

Verksamhetsberättelse Aya 2021

Sammanfattning av året

Hur har verksamheten sett ut och fungerat i stort? Har det skett några förändringar på ledningsnivå, eller andra väsentliga förändringar? Finns några särskilda utmaningar?

Ännu ett år har gått! Det vi trodde skulle vara en begränsad period av restriktioner i form av minskade fysiska möten har fortsatt. Vi arbetar kontinuerligt med att förebygga och begränsa smittspridning av Covid -19. Tidigt på våren flyttade den verksamhet som bedrivs i vår samlingslokal ut i friska luften. Det skapade möjligheter även för de brukaremed stark oro för smittspridning till fortsatt deltagande i Ayas dagliga träffar. Samt en stor möjlighet för de individer som annars vistas mycket tid inomhus att fylla året med sol och frisk luft. Vi har så länge vädret tillåtit oss varit ute, men under den kalla årstiden flyttade vi in. Personalen har arbetat hårt för att kunna fortsätta verksamheten utan störningar samtidigt som avstånd för minskad smittspridning prioriterats. Både brukare och anhöriga har varit väldigt tacksamma för att verksamheten kunnat fortskrida under denna period, dock under lite andra former än tidigare. Den tid som erbjuds tillsammans med andra är för många, dagens höjdpunkt. En stund av social samvaro är oersättligt för att bryta social isolering samt hjälp till struktur över dagen.

Det är med stolthet vi kan konstatera att endast ett fall av Covid-19 under 2021 kunde kopplas till Aya. Vi ser det som ett kvitto på gott arbete med förebyggande insatser för smittspridning. Vi har under mötet med våra brukare arbetat med ökad lyhördhet för individuella upplägg vid utformningen av stöd i förhållande till pandemins framfart. Utmaningarna har varit stora, men samtidigt har vi genom god dialog givit alla möjlighet till en lösning var och en upplevts trygg och bekväm. Vi ser stora fördelar med ett individuellt utformat stöd vilket vi avser fortsätta att utveckla. Individualisering av stöd skapar goda möjligheter för den egna självbestämmanderätten.

På ledningsnivå har några förändringar skett. Vår verksamhetschef har under hösten avsagt sig sitt uppdrag samt gott ner i arbetstid. Vår arbetsledare har sedan sommaren 2020 långsamt inskolats på rollen och är nu ny på positionen men i övrigt välbekant med arbetsuppgifterna. Arbetslaget har under åren har varit stabilt. Ingen har valt att

lämna oss vilket känns både ärofyllt och roligt vilket vi ser som ett kvitto på god sammanhållning och trivsel på arbetsplatsen.

Egenkontroll

Har verksamheten genomfört några egna kvalitetsmätningar eller brukarundersökningar? Har resultatet från nationella brukarundersökningar analyserats i verksamheten? Vad har verksamheten noterat och vad har ni vidtagit för åtgärder utifrån resultaten?

Under hösten 2021 genomfördes en brukarundersökning. Svarsfrekvensen var hög vilket vi uppskattade och därmed skapades ett användbart material för att öka kvaliteten på Aya stöd. Våra brukare delade frivilligt med sig av sin personliga upplevelse av att få stöd från Aya, samt konkreta exempel på förbättringsmöjligheter. Tips och idéer tog vi tacksamt emot och flertalet har vi valt att arbeta vidare med. Vi är mycket noga med att skriftligen dokumentera synpunkter, klagomål och upplevda brister i verksamheten. Vi ser alltid dessa som möjligheter till förbättringsarbete vilket är A och O för en verksamhet som siktar framåt.

Vår verksamhet är till för våra brukare och därför läggs stor vikt vid deras upplevelser och önskemål i framtida planeringsarbete. Genom att uppmäna till en öppen dialog och samverka mellan brukare, anhöriga och övrig vård har vi i hög grad möjlighet att individanpassa stödet till varje brukares egna behov. Detta arbetssätt uppskattas av alla inkopplade parter och vi får ofta positiv feedback för våra korta beslutsvägar och snabba individuella anpassningar av stöd utifrån behov. Därmed är det ett arbetssätt vi avser att fortsätta med samt utveckla vidare.

Övrigt kvalitetsarbete

Beskriv hur ni i övrigt arbetat med det systematiska kvalitetsarbetet under året.

Genom återkommande kontroller av den egna verksamheten kan vi säkerställa god kvalitet på det stöd som utförs. Genom att analysera och dokumentera synpunkter, klagomål och avvikelser kan vi lära oss av egna misstag samt förändra verksamheten

till det bättre. Kvalitetsarbete tar aldrig någon paus, utan är en ständigt pågående process. Vi arbetar utifrån scheman som följs upp, dags/vecko/månads och årsvis beroende på rutinens art. Vi har kontinuerliga arbetsplatsträffar för att säkerställa att informationen når ut till våra medarbetare, men även utifrån att vi tillsammans skapar förbättrande åtgärder till förmån för Aya's verksamhet. Medarbetarsamtal är även en viktig del i Aya's kvalitetsarbete. Personalens synpunkter och åsikter tas omhand med stor respekt och tacksamhet. Tillsammans med ledning och medarbetarna närmast brukaren bygger vi tillsammans ett kvalitativt boendestöd för individen.

Personalomsättning

0% personalomsättning 2021.

Tillsvidareanställd personal med godkänd vårdutbildning

42%

Andelen kvinnor respektive män

72% kvinnor och 28% män.

Kompetenshöjning

Beskriv de kompetenshöjande åtgärder som vidtagits för personal och ledning under föregående år.

Under 2021 har all personal på Aya fått utbildning i Första hjälpen och HLR. Utbildningen innehöll både praktiska och teoretiska moment samt utbildning i sårvård och tryckförband. Vi har även gått utbildning i MHFA. MHFA-utbildning är en första hjälpen till psykisk hälsa i samarbete med Karolinska Institutet. En mycket uppskattad utbildning av vår personal med tanke på Aya's målgrupp. Vuxna med utmaningar i förhållande till psykisk hälsa. Utbildningen bedömdes därmed som skapad för oss, vilket utvärderingen från både arbetsgivare och personal även visade i efterhand.

Personalen på Aya tar även del av den Nationella satsningen för ökad kvalitet i omsorgen. Aya verksamhetschef genomför under 2021-2022 Ledarskapsutbildning för omsorgens chefer via Borås Högskola. En av våra manliga medarbetare har även under året anmält intresse för att vidareutbilda sig till undersköterska. Han kommer att påbörja sin utbildning i januari 2022 och därmed varva studier och arbete. Som arbetsgivare ser vi det som mycket positivt att våra medarbetare vill utbilda sig vidare och vi bidrar med anpassningar i schemat för att underlätta och få fler att ta del av kunskapsutveckling.

Uppgiftslämnare

Elin Wegebro

verksamhetschef

090-129456

pkayaumea@gmail.com