



Fråga

Umeå 2018-03-22

Till Individ och Familjenämndens ordförande
Andreas Lundgren (s)

Social rådgivning på nätet

I maj 2014, för snart fyra år sedan biföll kommunfullmäktige motionen ”Inför socialrådgivning på nätet”. Syftet med motionen var att göra socialrådgivning mer tillgänglig och avdramatiserad. Förebilden var ”*Soctanter på nätet*” som startade redan 2007 i Malmö. Umeå kommun har mycket att vinna på att sänka tröskeln till socialtjänsten för personer som önskar rådgivning och stöd. Socialrådgivning på nätet gör det möjligt att på ett enkelt och anonymt sätt få svar på sina frågor.

Beslutet i fullmäktige blev ”att genomföra en förstudie som utreder lämplig IT-lösning, ta fram en kostnadskalkyl samt utarbeta ett koncept som är möjligt att införliva i Mottagningsenhetens befintliga verksamhet och uppdrag.” Fyra år senare har ännu inget hänt.

Med anledning av detta ställer jag följande fråga:

När kan vi se en mer tillgänglig socialtjänst, när införs social rådgivning på nätet?

Veronica Kerr
KD