                                                               |

### Riskhantering

| Riskvärde | Rekommendation till hur risken ska hanteras |
|-----------|---------------------------------------------|
| 12-16     | Minimera risk                               |
| 4-11      | Reducera risk                               |
| 1-3       | Acceptera risk                              |



## Tjänsteskrivelse

2025-10-31

Nämnden för grundläggande  
IT-kapacitetstjänster

Diarienumr: ITKN-2025/00005

### Dialog med revisorerna

#### Förslag till beslut

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster lägger ärendet till handlingarna.

#### Ärendebeskrivning

Kommunrevisorerna granskar årligen nämndernas verksamhet. Den grundläggande granskningen syftar till att bedöma om nämnden har en tillräcklig struktur för styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten för att kunna säkerställa att de lever upp till mål, beslut och föreskrifter.

Revisorerna för en dialog med nämndsledamöterna utifrån ett antal frågeställningar.



# Nämnden för grundläggande IT- kapacitetstjänster

Nämnddialog – November 2025



## Frågeställningar

- Vilka ev. åtgärder har vidtagits utifrån lämnade rekommendationer i den grundläggande granskningen år 2024?
- Utredning – intresse från ytterligare kommuner att samverka
- Anpassning till NIS2
  - Ev. pågående dialoger avseende samverkan kring cybersäkerhet?



## Tjänsteskrivelse

2025-10-15

Nämnden för grundläggande  
IT-kapacitetstjänster

Diariennr: ITKN-2017/00005

## Val av ordförande och vice ordförande 2026

### Förslag till beslut

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster beslutar

att föreslå Umeå kommunfullmäktige att välja \_\_ till ordförande i nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster för 2026.

att föreslå Umeå kommunfullmäktige att välja \_\_ till vice ordförande i nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster för 2026.

### Ärendebeskrivning

I nämndens reglemente framgår att Umeå kommunfullmäktige som värdkommun väljer ordförande som årligen ska nomineras av en av de deltagande kommunerna så att ordförandeposten innehas av alla kommuner i tur och ordning.

Följande princip har använts:

| År   | Ordförande | Vice ordförande |
|------|------------|-----------------|
| 2020 | Vännäs     | Umeå            |
| 2021 | Umeå       | Skellefteå      |
| 2022 | Skellefteå | Vännäs          |
| 2023 | Vännäs     | Umeå            |
| 2024 | Umeå       | Skellefteå      |
| 2025 | Skellefteå | Vännäs          |
| 2026 | Vännäs     | Umeå            |

### Beredningsansvariga

Ann Siklund, handläggare

### Beslutet ska skickas till

Umeå kommun - KS diarium

Skellefteå kommun

Vännäs kommun



## Tjänsteskrivelse

2025-10-15

Nämnden för grundläggande  
IT-kapacitetstjänster

Diariennr: ITKN-2025/00004

### Sammanträdesdatum 2026

#### Förslag till beslut

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster beslutar om följande sammanträdesdatum för 2026:

- Måndag 9 februari kl. 13.15
- Måndag 9 november kl. 13.15

#### Ärendebeskrivning

Nämnden ska besluta om sammanträdesdatum för det kommande året.

Förslag på nämndens mötestider för 2026 är framtagna med hänsyn till övrig sammanträdesplanering för Umeå, Skellefteå och Vännäs kommuner.

#### Beredningsansvariga

Ann Siklund, handläggare

#### Beslutet ska skickas till

Umeå kommun - KS diarium och Kommunikationsavdelningen  
Skellefteå kommun  
Vännäs kommun  
Nämndens ledamöter och ersättare



## Tjänsteskrivelse

2025-10-15

Nämnden för grundläggande  
IT-kapacitetstjänster

Diarienumr: ITKN-2018/00003

### Anmälningssärenden – november 2025

#### Förslag till beslut

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster beslutar att godkänna redovisningen av anmälningssärenden.

#### Ärendebeskrivning

##### Anmälningssärenden

Verksamhetsrapportering jan-apr 2025 inkl. delegationsbeslut, dnr: ITKN-2025/00001

Verksamhetsrapportering jan-aug 2025 inkl. delegationsbeslut, dnr: ITKN-2025/00001

#### Beredningsansvariga

Ann Siklund, handläggare

#### Beslutet ska skickas till

Skellefteå kommun

Vännäs kommun



## Delegationsbeslut

Umeå kommun 2025-05-12

Diariennr: ITKN-2025/00001

Kommunstyrelsen

### Beslutsfattare:

Lorents Burman, ordförande ITKN

### Ärende:

Kommunstyrelsen i Umeå kommun ska kontinuerligt följa upp nämndernas arbete med intern styrning och kontroll. Umeå kommuns nämnder och bolag ska tertialvis rapportera status i arbetet med intern kontroll och styrning genom en förenklad rapport till kommunstyrelsen. Detta kan inte vänta till nämndens sammanträde i november.

Detta handlar enbart om att uppfylla de krav som finns inom Umeå kommun gällande nämndernas återrapportering till kommunstyrelsen.

### Beslut:

Med stöd av fastställd delegationsordning meddelas följande beslut:

**att** godkänna ITK-nämndens rapport till kommunstyrelsen för perioden januari-april 2025.

**att** godkänna Uppföljning av ITK-nämndens internkontrollplan januari-april 2025.

**att** den interna styrningen och kontrollen är tillräcklig.

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster, Umeå kommun

.....  
Lorents Burman

Ordförande Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Bilagor

ITK-nämndens rapport till kommunstyrelsen för perioden jan-april 2025

Uppföljning ITK- nämndens internkontrollplan jan-april 2025

Umeå kommun

Postadress: 901 84 Umeå

Besöksadress: Skolgatan 31A

Telefon: 090-16 10 00 (växel)

Webbplats: [www.umea.se/kommun](http://www.umea.se/kommun)

## IT-kapacitetsnämndens rapport till KS, januari–april 2025

### Personaluppföljning

Nämnden har ingen egen personal.

### Ekonomiuppföljning

#### Budgetavvikelse, åtgärder och årsprognos

Inför 2025 fick vi signaler att licenskostnaden för VMware, alltså produkten som används för att skapa och underhålla virtuella servrar, skulle öka markant. Detta informerades också IT-kapacitetsnämnden om i samband med budgetbeslutet. Det var vid det tillfället inte känt hur mycket priset skulle stiga så i budgetarbetet gjordes ett antagande om ca 300% dyrare.

Under T1 har det framkommit att kostnaden är klart högre än befarat, totalt drygt 600% dyrare licenser, som slog igenom från 1 april. Bakgrunden är ett företagsuppköp av VMware där den nya ägaren utöver generell prisökning också gjort om prismodellen, vilket påverkar oss negativt.

Inom nämndsamarbetet har Skellefteå tillsammans med Vännäs och Umeå tillsatt en arbetsgrupp för att utreda om och hur vi skulle kunna byta ut hela eller delar av VMware-miljön till en annan produkt. Målsättningen är att detta ska vara klart inför licensförnyelsen 31 mars 2026.

Den tillkommande kostnaden som inte är budgeterad uppgår till totalt 569 tkr med följande kostnadsökning per kommun

- Umeå 284 tkr
- Skellefteå 257 tkr
- Vännäs 28 tkr

Umeås andel av underskottet belastas av tekniska nämnden.

## IT-kapacitetsnämndens rapport till kommunstyrelsen, januari–april 2025

2025-05-07

| (mnkr med en decimal)               | Budget jan–apr 2025 | Utfall jan–apr 2025 | Budget-avvikelse jan–apr 2025 | Budget-avvikelse jan–apr 2024 | Budget helår 2025 | Prognos helår 2025 | Årsprognos budget-avvikelse 2025 |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|----------------------------------|
| Verksamhetens intäkter              | 2,9                 | 2,9                 | 0                             | 0                             | 8,8               | 9,4                | 0,6                              |
| Verksamhetens kostnader             | -2,9                | -2,9                | 0                             | 0                             | -8,8              | -9,4               | -0,6                             |
| <b>Verksamhetens nettokostnader</b> | 0                   | 0                   | 0                             | 0                             | 0                 | 0                  | 0                                |

Internkontrollplan 2025

IT-nämnden

| Steg 3 - Nämndsansvarig chef tar fram förslag som beslutas av nämnd |                                         |                                                                                                                                                                                                    |                                  |                 | Steg 4 - Uppföljning                                                                                                                                                                                              |    |    |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| Nr.                                                                 | Inriktning för riskhantering från nämnd | Åtgärd                                                                                                                                                                                             | Ansvarig                         | Återrapporteras | T1                                                                                                                                                                                                                | T2 | T3 |
| R1                                                                  | Reducera risk                           | Tekniska skyddslösningar som består av både programvaruprodukter och design av maskinvarumiljön måste ständigt utvärderas för att minska risken för intrång                                        | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       | Fortsätter att ständigt utveckla våra skyddslösningar och har under våren utfört en POC för ett nätverskskydd. Vi fortsätter samarbete med våra leverantörer för att säkerställa att det vi har nyttjas till max. |    |    |
| R4                                                                  | Reducera risk                           | Supportavtal tecknas för bedömd livslängd för samtliga maskinvaror och programvaror som används                                                                                                    | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       | Förlängt licens för Vmware där support även ingår.                                                                                                                                                                |    |    |
| R7                                                                  | Reducera risk                           | Hela driftmiljön är designad med redundans i server, lagring, backup, kylning, släcksystem och kraftförsörjning                                                                                    | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       | Under hösten och våren har vi fortsatt ett arbete med Umeå Energi där vi säkerställer nätverksredundansen till våra datahallar. Vi utför kontinuerligt tester på kyla, släcksystem och kraftförsörjning.          |    |    |
| R8                                                                  | Reducera risk                           | Lagring och backup är designad med redundans för att undvika att information går förlorad                                                                                                          | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       | Hårdvaran för backupen har under hösten och våren bytts ut och där har vi även fått bättre segmentering av backuperna inki unmutable för att säkerställa backupen vid ransomware.                                 |    |    |
| R9                                                                  | Reducera risk                           | Kommunikationen mellan de olika kommunerna sker i en kommunikationslösning som har redundans med avseende på anslutning till Umeås drifthall och redundanta kommunikationsvägar i Acnet:s fibernät | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       | Inga förändringar har skett här, vi har dock diskussioner med AC-net om att stärka kapaciteten i hela Västerbotten i olika delar.                                                                                 |    |    |

Riskanalys

Nämnd: ITKN-nämnden  
Upprättad:

2024-11-11

Internkontrollplan 2025

ITKN-nämnden  
2024-11-11

| Steg 1 - Riskinventering ska nämnden vara direkt delaktig i |                                                                                                  | Steg 2 - Riskvärdering ska nämnden vara direkt delaktig i |            |           |                             | Steg 3 - Nämndsansvarig chef tar fram förslag som beslutas av nämnd |                                         |                                                                                                                                                                                                    |                                  |                 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| Kontrollområde                                              | Identifierad risk                                                                                | Sannolikhet                                               | Konsekvens | Riskvärde | Rekommenderad riskhantering | Nr.                                                                 | Inriktning för riskhantering från nämnd | Åtgärd                                                                                                                                                                                             | Ansvarig                         | Återrapporteras |
| Säker miljö                                                 | Intrång i driftsmiljön orsakar skada för kommunerna                                              | Mindre sannolik                                           | Allvarlig  | 4         | Reducera risk               | R1                                                                  | Reducera risk                           | Tekniska skyddsåtgärder som består av både programvaruprodukter och design av maskinvarumiljön måste ständigt utvärderas för att minska risken för intrång                                         | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       |
| Kostnadseffektivitet                                        | Heterogen och därför ineffektiv driftmiljö                                                       | Osannolik                                                 | Kännbar    | 3         | Acceptera risk              | R2                                                                  | Acceptera risk                          | I samband med reinvestering så investeras det i homogen driftmiljö.                                                                                                                                | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       |
| Kostnadseffektivitet                                        | Stora behov av inköp av dyra konsulttjänster pga avsaknad av egen kompetens                      | Osannolik                                                 | Kännbar    | 3         | Acceptera risk              | R3                                                                  | Acceptera risk                          | Kriteriet för hur kompetensen byggs upp i driftorganisationen, är att det skall finnas 3 personer som har kompetens inom varje område                                                              | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       |
| Kostnadseffektivitet                                        | Avsaknad av supportavtal på maskinvara eller programvara                                         | Osannolik                                                 | Allvarlig  | 4         | Reducera risk               | R4                                                                  | Reducera risk                           | Supportavtal tecknas för bedömd livslängd för samtliga maskinvaror och programvaror som används                                                                                                    | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       |
| Optimalt användande av resurser                             | För hög grad av personberoende bland personalen som sköter driften upp till virtualiseringsnivån | Osannolik                                                 | Kännbar    | 3         | Acceptera risk              | R5                                                                  | Acceptera risk                          | Kriteriet för hur kompetensen byggs upp i driftorganisationen, är att det skall finnas 3 personer som har kompetens inom varje område                                                              | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       |
| Optimalt användande av resurser                             | Heterogen och ineffektiv driftmiljö                                                              | Osannolik                                                 | Kännbar    | 3         | Acceptera risk              | R6                                                                  | Acceptera risk                          | I samband med reinvestering så investeras det i homogen driftmiljö.                                                                                                                                | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       |
| Hög kvalitet av levererade tjänster                         | Driftstopp                                                                                       | Osannolik                                                 | Allvarlig  | 4         | Reducera risk               | R7                                                                  | Reducera risk                           | Hela driftmiljön är designad med redundans i server, lagring, backup, kylning, släcksystem och kraftförsörjning                                                                                    | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       |
| Hög kvalitet av levererade tjänster                         | Information går förlorad                                                                         | Osannolik                                                 | Allvarlig  | 4         | Reducera risk               | R8                                                                  | Reducera risk                           | Lagring och backup är designad med redundans för att undvika att information går förlorad                                                                                                          | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       |
| Hög kvalitet av levererade tjänster                         | Kommunikationen med drifthalen bryts                                                             | Mindre sannolik                                           | Allvarlig  | 6         | Reducera risk               | R9                                                                  | Reducera risk                           | Kommunikationen mellan de olika kommunerna sker i en kommunikationslösning som har redundans med avseende på anslutning till Umeås drifthall och redundanta kommunikationsvägar i Acnet:s fibernät | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       |
| Lagar och regler                                            | Brott mot LOU                                                                                    | Osannolik                                                 | Allvarlig  | 3         | Acceptera risk              | R10                                                                 | Acceptera risk                          | Säkerställ att alla kommuner är inkluderade i de ramavtal som används vid upphandling                                                                                                              | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov       |
|                                                             |                                                                                                  |                                                           |            | 0         |                             | 0                                                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                    |                                  |                 |

Riskanalys

Nämnd: ITKN-nämnden  
Upprättad: 2024-11-11  
Beslutad:

| Steg 1 - Riskinventering ska nämnden vara direkt delaktig i |                                                                                                  |     | Steg 2 - Riskvärdering ska nämnden vara direkt delaktig i |            |           |                             |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------|
| Kontrollområde                                              | Identifierad risk                                                                                | Nr  | Sannolikhet                                               | Konsekvens | Riskvärde | Rekommenderad riskhantering |
| Säker miljö                                                 | Intrång i driftsmiljön orsakar skada för kommunerna                                              | R1  | Mindre sannolik                                           | Allvarlig  | 4         | Reducera risk               |
| Kostnadseffektivitet                                        | Heterogen och därför ineffektiv driftmiljö                                                       | R2  | Osannolik                                                 | Kännbar    | 3         | Acceptera risk              |
| Kostnadseffektivitet                                        | Stora behov av inköp av dyra konsulttjänster pga avsaknad av egen kompetens                      | R3  | Osannolik                                                 | Kännbar    | 3         | Acceptera risk              |
| Kostnadseffektivitet                                        | Avsaknad av supportavtal på maskinvara eller programvara                                         | R4  | Osannolik                                                 | Allvarlig  | 4         | Reducera risk               |
| Optimalt användande av resurser                             | För hög grad av personberoende bland personalen som sköter driften upp till virtualiseringsnivån | R5  | Osannolik                                                 | Kännbar    | 3         | Acceptera risk              |
| Optimalt användande av resurser                             | Heterogen och ineffektiv driftmiljö                                                              | R6  | Osannolik                                                 | Kännbar    | 3         | Acceptera risk              |
| Hög kvalite av levererade tjänster                          | Driftstopp                                                                                       | R7  | Osannolik                                                 | Allvarlig  | 4         | Reducera risk               |
| Hög kvalite av levererade tjänster                          | Information går förlorad                                                                         | R8  | Osannolik                                                 | Allvarlig  | 4         | Reducera risk               |
| Hög kvalite av levererade tjänster                          | Kommunikationen med drifthallen bryts                                                            | R9  | Mindre sannolik                                           | Allvarlig  | 6         | Reducera risk               |
| Lagar och regler                                            | Brott mot LOU                                                                                    | R10 | Osannolik                                                 | Allvarlig  | 3         | Acceptera risk              |
|                                                             |                                                                                                  |     |                                                           |            | 0         |                             |

## Definitioner

### Riskinventering/riskanalys

| Sannolikhet     | Definition                                       | Värde |
|-----------------|--------------------------------------------------|-------|
| Osannolik       | - praktisk taget obefintlig risk att fel uppstår | 1     |
| Mindre sannolik | - mycket liten risk att fel uppstår              | 2     |
| Möjlig          | - det finns en möjlig risk att fel uppstår       | 3     |
| Sannolik        | - det är mycket troligt att fel uppstår          | 4     |

| Konsekvens | Definition                                                                                                                   | Värde |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Försumbar  | - konsekvensen av ett fel är obetydlig för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter             | 1     |
| Lindrig    | - konsekvensen av ett fel är liten för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter                 | 2     |
| Kännbar    | - konsekvensen av ett fel uppfattas som besvarande för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter | 3     |
| Allvarlig  | - konsekvensen av ett fel är så stor att felet inte får uppstå                                                               | 4     |

### Riskhantering

| Riskvärde | Rekommendation till hur risken ska hanteras | Innebär                                                             |
|-----------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 12-16     | Minimera risk                               | Direkta och omfattande åtgärder ska finnas med i internkontrollplan |
| 4-11      | Reducera risk                               | Åtgärder för att minska risk ska finnas med i internkontrollplan    |
| 1-3       | Acceptera risk                              | Inget agerande krävs – åtgärder tas ej med i internkontrollplan     |



## Delegationsbeslut

Umeå kommun 2025-09-12

Diariennr: ITKN-2025/00001

Kommunstyrelsen

SLK ekonomi och styrning

### Beslutsfattare:

Lorents Burman, ordförande ITKN

### Ärende:

Kommunstyrelsen i Umeå kommun ska kontinuerligt följa upp nämndernas arbete med intern styrning och kontroll. Umeå kommuns nämnder och bolag ska tertialvis rapportera status i arbetet med intern kontroll och styrning genom en förenklad rapport till kommunstyrelsen. Detta kan inte vänta till nämndens sammanträde i november.

Detta handlar enbart om att uppfylla de krav som finns inom Umeå kommun gällande nämndernas återrapportering till kommunstyrelsen.

### Beslut:

Med stöd av fastställd delegationsordning meddelas följande beslut:

**att** godkänna ITK-nämndens rapport till kommunstyrelsen för perioden januari-augusti 2025.

**att** godkänna Uppföljning av ITK-nämndens internkontrollplan januari-augusti 2025.

**att** den interna styrningen och kontrollen är tillräcklig.

Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster, Umeå kommun

.....  
Lorents Burman

Ordförande Nämnden för grundläggande IT-kapacitetstjänster

Bilagor

ITK-nämndens rapport till kommunstyrelsen för perioden jan-aug 2025

ITK-nämndens rapportering intern kontroll för perioden jan-aug 2025

#### Umeå kommun

Postadress: 901 84 Umeå

Besöksadress: Skolgatan 31A

Telefon: 090-16 10 00 (växel)

Webbplats: [www.umea.se/kommun](http://www.umea.se/kommun)

## IT-kapacitetsnämndens rapport till KS, januari–augusti 2025

### Verksamhetsuppföljning

#### Nämndens grunduppdrag

IT-kapacitetsnämnden är gemensam för Umeå, Vännäs och Skellefteå kommuner. Nämnden har ansvar för lagring, virtualisering och backup för kommunernas IT-verksamhet. Umeå kommun är värdkommun och den gemensamma nämnden ingår i Umeå kommuns organisation.

|                                                                                                                                                                                                                                                | Bedömning<br>januari-augusti 2025 | Prognos för<br>januari-december 2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| IT-kapacitetsnämnden ska <ul style="list-style-type: none"> <li>• medföra en kostnadseffektiv IT-drift för alla parter</li> <li>• optimalt använda resurser och kompetens</li> <li>• säkerställa hög kvalitet i levererade tjänster</li> </ul> | I hög grad uppfyllt               | I hög grad uppfyllt                  |

#### Bedömning och motivering

Grunduppdraget utförs inom ramen av ordinarie processer för Umeå kommuns IT-driftverksamhet och IT-säkerhetsorganisation. Genom att nyttja skalbarheten i dessa strukturer kan IT-tjänsterna levereras på ett effektivt, säkert och likvärdigt sätt till de anslutna kommunerna Vännäs, Skellefteå och Umeå. Uppdraget att använda resurser och kompetens optimalt anses uppfyllt.

Kostnaderna fördelas genom en fördelningsnyckel som är baserad på kommunernas faktiska nyttjande av kapaciteten. Nyttjandet läses av en gång per år i slutet av oktober inför kommande budget. Under året har vi fått i uppdrag att göra en jämförelse med externa leverantörer för att se hur får kostnader står sig. Nämnden ligger bra till och vi uppfyller med god marginal uppdraget att IT-driften ska vara kostnadseffektiv. Uppdraget att IT-driften ska vara kostnadseffektiv anses uppfyllt.

Tillgängligheten på nämndens IT-kapacitet har hittills för år 2025 varit 100 procent. Inga oplanerade avbrott har skett. Uppdraget att säkerställa hög kvalitet i levererade tjänster anses uppfyllt.

IT-kapacitetsnämndens rapport till kommunstyrelsen, januari–augusti 2025 2025-09-10

## Verksamhetens utveckling och väsentliga händelser

IT-driftmiljön förvaltas och vidareutvecklas löpande för att vara modern, skalbar och säker. Hårdvara byts ut vart femte år. Övervakning och uppdateringar utförs löpande under året. I händelse av oplanerat driftavbrott hanteras dessa enligt Umeå kommuns processer och rutiner för återställning av IT-tjänst.

Under 2025 har följande genomförts:

- Upphandling av backuphårdvara har genomförts och ny utrustning är installerad.
- Planering för upphandling av datacenterswitchar (corenät) som ska genomföras under året

## Tilläggsupdrag från kommunfullmäktige

IT-kapacitetsnämnden har inga tilläggsupdrag.

## Personaluppföljning

IT-kapacitetsnämnden har ingen egen personal och omfattas inte av de personalpolitiska målen.

## Ekonomiuppföljning

### Budgetavvikelse, åtgärder och årsprognos

Inför 2025 fick vi signaler att licenskostnaden för VMware, alltså produkten som används för att skapa och underhålla virtuella servrar, skulle öka markant. Detta informerades också IT-kapacitetsnämnden om i samband med budgetbeslutet. Det var vid det tillfället inte känt hur mycket priset skulle stiga så i budgetarbetet gjordes ett antagande om ca 300% dyrare.

Under T1 har det framkommit att kostnaden är klart högre än befarat, totalt drygt 600% dyrare licenser, som slog igenom från 1 april. Bakgrunden är ett företagsuppköp av VMware där den nya ägaren utöver generell prisökning också gjort om prismodellen, vilket påverkar oss negativt.

Inom nämndssamarbetet har Skellefteå tillsammans med Vännäs och Umeå tillsatt en arbetsgrupp för att utreda om och hur vi skulle kunna byta ut hela eller delar av VMware-miljön till en annan produkt. Målsättningen är att detta ska vara klart inför licensförnyelsen 31 mars 2026.

## IT-kapacitetsnämndens rapport till kommunstyrelsen, januari–augusti 2025 2025-09-10

Den tillkommande kostnaden som inte är budgeterad uppgår till totalt 569 tkr med följande kostnadsökning per kommun

- Umeå 284 tkr
- Skellefteå 257 tkr
- Vännäs 28 tkr

Umeås andel av underskottet belastas av tekniska nämnden.

| (mnkr med en decimal)             | Budget jan–aug 2025 | Utfall jan–aug 2025 | Budget-avvikelse jan–aug 2025 | Budget-avvikelse jan–aug 2024 | Budget helår 2025 | Prognos helår 2025 | Årsprognos budgetavvikelse 2025 |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|
| Verksamhetens intäkter            | 5,9                 | 6,2                 | 0                             | 0                             | 8,8               | 9,4                | 0,6                             |
| Verksamhetens kostnader           | -5,9                | -6,2                | 0                             | 0                             | -8,8              | -9,4               | -0,6                            |
| <b>Verksamhetens nettokostnad</b> | 0                   | 0                   | 0                             | 0                             | 0                 | 0                  | 0                               |

## Investeringar

Nämnden har ingen egen investeringsbudget

| (mnkr med en decimal)                   | Budget 31 aug 2025 | Utfall 31 aug 2025 | Budget-avvikelse 30 aug 2025 | Utfall helår 2024 | Budget helår 2025 | Prognos helår 2025 | Årsprognos budgetavvikelse 2025 |
|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|
| <b>Verksamhetens nettoinvesteringar</b> | 0                  | 0                  | 0                            | 0                 | 0                 | 0                  | 0                               |

Internkontrollplan 2025

IT-nämnden

| Steg 3 - Nämndsansvarig chef tar fram förslag som beslutas av nämnd |                                         |                                                                                                                                                                                                    |                                  |                | Steg 4 - Uppföljning                                                                                                                      |                                                                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Nr.                                                                 | Inriktning för riskhantering från nämnd | Åtgärd                                                                                                                                                                                             | Ansvarig                         | Återrapporeras | T1                                                                                                                                        | T2                                                                                                                                                                  | T3 |
| R1                                                                  | Reducera risk                           | Tekniska skyddslösningar som består av både programvaruprodukter och design av maskinvarumiljön måste ständigt utvärderas för att minska risken för intrång                                        | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov      | Vi ser kontinuerligt över detta.                                                                                                          | Vi har under T2 implementerat ny brandvägg för att täcka upp ökat behov av loggning (byttes även av åldersskäl)                                                     |    |
| R4                                                                  | Reducera risk                           | Supportavtal tecknas för bedömd livslängd för samtliga maskinvaror och programvaror som används                                                                                                    | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov      | Under T1 har vi signerat ny ettårsavtal med VMware.                                                                                       | Byte av brandvägg har utförts. Vi ser även över datacenterswitcharna .                                                                                              |    |
| R7                                                                  | Reducera risk                           | Hela driftmiljön är designad med redundans i server, lagring, backup, kylning, släcksystem och kraftförsörjning                                                                                    | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov      | Fortsatta återkommande tester för redundans görs, fysiska åtgärder görs i hallarna för att förbättra kontinuerligt                        | Fortsatta återkommande tester för redundans görs, fysiska åtgärder görs i hallarna för att förbättra kontinuerligt                                                  |    |
| R8                                                                  | Reducera risk                           | Lagring och backup är designad med redundans för att undvika att information går förlorad                                                                                                          | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov      | Implementering av ny backuphårdvara som även säkerställer det som kallas immutablebackup (backuper som ej går att korruptera i efterhand) | Fortsatt implementering av backuphårdvara och städning av gamla backuperna.                                                                                         |    |
| R9                                                                  | Reducera risk                           | Kommunikationen mellan de olika kommunerna sker i en kommunikationslösning som har redundans med avseende på anslutning till Umeås drifthall och redundanta kommunikationsvägar i Acnet:s fibernät | Enhetschef Driftstöd Umeå kommun | Vid behov      | Vi hjälper AC-net med upphandling av internetkapacitet som påverkar alla kommuner i Västerbotten.                                         | Fortsatt arbete med att vara stöd för AC-net. Vi ser även över hårdvara i hallarna som krävs för kommunikationen inom hallarna och externt till Skellefteå & Vännäs |    |

## Definitioner

### Riskinventering/riskanalys

| Sannolikhet     | Definition                                       |
|-----------------|--------------------------------------------------|
| Osannolik       | - praktisk taget obefintlig risk att fel uppstår |
| Mindre sannolik | - mycket liten risk att fel uppstår              |
| Möjlig          | - det finns en möjlig risk att fel uppstår       |
| Sannolik        | - det är mycket troligt att fel uppstår          |

| Konsekvens | Definition                                                                                                                   |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Försumbar  | - konsekvensen av ett fel är obetydlig för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter             |
| Lindrig    | - konsekvensen av ett fel är liten för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter                 |
| Kännbar    | - konsekvensen av ett fel uppfattas som besvarande för brukare, medborgare, besökare, kommunen och/eller övriga intressenter |
| Allvarlig  | - konsekvensen av ett fel är så stor att felet inte får uppstå                                                               |

### Riskhantering

| Riskvärde | Rekommendation till hur risken ska hanteras |
|-----------|---------------------------------------------|
| 12-16     | Minimera risk                               |
| 4-11      | Reducera risk                               |
| 1-3       | Acceptera risk                              |