

Verksamhetsberättelse Altea Omsorg 2021

Sammanfattning av året

Hur har verksamheten sett ut och fungerat i stort? Har det skett några förändringar på ledningsnivå, eller andra väsentliga förändringar? Finns några särskilda utmaningar?

Altea Omsorg bedriver hemtjänst till både äldre och yngre samt hushållsnära tjänster främst till äldre personer. Vår vision är att erbjuda ett personligt, tryggt och professionellt omhändertagande.

Under 2021 har vårt främsta fokus varit att begränsa smittan i vår verksamheten genom att bara fokusera på den kundunderlag som vi hade början på 2021 (ingen marknadsföring har skett under året) genom att minska smittspridningen, förhindra sjukdom och för att kunna försätta att bedriva verksamhet med hög kvalitet. Arbetet med att inhämta information, besvara enkäter från kommunen, utbilda i hygien och smittskydd samt informera kunder, anhöriga och medarbetare har fortsatt under året. Arbetet har gett resultat samt haft tur då vi inte har haft något fall av covid-19. Att våra kunder möter så få personal har också betydande enligt en studie från smittskydd Stockholm.

Under fjärde kvartalet har kundunderlaget ökat något. Antalet kunder i hemtjänstverksamheten samt Rut har ökat till 27 i slutet av räkenskapsåret. Sjukfrånvaro har ökat mycket under december månad jämfört med föregående år. Inga förändringar har skett på ledningsnivå.

Egenkontroll

Har verksamheten genomfört några egna kvalitetsmätningar eller brukarundersökningar? Har resultatet från nationella brukarundersökningar analyserats i verksamheten? Vad har verksamheten noterat och vad har ni vidtagit för åtgärder utifrån resultaten?

- Genom det planeringssystem som vi använder, följer vi upp och säkerställer att kunden får de insatser, den personal och de tidpunkter som är avtalade.
- Säkerställa att alla kunder har genomförandeplan.

- Ingen kontinuitetsmätning har skett under året men vår verksamhet har hög kontinuitet då vi är en liten arbetsgrupp.
- Inga egna brukarundersökningar har utförts under året.

Övrigt kvalitetsarbete

Beskriv hur ni i övrigt arbetat med det systematiska kvalitetsarbetet under året.

Utredning avvikelser

Avvikelse lyfts på verksamhetens APT. Vid nyintroduktion av nyanställda går vi genom rapporteringsskyldigheten enligt Lex Sarah.

Klagomål och synpunkter

Identifieras, utreds och åtgärdas omgående.

Samverkan

Samverkan sker med biståndshandläggare, vårdcentraler samt andra aktörer som är aktuella i kunders situation. Samverkan sker med kunder och närstående vid brister arbetar vi för att finna en lösning tillsammans med kund, vid behov och önskemål från kunden är även närstående med.

Personalens medverkan i kvalitetsarbete

Varje APT har en stående punkt för Lex Sarah, avvikelser, arbetsmiljö, synpunkter och klagomål. Personal delges brister som inkommit, åtgärder som gjorts samt har möjlighet att komma med förslag. Vårdighetsgarantier diskuteras på APT.

Personalomsättning

6% personalomsättning 2021.

Tillsvidareanställd personal med godkänd vårdutbildning

50%

Andelen kvinnor respektive män

75% kvinnor och 25% män.

Kompetenshöjning

Beskriv de kompetenshöjande åtgärder som vidtagits för personal och ledning under föregående år.

Utbildning inom basala hygien har skett under året. En person går ledarutbildning.

Uppgiftslämnare

Jean-Paul Ikurakure

verksamhetschef

079-041 15 85

jeanpaul@alteaomsorg.se

Donnel Niko

arbetsledare

073-081 49 87

donnel@alteaomsorg.se