

## Kvalitetsdeklaration

### Vårt uppdrag

Vi utövar tillsyn av gode män, förvaltare och förmyndare. Syftet är att minska risken att den som har god man, förvaltare eller förmyndare lider ekonomisk eller rättslig skada. Den som på grund av sjukdom eller liknande förhållande kan få en god man eller förvaltare om han eller hon har svårt att förvalta sina tillgångar och bevaka sina rättigheter.

Vi rekryterar och utbildar gode män och förvaltare.

Vi anordnar och förordnar gode män för ensamkommande barn.

I vår myndighetsutövning handlägger vi ansökningar om placeringar, fastighetsförsäljning, uttag från spärrade konton och godkännande av arvsskiften.

Vi tillhandahåller information och svarar på frågor från privatpersoner och verksamheter.

### Vi lovar att...

... bemöta dig på ett vänligt och korrekt sätt

... du får råd och information om gällande regler och bestämmelser

... att du som vill bli god man får introduktion inför ett uppdrag

... att du som god man erbjuds utbildning angående uppdraget

... att du får en rättvis och jämlik bedömning av ditt ärende utifrån gällande lagstiftning

### Vi vill bli bättre

Vi har en ambition att ständigt förbättra oss och vill därför att du framför dina synpunkter, både klagomål, beröm och förslag på förbättringar av vår verksamhet.

### Vill du veta mer?

Kontakta Överförmyndarenheten genom e-post: [overformyndarnamnden@umea.se](mailto:overformyndarnamnden@umea.se) eller per telefon 090-16 61 00. Du kan också besöka vår hemsida: [www.umea.se/overformyndarverksamhet](http://www.umea.se/overformyndarverksamhet)

### Fastställd

Detta dokument är fastställt av överförmyndarnämnden för Umeåregionen 2019-03-20 och gäller för 2019.