

Information om försörjningsstöd



Arbetsgången vid ansökan om försörjningstöd

Korrekt ifylld ansökan lämnas in

Utredning & genomförande-/arbetsplan

Beräkning:
Normbelopp minus inkomster = Försörjningstöd

Beslut:
Bifall eller avslag

Vid bifall utbetalning

Alla som vistas i Umeå kommun har rätt till ekonomiskt stöd för sin försörjning eller till andra behov om de inte kan tillgodose sina behov på annat sätt. Försörjningsstöd är behovsprövat och betalas ut av socialtjänsten.

Rätten till stöd från kommunen gäller även annat än försörjningsstöd. Det kan röra sig om andra former av social service som ekonomisk rådgivning, hjälp i hemmet, kontaktperson eller stöd- och behandlingsinsatser.

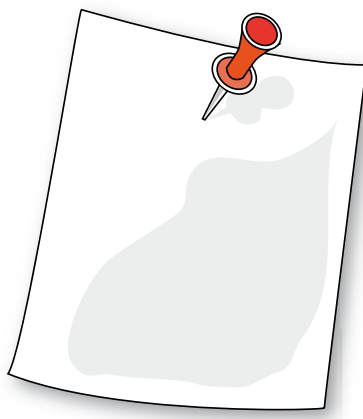
Innan du ansöker

Vi kräver att du gör vad du kan för att själv försörja dig eller lösa tillfälliga ekonomiska problem. Du måste söka övriga bidrag och ersättningar som du kan ha rätt till, till exempel a-kassa, alfabakassa, bostadsbidrag eller annat. Om du är arbetslös ska du kunna visa att du är aktivt arbetssökande genom att lämna in en individuell handlingsplan från arbetsförmedlingen.

När du ansöker

Du ska ha med dig handlingar som styrker dina inkomster och utgifter, till exempel:

- barnomsorgsavgift
- fackföreningsavgift
- hemförsäkring
- hyresavi
- hyreskontrakt
- hyreskvitto eller kontoutdrag
- lönebesked
- skattedel



Du måste också redovisa förmögenhet i form av aktier, obligationer eller banktillgodohavanden. Det gäller även fasta värden som till exempel fastighet, insatslägenhet, fritidshus, bil och liknande.

Om du är sjukskriven bör du dessutom ha med dig sjukintyg.

Så här beräknas försörjningsstödet

Socialtjänstlagen säger att alla har rätt att leva på en skälig levnadsnivå. Vad som är skälig levnadsnivå bedöms med hjälp av riksnormen. Riksnormen gäller för hela landet och utgår från rikstäckande prisundersökningar. Vilket normbelopp som kan bli aktuellt i ditt fall bestäms av din familjs storlek, din boendekostnad och dina eventuella barns ålder.

Utöver normbeloppet får du försörjningsstöd som baseras på hushållets utgifter för bland annat boende, hushållsel och hemförsäkring.

Det här ska försörjningsstödet räcka till

Försörjningsstöd ska räcka till skäliga kostnader för:

- a-kassa, alfa-kassa
- arbetsresor
- boende
- dagstidning
- fackföreningsavgift
- förbrukningsvaror
- hemförsäkring
- hushållsel
- hälsa och hygien
- kläder och skor
- lek och fritid
- livsmedel
- telefon
- tv-avgift



Det ska dessutom räcka till räkningar som bara kommer ett fåtal gånger per år, till exempel telefonavgifter och tidningsprenumerationer. I särskilda fall kan försörjningsstöd även beviljas för barnomsorgskostnader, glasögon, tandvård, läkarvård, medicin, möbler med mera.

När vi beräknar ditt försörjningsstöd räknar vi bort dina inkomster efter skatt, till exempel:

- AFA-, SPV- och KPA-ersättning
- aktivitetsstöd
- a-kassa/alfakassa
- barnbidrag (inklusive flerbarnstillägg)
- bostadsbidrag (inklusive retroaktiv utbetalning)
- föräldrapenning
- livränta/försäkring
- lön/arvode
- pension/sjukersättning/aktivitetsersättning
- sjukpenning
- skatteåterbäring
- studiestöd av olika slag
- underhållsbidrag
- underhållsstöd/utfyllnadsbidrag
- vårdbidrag (skattepliktig del)

När du har försörjningsstöd

Alla ändringar i dina inkomster ska meddelas till handläggaren. Om du inte lämnar fullständiga eller riktiga uppgifter kan du bli återbetalningsskyldig eller åtalad för bedrägeri.

Vi kan begära att du ska delta i praktik eller annan kompetenshöjande verksamhet för att få försörjningsstöd.

Försörjningsstödet kan minskas eller dras in om du utan giltigt skäl inte deltar i praktiken eller motsvarande.

Om vi betalar ut ett för stort belopp till dig, kan du bli återbetalningsskyldig.

Så här behandlas dina personuppgifter

All personal vid socialtjänsten har tystnadsplikt, enligt Offentlighets- och sekretesslagen. Det betyder att de uppgifter du lämnar till oss och det vi pratar om vid möten inte får lämnas ut till obehöriga.

Alla dina personuppgifter, journalanteckningar, utredningar och beslut skyddas också av Personuppgiftslagen.

Eftersom försörjningsstöd är behovsprövat måste också en utredning göras kring ditt behov av stöd. Med din underskrift på ansökningsblanketten godkänner du att vi kontrollerar dina uppgifter hos de myndigheter och register som anges där. Vi tar ingen annan kontakt utan ditt medgivande.

Så här överklagar du

Om du får avslag på din ansökan om försörjningsstöd får du ett skriftligt meddelande om detta. Du har rätt att överklaga beslutet. Tillsammans med beslutet får du information om hur du överklagar.

Din överklagan skickas till den handläggare som fattat beslutet. Överklagan måste vara insänd inom tre veckor från den dag då du fick beslutet. Handläggaren gör då en förnyad bedömning av ditt behov.

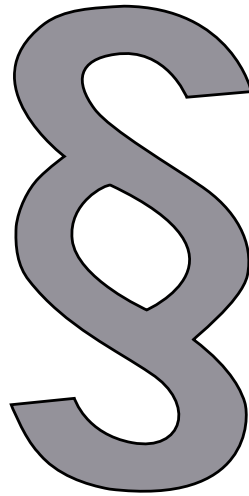
Om beslutet inte ändras skickas din överklagan till Förvaltningsrätten som prövar ärendet. Förvaltningsrätten har möjlighet att ändra handläggarens beslut.

Överklagan är kostnadsfri.

Så här går det till

1. Du lämnar in ansökan.
2. Socialtjänsten gör en utredning och lägger upp arbetsplan.
3. Ditt försörjningsstöd beräknas
4. Du får beslut: bifall eller avslag.
5. Om du får bifall: utbetalning.

Eventuell utbetalning ska ske senast 10 dagar efter att fullständig ansökan inlämnats.



Kontaktuppgifter

Handläggares namn: _____

Postadress: _____

Tel nummer: _____ Telefontid: _____

Utdrag ur socialtjänstlagen:

”Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt på de villkor som anges i 4 kap 1 §.”

”Socialnämnden får begära att den som uppstår försörjningsstöd under viss tid skall delta i av nämnden anvisad praktik eller annan kompetenshöjande verksamhet om den enskilde inte har kunnat beredas någon lämplig arbetsmarknadspolitisk åtgärd...”

Umeå kommun – socialtjänsten/försörjningstöd

Postadress Box 3045, 903 02 Umeå

Telefon 090-16 10 00

Mejl socialtjanst@umea.se

 www.umea.se/socialtjanst

**UMEÅ
KOMMUN**