

Äldrenämndens delårsrapport januari – augusti 2026

Sofia Westin, ekonomichef

Rebecca Andersson, HR-chef

Anna Bergström, kvalitetschef



Måluppfyllelse utifrån äldrenämndens uppdrag

Äldrenämnden ansvarar för kommunens insatser inom äldreomsorg samt hälso- och sjukvård på primärvårdsnivå i den enskildes hem. Äldreomsorgens insatser är frivilliga och ges efter en ansökan från den enskilde och utifrån en individuell bedömning.

Äldrenämndens övergripande uppdrag är att främja självständighet och kvarboende. Detta sker genom förebyggande verksamhet, information kring seniorlivet och aktiviteter som främjar hälsa och välmående hos den enskilde.

Äldrenämnden ger service, vård och omsorg i form av hemtjänst och hemsjukvård samt stöd i form av dagverksamhet, korttidsboende samt stöd och avlastning för anhöriga. Är den enskilde i behov av heldygnsomsorg och omfattande hälso- och sjukvård bedöms behov av plats på ett vård- och omsorgsboende.

Uppdelning av nämndens grunduppdrag med bedömning per verksamhetsområde	
Vård – och omsorgsboende	I hög grad uppfyllt
Hemtjänst	I hög grad uppfyllt
Utredning äldre och prevention	I hög grad uppfyllt
Hälso – och sjukvård	I hög grad uppfyllt

(mnkr med en decimal)	Budget jan–aug 2026	Utfall jan–aug 2026	Budget- avvikelse jan–aug 2026	Budget- avvikelse jan–aug 2025	Budget helår 2026	Prognos helår 2026	Årsprognos budgetavvikelse 2026
Verksamhetens intäkter	126,4	171,3	44,8	53,0	189,5	270,5	81,0
Verksamhetens kostnader	-1 132,5	-1 131,7	0,7	4,8	-1 701,2	-1 722,2	-21,0
Verksamhetens nettokostnad	-1 006,1	-960,4	45,6	57,7	-1 511,6	-1 451,6	60,0

Akkumulerat resultat (mnkr)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Prognos	Årsbudget	Verksamhetens andel % av total årsbudget
1. Nämnd- styrelseverksamhet	0,0	-0,1	-0,1	-0,2	-0,2	-0,3	-0,3	-0,3					0,0	2,7	0%
2. Hemtjänst i ordinärt boende över/under 65 år	0,8	2,8	5,0	7,0	9,2	9,1	13,8	16,6					21,0	560,9	37%
-varav dagverksamhet i ordinärt boende	0,0	-0,1	-0,1	-0,2	-0,2	-0,2	0,7	0,6					0,0	12,6	
- varav hälso- och sjukvård i hemmet	-1,2	-2,0	-3,6	-4,9	-6,7	-9,0	-8,2	-9,8					-21,0	138,5	
3. Vård- och omsorgsboende inkl korttidsboende	1,5	5,0	11,2	13,5	13,3	11,5	13,8	18,3					26,0	800,2	53%
-varav korttidsboende inkl HSL	-0,2	0,1	0,7	-2,7	-2,7	-2,9	-2,7	-3,3					-5,0	69,7	
- varav hälso- och sjukvård särskilt boende	-0,4	-0,9	-1,2	-1,6	-2,6	-2,1	-0,1	-2,3					-4,0	128,2	
4. Öppen verksamhet ej bistånd	0,2	0,3	0,5	0,6	0,7	0,8	1,2	1,2					1,0	18,3	1%
5. Gemensamma kostnader och handläggare myndighet	2,5	3,1	5,8	7,4	6,8	6,8	7,8	9,8					12,0	129,6	9%
Akkumulerad budgetavvikelse 2026	4,9	11,0	22,4	28,4	29,8	27,9	36,3	45,6	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	1 511,6	100%
Akkumulerad budgetavvikelse 2025	3,8	13,3	27,7	35,3	41,0	42,4	50,3	57,7	67,7	72,1	75,8	74,4	85,0		

Ekonomi – investeringar

(mnkr med en decimal)	Budget 31 aug 2026	Utfall 31 aug 2026	Budget- avvikelse 30 aug 2026	Utfall helår 2025	Budget helår 2026	Prognos helår 2026	Årsprognos budgetavvikelse 2026
Verksamhetens netto- investeringar	-20,5	-3,9	16,6	-20,6	-31,9	-19,9	12,0

Personalperspektivet

Kompetensförsörjning och attraktiv arbetsgivare (mål 5)



Obligatorisk
introduktionsutbildning för
nyanställda



Samarbete med Ung omsorg



Språkpilot tillsammans med
UmeVux



Rekrytering av
kvalitetsundersköterskor



Stabil sommar



Registerutdrag vid nyanställning

Ledarskap (mål 6)



Arbete med förutsättningar för närvarande ledarskap pågår



Kvalitetsundersköterskorna hjälper cheferna att förbättra kvaliteten

Personalperspektivet

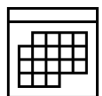
Friskfaktorer och jämställda arbetsförhållanden (mål 7)



Andelen långtidsfriska har ökat från 50 % till 55 %.



Pilot med förstärkt kvällsbemanning för att skapa bättre balans mellan krav och resurser



Schemaansvariga medarbetare har införts för ökad delaktighet



Sjukfrånvaron är fortsatt hög, 8,4 %.

Personalperspektivet - fördjupning

Språkkrav

Språksatsningarna visar tidiga positiva effekter. Andelen äldre som upplever att personalen talar och förstår svenska tillräckligt bra har ökat från 69 % till 75 %. Jämfört med fjolåret

Språklyftet, språkombud och chefsutbildningar stärker förutsättningarna att möta det nationella språkkravet.

Kontinuitet & Bemanning

Satsningar på bemanning, sjuksköterskor och serviceresurser har bidragit till minskad sjukfrånvaro

Personalomsättningen har dock ökat något och följs fortfarande som en viktig indikator för kontinuitet och kvalitet

Dragonen &
Lundagård

Kvalitet, axplock

- Utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet
- **Vårdhygieniskt arbete**

Utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet



Tydliggör områdena riskanalys
och egenkontroll



Förbättra avvikelshantering



Utveckla uppföljning



Förbättra struktur i
rutinbibliotek

Kvalitetsarbete pågår...

Risikanalys och egenkontroll

• Styrdokument för egenkontroll	●
• Egenkontroller enligt plan, återrapport	●
• Egenkontroll specifikt för avvikelser	●
• Rutin och mall för riskanalys kvalitet	●
• Metod för mätning genomförandeplaner	●
• Metod för mätning fast omsorgskontakt	●

Avvikelsehantering

• Avvikelseutredare vård- och omsorgsboende och hemtjänst	●
• Kvalitetsundersköterskor (KUSK)	●
• Översyn avvikelse- och dokumentationsrutin	●
• Översyn lex Sarah –rutin och mall	●
• Nytt arbetssätt, fall inom ordinärt boende	●
• Säkerställ arbetssätt/rutiner för avvikelser	●

Struktur

• Struktur och sökbarhet rutinbiblioteket	●
• Samverkan mellan vård och omsorgspersonal	●

Sammanställning och analys

• Lokala kvalitetsråd vård- och omsorgsboende	●
• Förvaltningsövergripande kvalitetsråd	●
• Ledningens genomgång	●
• Stöd och verktyg uppföljning av kvalitet	●

Brott mot äldre

• Kunskap - brott mot äldre	●
• Stärkt kontroll	●

Övrigt

• Program och åtgärder för ökad trygghet, värdighet och kvalitet inom äldreomsorgen	●
• Kvalitetsdeklarationer, antagna 2014	●
• Kompetensutveckling dokumentationsombud	●
• Breddinförande strukturerad överföring	●
• Bärbara datorer och sekretesskydd	●
• Utvärdering utökad grundbemanning VoB	●
• Mätning personalomsättning & sjukfrånvaro	●
• Utvecklingsplan, språk- och kompetenslyftet	●

Hemtjänstindex (2025)

Delindexområden

- Information
- Biståndshandläggning
- Utförande
- Stöd och utveckling



Resultat Hemtjänstindex 2025 Umeå kommun

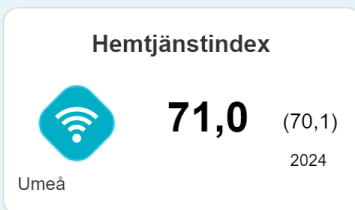
Hemtjänstindex 2025 – Umeå

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Hemtjänstindex – Kommun Umeå

Hemtjänstindex

Nedan presenteras kommunens Hemtjänstindex och genomsnittligt Hemtjänstindex för alla kommuner i Sverige. Indexet är ett värde mellan 0 och 100.



Hemtjänstindex Genomsnitt alla kommuner



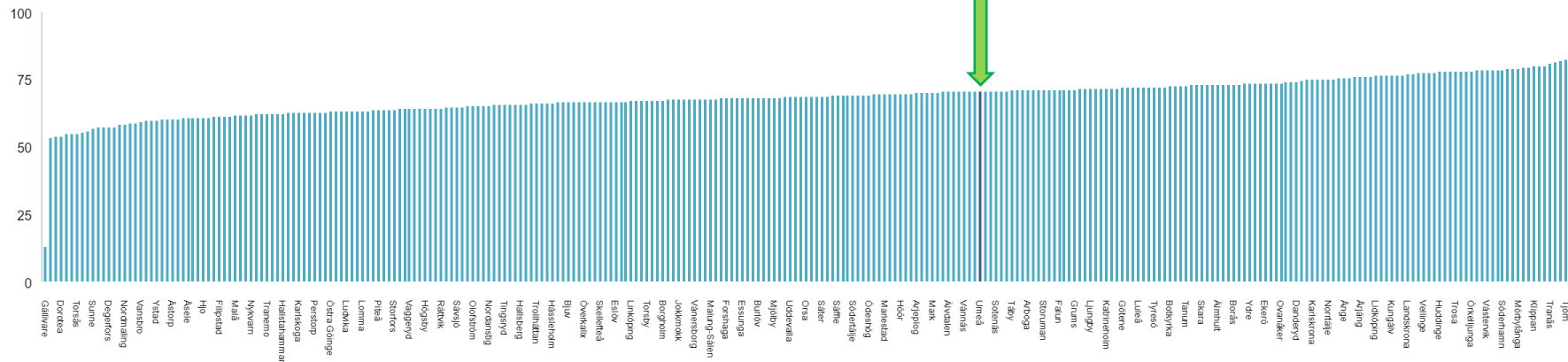
Hemtjänstindex – Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Jämförelse med alla kommuner i Sverige

Nedan presenteras var kommunen placeras sig i en jämförelse med alla kommuner i Sverige.



Hemtjänstindex - 290 kommuner



Hemtjänstindex 2025 – Umeå

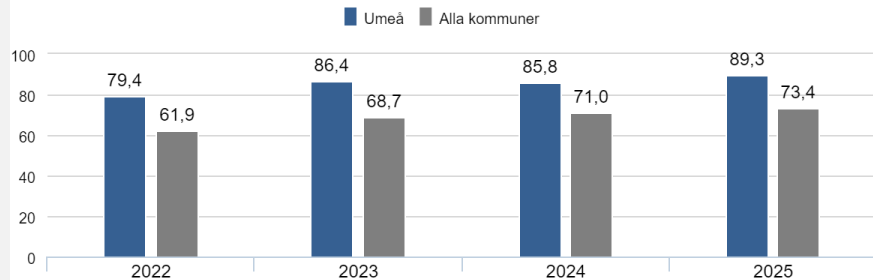
Delindex - utvecklingen per år

Delindex - utvecklingen per år

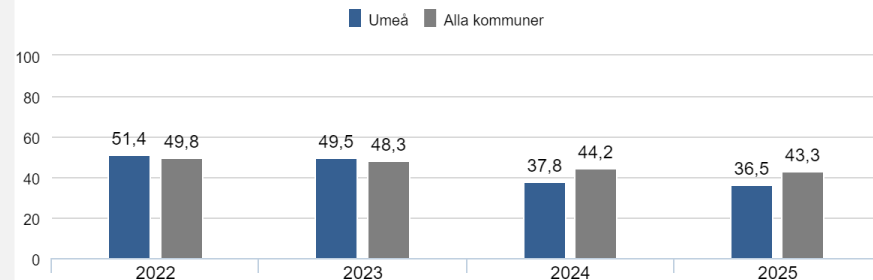
Information och Bistånd

Nedan presenteras den årliga utvecklingen av kommunens resultat, per delindex

Delindex 1: Information



Delindex 2: Biståndshandläggning

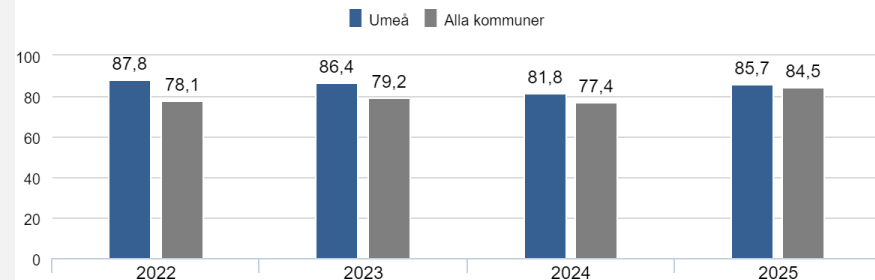


Delindex - utvecklingen per år

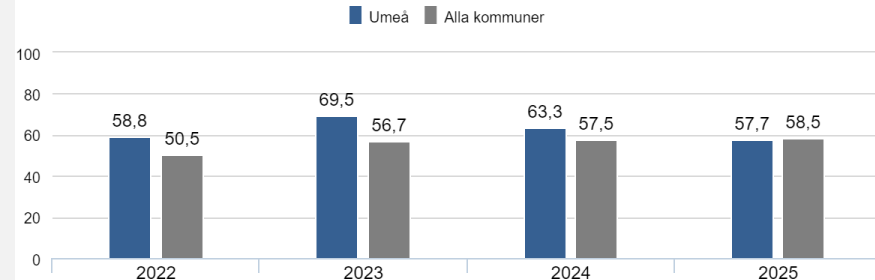
Utförande och stödfunktioner, utveckling

Nedan presenteras den årliga utvecklingen av kommunens resultat, per delindex

Delindex 3: Utförande

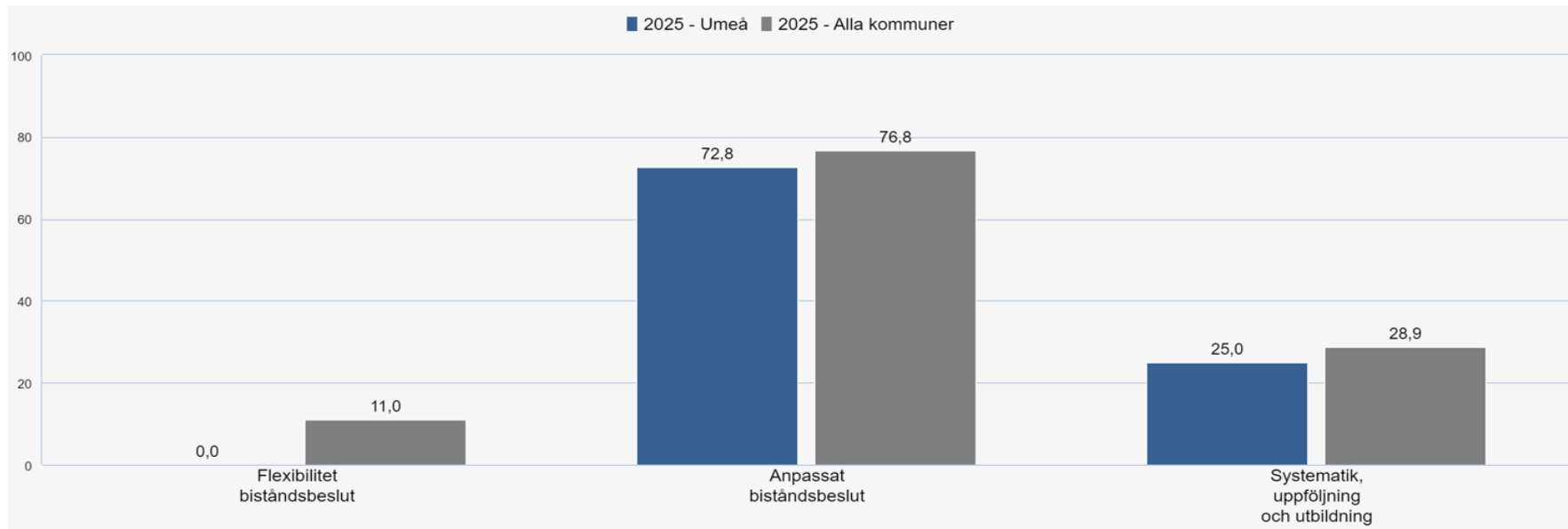


Delindex 4: Stöd, Utveckling



Kvalitetsområden inom delindex 2

Biståndshandläggning



Styrkor

- Handläggare 100% socionomexamen

Utvecklingsområden

- Flexibel hemtjänst med ram
- Beslutsmeddelanden, enklare språk
- Delaktighet i målsättningar
- Forts. med egen/lokal brukarenkät

Underliggande data Umeå

Delindex 2 - BISTÅNDSHANDLÄGGNING

Systematik i biståndsprocessen, uppföljning och utbildning

-----Tidsperiod-----	2022	2023	2024	2025
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens behov [Ja/Nej, Socialstyrelsens kommunenkät] 41 kommuner har genomfört	Delvis	Nej	Nej	Nej
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd och/eller insatser till enskilda [Ja/Nej, Socialstyrelsens kommunenkät] 42 kommuner har genomfört	Nej	Nej	Nej	Nej
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatsers resultat för de enskilda [Ja/Nej, Socialstyrelsens kommunenkät] 45 kommuner har genomfört	Nej	Nej	Nej	Nej
Handläggare (inom området äldreomsorg) har socionomexamen (%) [Andel Ja, Socialstyrelsens kommunenkät] Kommun-genomsnitt 75%	96.2	100	100	100

Hemtjänstindex 2025

- inklusive viktning

Kommunens totala Hemtjänstindex

Hemtjänstindex

Delindex

Information

20%

Det finns kontaktinformation på kommunens webb och det framgår vem du kontaktar om du är missnöjd

30%

Det finns information om hur du söker bistånd och du får veta ungefärlig tid från ansökan till beslut

15%

Det finns information om vilka insatser som kan utföras och pris för detta

25%

Det finns information om utförarna och hur du väljer utförare av hemtjänsten

20%

Det finns information om genomförandeplan, personalkontinuitet och kontaktmannaskap

10%

Delindex

Biståndsprocessen

20%

Det erbjuds hemtjänstinsatser utan behovsprövning och flexibilitet i biståndsbeslutet, du kan påverka vad hemtjänsten ska göra under den tid de hjälper dig

40%

Biståndsbeslutet är anpassat efter ditt behov och personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig

45%

Kommunen har en Individbaserad systematisk uppföljning och kommunens biståndshandläggare har socionomexamen

15%

Delindex

Utförande

40%

Hemtjänstpersonalen har ett respektfullt bemötande och tar hänsyn till din integritet

20%

Hemtjänstpersonalen tar hänsyn till dina åsikter, de utför sina arbetsuppgifter som de ska och du är sammantaget nöjd med hemtjänsten

30%

Hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid, meddelar vid förändringar, det är lätt att få kontakt och kommunicera med personalen

25%

Det känns tryggt att bo hemma, du känner förtroende för personalen, de bemöter dig på ett bra sätt och har rätt kunskap och kompetens

25%

Delindex

Stöd, utveckling

20%

Du kan få stöd av digitala tjänster såsom nattkamera eller digitala lås för att hemtjänsten ska fungera bättre. Det finns garantier kring trygghetslarm.

25%

Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga

20%

Kommunen säkerställer aktuella genomförandeplaner, har rutin för omsorgskontakter och arbetar med förebyggande insatser via kvalitetsregister

15%

Kommunen har utbildad omsorgspersonal och rutiner för säker vård och omsorg

25%

Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med primärvården

15%

Jämförelse med oss själva

225	168	244	Båstad	Skåne län	36.6	-2.2
226	14	17	Borås	Västra Götalands län	36.6	-27.6
227	88	42	Österåker	Stockholms län	36.5	-11.9
228	187	113	Umeå	Västerbottens län	36.5	-1.3
229	175	183	Vimmerby	Kalmar län	36.5	-1.9
230	120	193	Falkenberg	Hallands län	36.3	-4.9

Tack!

Sofia.Westin@umea.se

Rebecca.Andersson@umea.se

Anna.Bergstrom@umea.se