

Senast uppdaterad 2020-07-03

Mer information: [www.umea.se/dinmaltid](http://www.umea.se/dinmaltid)

# Måltider till hemmet

Instruktioner för hemleverans för dig med beslut om Matdistribution enligt socialtjänstlagen.

Måltidsleverantör Sodexo

Gäller från 2020-07-01.

## Innehåll

<b>Måltider till hemmet</b> .....	<b>1</b>
Vem kan få måltider hemlevererade? .....	3
Abonnemang .....	3
<b>Leverantör</b> .....	<b>3</b>
Specialkost.....	3
Första leveransperiod.....	4
Beställa från menyn.....	4
<b>Leverans</b> .....	<b>5</b>
Tillfällig förändring av leveransadress.....	5
<b>Avbokning av måltider</b> .....	<b>5</b>
Vid sjukhusvistelse .....	5
Avbokning av andra orsaker.....	6
Avdrag vid avbokning .....	6
Längre uppehåll.....	6

## Vem kan få måltider hemlevererade?

Leverans av måltider till hemmet ansöker du om hos Umeå kommun. En biståndshandläggare utreder vilket stöd du har behov av och om du är berättigad till leverans av måltider. Ansökan prövas utifrån socialtjänstlagen (SoL.).

## Abonnemang

Som kund kan du välja mellan två abonnemang utifrån dina behov. Det finns **halvt abonnemang** (7 måltider per vecka) eller **helt abonnemang** (14 måltider per vecka).

Byte av abonnemang meddelas till hemtjänst/boendestöd senast tisdag klockan 12 veckan innan du önskar att bytet ska genomföras.

Du kan **inte** byta abonnemang endast genom att ändra antalet på matsedeln.

## Leverantör

Din nuvarande leverantör av måltider är Sodexo. Leverantör av matlådorna kan ändras under tiden som du får matlådor levererade.

## Maten

Sodexos Stjärnkök är ett storkök med produktion av en- och flerportionsmat till sjukhus, äldreomsorg och social omsorg.

Sodexos matsedlar till äldreomsorgen är baserade på svensk husmanskost och följer säsong. De är näringsberäknade av dietister och kostvetare enligt livsmedelsverkets rekommendationer.

Sodexo uppmärksammar högtider genom att erbjuda mat enligt svenska traditioner.

## Specialkost

Sodexo erbjuder specialkost med gluten-, laktosfritt och allergikost. Det kan även vara konsistenanpassad kost, minuskost och specialkost av etiska skäl. All specialkost tillagas och hanteras avskilt från de övriga måltiderna som tillagas.

Har du behov av specialkost är det viktigt att du meddelar det i samband med din planering.

Vissa anpassningar är svåra att tillgodose. Ta kontakt med Sodexo på 08-57 88 53 50 för att få information om specialkostmeny.

Viss specialkost innebär att du inte själv kan välja måltider från utskickad meny. Exempelvis om det är flera livsmedel du är allergisk mot. Det är viktigt att detta meddelas då detta måste meddelas Sodexo separat vid uppstart.

## **Första leveransperiod**

När du startar eller återupptar ditt abonnemang kan du som kund inte välja dina egna rätter de tre (3) första veckorna.

Vid första måndagsleveransen **visar matsedel från vilket datum (vecka) du kan välja rätter.**

## **Beställa från menyn**

Menyer skickas hem till dig i samband med matleveransen på måndagar. Du ska fylla i menyn med namn, adress och ringa in de matalternativ du önskar. Lämna sedan menyn till chauffören eller till hemtjänsten senast torsdag samma vecka.

Beställning från menyn är din möjlighet att påverka vilka maträtter som levereras. Om du inte gör ett aktivt val skickas maträtter ut enligt det abonnemang du har.

Sodexo låser beställningsunderlaget två veckor innan måltiderna levereras så det är viktigt att menyn lämnas in senast den dag som anges på menylappen.

**OBS!** Om du fått flera menyer är det viktigt att ni använder Sodexos menylapp vid beställning.

Om menylappen lämnas in sent eller inte alls sker leverans utifrån Icke-vals alternativ.

Om du har specialkost utöver laktos- och gluten, kan du i nuläget inte själv välja måltider. Sodexo tillagar måltider utifrån den specialkostlista du lämnat in. Har du behov av specialkost är det viktigt att du meddelar det vid planeringen.

**Umeå kommuns Måltidsservice lägger i nuläget upp din beställning hos Sodexo. Du kan därför även i fortsättningen e-posta in din beställning till [portionsmat@umea.se](mailto:portionsmat@umea.se)**

## Leverans

Måltiderna körs ut på måndagar och torsdagar klockan 7.15–12.00 i Umeå Tätort, Tavelnsjö, Hörnefors och Sävar. **I Holmsund och Obbola körs maten ut på tisdagar och torsdagar.**

I samband med första leveransen kan chauffören berätta bättre vilken tid de vanligtvis kommer till dig. Behöver du hjälp med att sätta in maten i kylskåpet hjälper chauffören dig med det. Eftersom maten är kyld är det viktigt att du direkt sätter den i kylskåp. Annars kan maten bli dålig.

***Det är viktigt att du är hemma och kan ta emot maten när den levereras.***

Om du inte personligen kan ta emot maten kan du ställa ut en kylväska med kylklamp utanför din ytterdörr.

**OBS! Kan maten inte överlämnas på ett sätt som säkerställer hållbarhet tas maten tillbaka till kommunens kylrum och levereras INTE på nytt.**

**Du får då vänta till nästa leveranstillfälle för att få maten levererad.**

## Tillfällig förändring av leveransadress

Att tillfällig ändra adress för leveranser kan i nuläget inte tillgodoses via Sodexo vid kortare förändringar.

## Avbokning av måltider

Avbokning av måltider från Sodexo behöver inkomma i god tid innan leverans. Avbokning måste inkomma senast 6 dagar innan leverans. Avbokningar som inkommer senare än detta innebär att leverans går ut till dig som kund.

## Vid sjukhusvistelse

Vistas du på sjukhus måste du avboka dina måltider för att avgiften ska reduceras. Du avbokar genom att vända dig till din hemtjänst/boendestöd.

Vid sjukhusvistelse sker avdraget för måltiderna från dag 1.

### **Avbokning av andra orsaker**

Avbokning av enstaka leveranser är inte möjligt utan gäller endast avbokning av minst 7 dagar i följd.

Ska du resa bort eller vill pausa leveranserna en period måste du senast avboka senast 7 dagar innan leverans.

Det innebär att du senaste måste meddela hemtjänst/boendestöd

- senast klockan 12:00 på tisdag för avbokning av leveranser kommande kalendervecka (måndag + torsdag)
- senast klockan 12:00 på torsdag för avbokning av leveranser som sträcker sig över två angränsade veckor (torsdag + måndag).

### **Avdrag vid avbokning**

Om du avbokar måltider i god tid innan uppehållet blir det avdrag på fakturan för måltiderna. Avdrag sker endast för de datum som du inte fått måltider levererade för. Det innebär att om du avbokar en fredag och leverans gått ut på torsdag så får du betala för de dagar som leveransen avsåg (ex. torsdag, fredag, lördag och söndag). Avdraget blir då från och med måndag och till och med dag innan nästa leverans.

### **Längre uppehåll**

Ta kontakt med biståndshandläggare om det avser ett längre uppehåll.