

UMEÅ KOMMUN

Dagens innehåll

- Kort om färdtjänst
- Handläggningsprocessen
- Kort om nya föreskrifter och villkor för färdtjänst
- Tid för frågor

Tillgänglig kollektivtrafik

Lokalbussar

- lågt golv, nigningsfunktion samt utfällbar ramp

Regionbussar

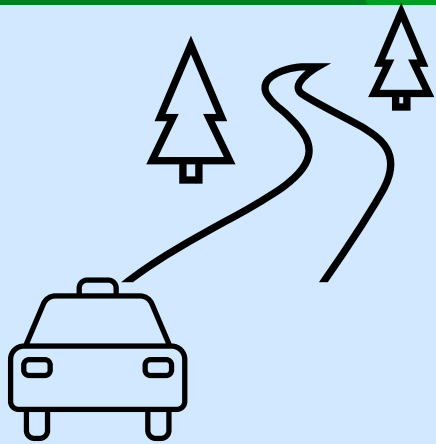
- lågt golv eller hissplatta för rollator och rullstol

Bussförare ska hjälpa till med eventuella svårigheter vid på- och avstigning

Vid påstigning kan du påtala för bussförare att inte starta innan du har hunnit sätta dig.

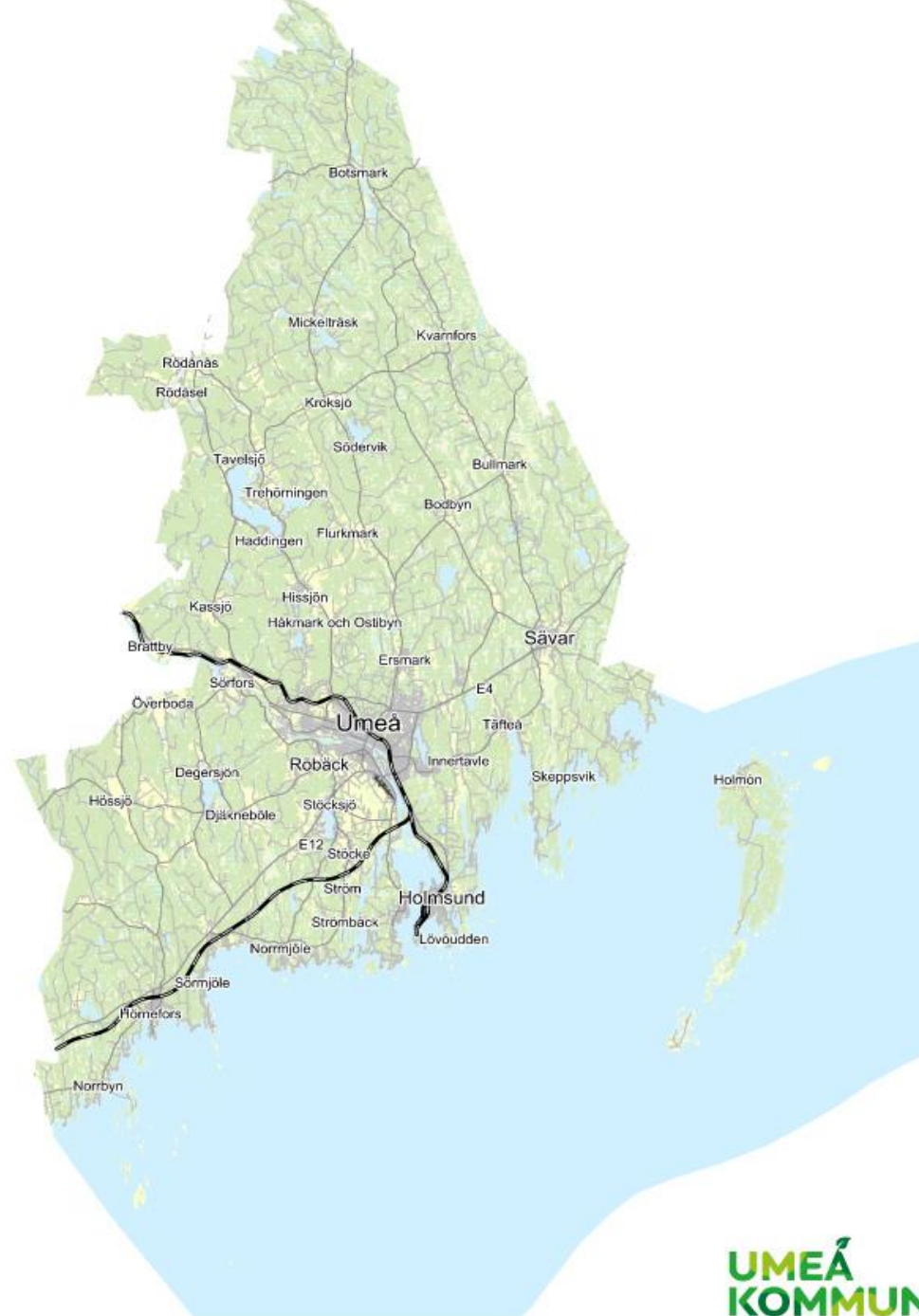


Kort om färdtjänst



Umeå kommun

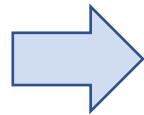
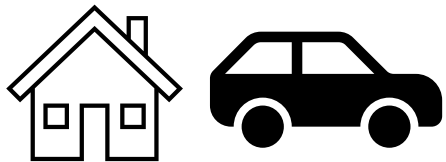
- 130 000 medborgare
- 39 år genomsnittsalder
- 3 300 har tillstånd för färdtjänst
- 10 000 - 18 000 resor/mån



Färdtjänst – Riksfärdtjänst - RIAK

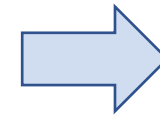
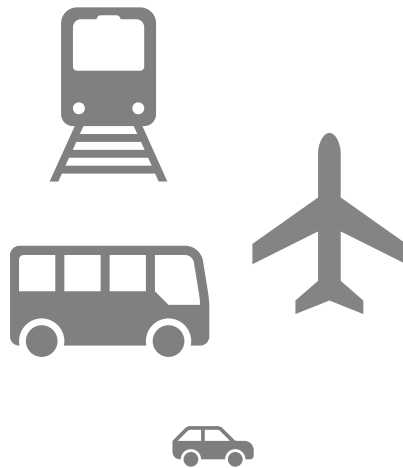
Färdtjänst

- **inom** Umeå kommun
(bostad - station/ hållplats)



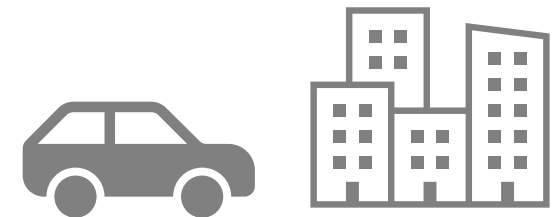
Riksfärdtjänst

- **mellan** kommuner i
Sverige



RIAK, resa i annan kommun

- **inom** besökskommun
(station/ hållplats - resmål)



Lagstiftning

- Lag om färdtjänst 1997:736
- Transportlagstiftning
- Tillstånd krävs
- Färdtjänst - anpassad form av kollektivtrafik
- Samåkning som i övrig kollektivtrafik

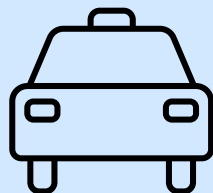
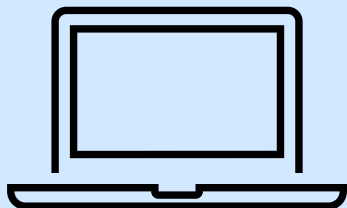
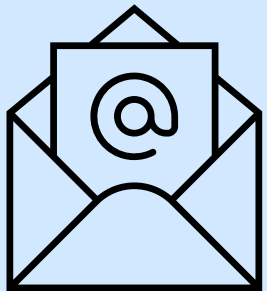


Kriterier

- Folkbokförd i Umeå kommun
- Varaktig funktionsnedsättning
- Väsentliga svårigheter att självständigt förflytta sig eller att resa med allmänna kommunikationer

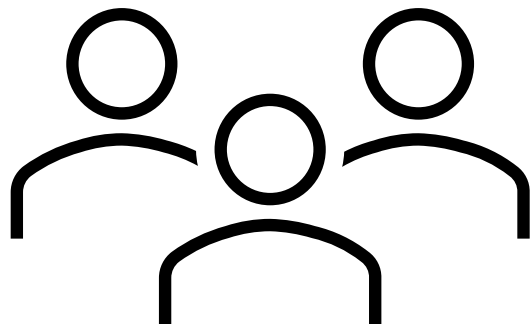


Handläggningsprocessen

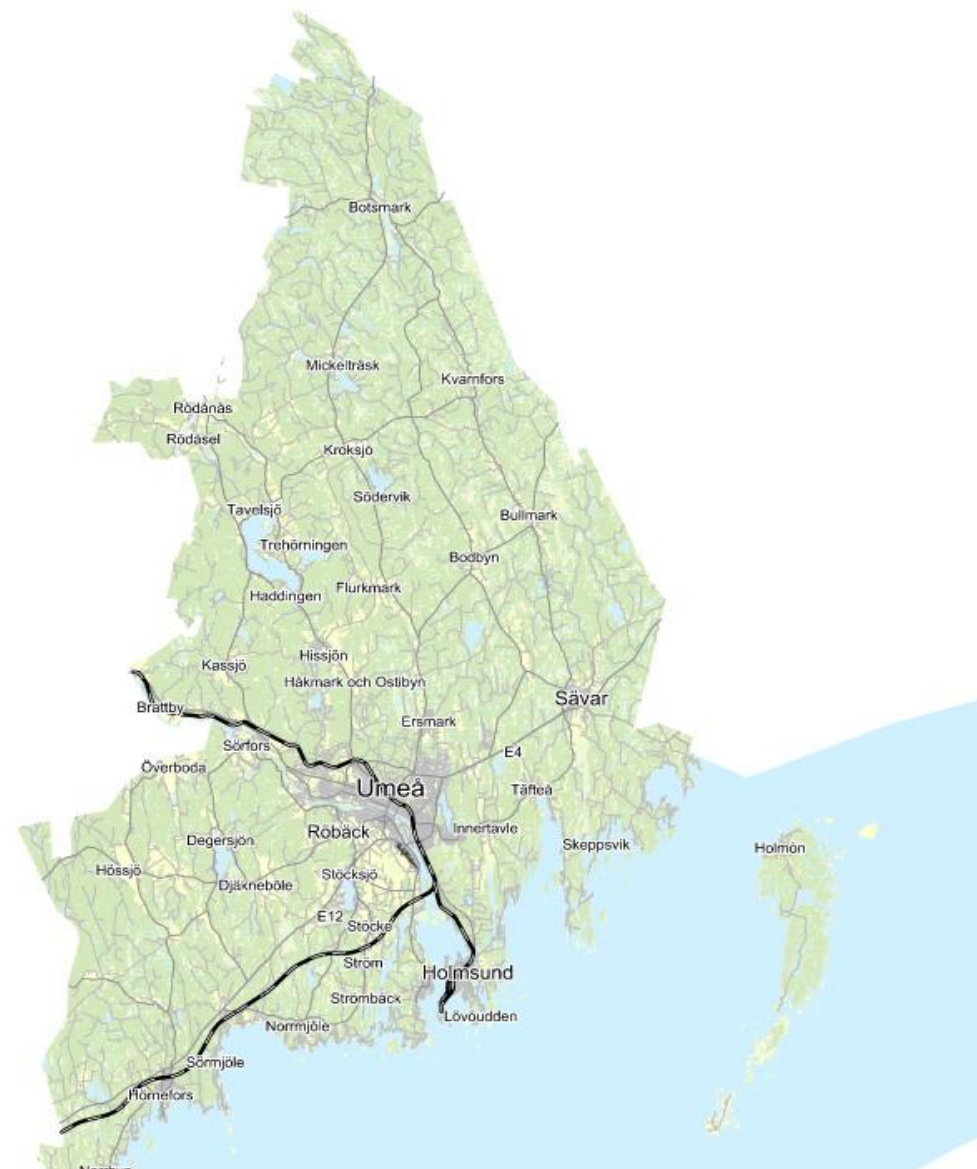


Tillståndsenheten

*Färdtjänst, Riksfärdtjänst och
Parkeringsstillstånd för rörelsehindrade*



- Fem distrikt
- Fem handläggare

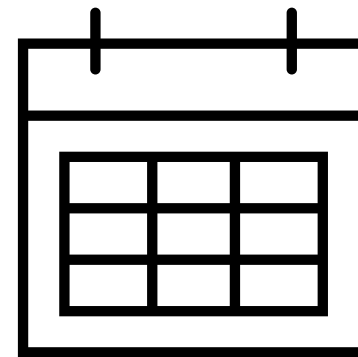


Tillstånd

- Ansökan om tillstånd
- Individuell bedömning
- Tillståndet har en giltighetstid

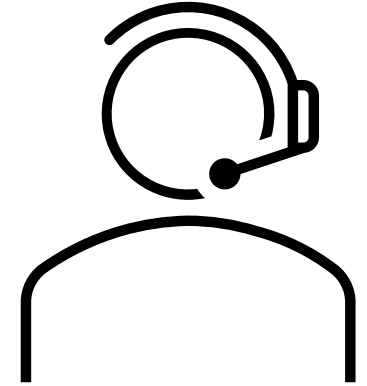
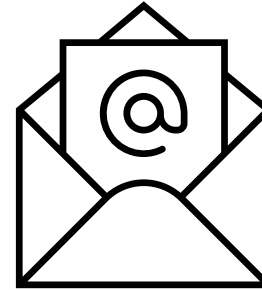


Vintersäsong perioden 1/10-30/4



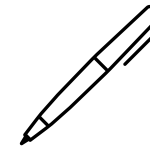
Handläggning

- Utredning och beslut är myndighetsutövning

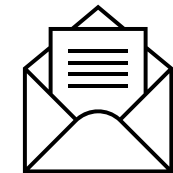
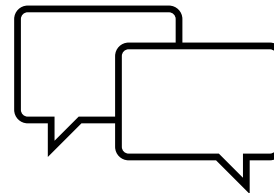


- Dokumentation, sekretess

- Ärendegången

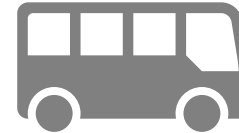


- Beslut, villkor

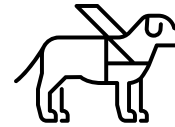


Färdtjänsttillstånd; Villkor

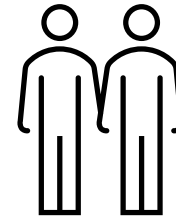
Färdstätt



Hjälpmiddel som gods



Ledsagare



Särskilt villkor



Exempelvis Särskild plats i fordonet, Undantag från samåkning

Kontakt



www.umea.se/fardtjanst



fardtjansten@umea.se



090-16 10 14 måndag – torsdag kl. 10-11

090-16 10 00 övrig tid

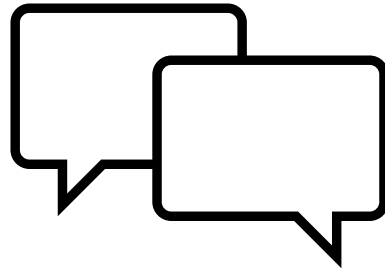


Umeå kommun

Tillståndsenheten för färdtjänst

901 84 Umeå

Frågor ?



Revidering av Umeå kommuns föreskrifter och villkor för -färdtjänst -riksfärdtjänst

Kort om det förslag som var ute på
remiss



På uppdrag av Tekniska nämnden

I maj 2022 beslutade Tekniska nämnden

Att uppdra till förvaltningen att inleda en revidering av de generella föreskrifterna och villkoren (riktlinjerna) för ***kommunal färdtjänst*** och de generella föreskrifterna och villkoren (riktlinjerna) för ***riksfärdtjänst***.

Revidering föreskrifter färdtjänst & riksfärdtjänst

Föreskrifterna och villkoren ska vara:

- mer lättförståeliga
- mer lättlästa
- uppdelade i tydligare rubriker

Tydligare rubriker och stycken syftar till att på ett mer pedagogiskt sätt visa vad som är:

- grunden i lagen
- vad de lokala föreskrifterna i Umeå kommun är
- övriga förmåner som Umeå kommun erbjuder avseende färdtjänst

Föreskrifter riksfärdtjänst

Utöver förslaget att göra texten mer lättförståelig såg vi inte något behov av att ändra något mer avseende föreskrifterna för riksfärdtjänst.

I en jämförelse som gjordes med andra kommuner ser Umeå kommuns villkor och föreskrifter likadana ut som i andra kommuner avseende riksfärdtjänst.

Vad reviderades i föreskrifterna för färdtjänst

I arbetet med villkor och föreskrifter uppmärksammades behov i högkostnadsskyddet.

De tidigare föreskrifterna

För färdtjänstberättigad som reser till/från [daglig verksamhet](#) eller [arbetsplats](#).

De nya föreskrifterna

Utöka högkostnadsskyddet till fler grupper. Behov har setts att även erbjuda högkostnadsskydd för [studenter \(eftergymnasiala studier\)](#) samt för personer som enligt Socialtjänstlagen (SoL) beviljats [dagverksamhet](#).

Vad reviderades i föreskrifterna för färdtjänst

I arbetet med föreskrifter och villkor har behov uppmärksamrats i det utökade färdtjänstområdet.

De tidigare föreskrifterna

Resenär som bor nära kommungräns kan ansöka om färdtjänstresor över kommungränsen om resmålet ligger inom en radie av 20 km från bostaden. Avståndet räknas fågelvägen.

De nya föreskrifterna

Att utöka sträckan till 25 km.

Behov har setts för bl.a. medborgare som bor i Hörnefors och önskar ta sig till service i Nordmaling.

Vad reviderades i föreskrifterna för färdtjänst

RIAK

Tung elrullstol som inte behövs för resans genomförande

Tidigare föreskrifterna

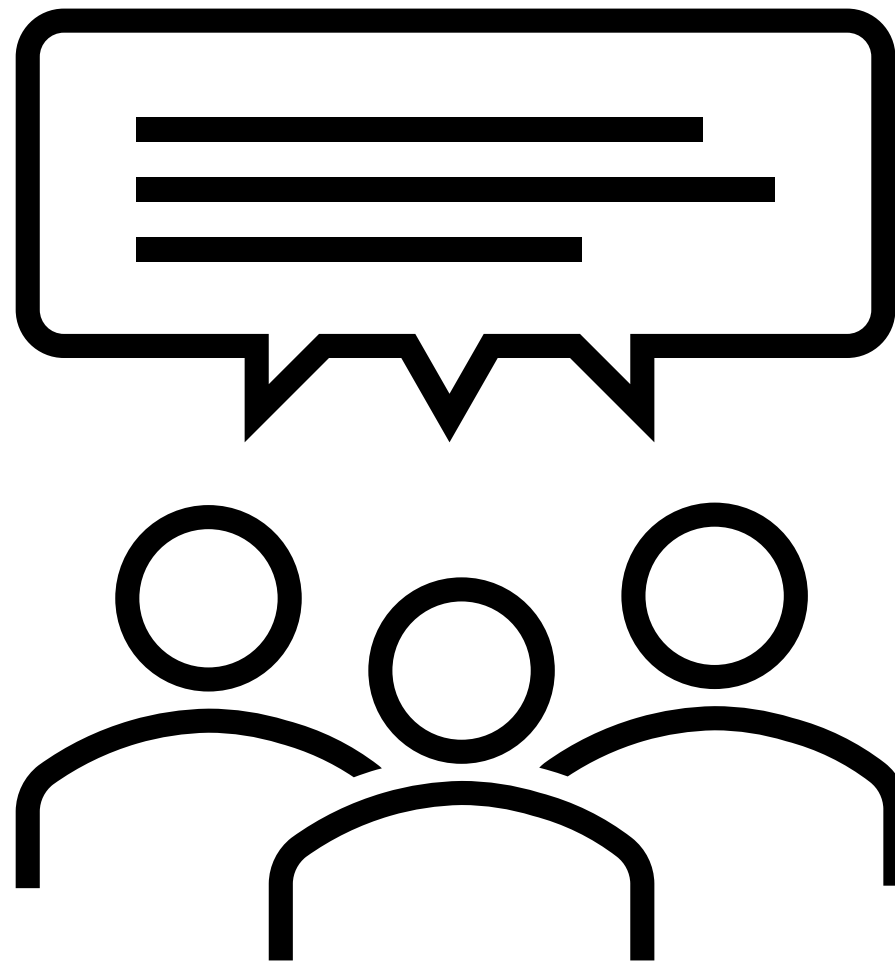
Resenärer som kan sitta i personbilssäte men som har en tung elrullstol eller elscooter kan få intyg att resa i fordon med rullstolsplats för att transportera hjälpmedlet som gods inom Umeå kommun. Deras tillstånd i färdtjänstvillkoret är personbilstaxi.

Resor i annan kommun (RIAK) kvitteras utifrån det färdtjänstvillkor resenären har. Dvs, resenärer som har personbilstaxi i sitt villkor kan inte kvittera ut resor i fordon med rullstolsplats för att transportera sitt hjälpmedel i besökskommunen.

De nya föreskrifterna

Detta föreslås bli möjligt i besökskommunen med RIAK.

Remissvar



Remissvar färdtjänst

Ledsagare, resehjälp

Remissvar; Önskas tillägg att fler ledsagare kan beviljas om behov finns.

Kommentar; Om behov av fler ledsagare finns för att kunna genomföra resan kan det beviljas.

Bagage

Remissvar; Två kassar är i minsta laget.

Kommentar; Avtalsbundet. Två kassar anses vara vad man kan bära med sig vid bussresa. Samåkning gäller. Tre resenärer ska dela på bagageutrymmet.

Remissvar färdtjänst

Starttidsstyrning

Remissvar; Resenärens önskemål om avgångstider och ankomsttider bör gå före samplanering.

Kommentar; Färdtjänst är en form av kollektivtrafik, i kollektivtrafik reser man med andra. Färdtjänst ska förbeställas och kan inte jämföras med en privat taxiresa. Enligt avtal kan entreprenören styra avgångstiden till 60 min tidigare eller 30 min senare utifrån önskad avgångstid.

Försening, resegaranti

Remissvar; Resenären ska inte betala egenavgift om fordonet är mer än 10 minuter försenad.

Kommentar; Avtalsbundet. Kan ses över inför nästa upphandling.

Remissvar färdtjänst

Bomresor

Remissvar; Fordonet bör vänta i upp till 10 min innan bomresa. Sms innan bilens ankomst.

Kommentar; Avtalsbundet. Enligt nuvarande avtal väntar bilen i 5 minuter från överenskommen avgångstid. Krav på sms-avisering när fordonet närmar sig kan ses över inför nästa upphandling.

Remissvar färdtjänst

Ledarhund/ Assistanshund (servicehund, signalhund, alarmerande hund)

Remissvar; Assistanshund (servicehund, signalhund, alarmerande hund, ledarhund) - Behöver tydliggöras, bör vara samma benämning i föreskrifterna för färdtjänst och riksfärdtjänst.

Kommentar; Benämningen är nu ändrad i föreskrifterna.

I färdtjänst bedöms dessa hundar som medföljande "hjälpmedel". I riksfärdtjänst kan vi inte styra om resan är beviljad med allmän kollektivtrafik, då är det trafikbolagets regler kring assistanshund gäller. Om resan är beviljad i personbil eller fordon med rullstolsplats får ledarhund/assistanshund följa med.

Remissvar färdtjänst

Följande avser kommunens frivilliga åtagande (ej krav enligt lag);

Medresenär

Remissvar; Egna barn och syskon som inte fyllt 18 år, medföljer utan avgift.

Kommentar; Som vid bussresa kan två barn under 7 år följa med kostnadsfritt.

Utökat färdtjänstområde

Remissvar; Det bör gälla om resmålet ligger inom en radie av 25 km från kommungränsen för alla färdtjänstberättigade

Kommentar; Sträckan utökas till 25 km från bostaden. Utökat färdtjänstområde är inrättat för färdtjänstberättigade som är bosatta i kommunens ytterområden och exempelvis har närmare till service i annan kommun. Inte tänkt som en generell regel för alla – vid resa över en eller fler kommungränser gäller Lag om riksfärdtjänst.

Remissvar RIAK

Forts Kommunens frivilliga åtagande (ej krav enligt lag);

Resa inom en annan kommun (RIAK)

Remissvar; 7 dagar borde räcka för aktivering av resa.

Kommentar; Förbeställningstid nödvändig så resenär hinner få brevpost med information och resebevis.

Steg 1 – Aktivering hos Tillståndsenheten.

Steg 2 - Entreprenör förmedlar resehandlingar som sänds med brevpost till resenär.

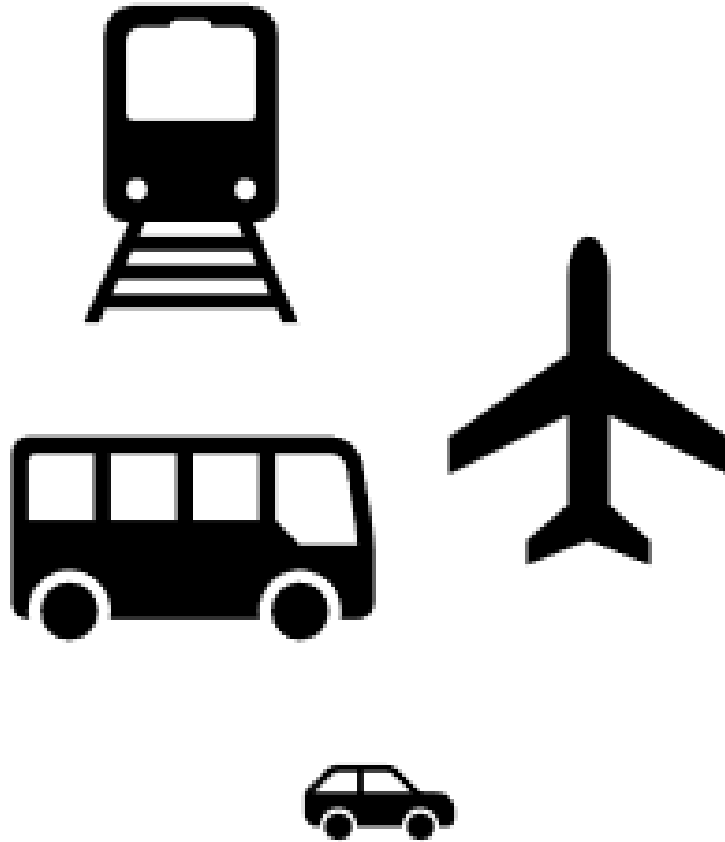
Tung elrullstol som inte behövs för resans genomförande transporteras som gods

Remissvar; Varför gäller det enbart förskrivna hjälpmedel och inte sådana som man köpt själv?

Kommentar; Avgränsning nödvändig, finns säkerhetsfaktor. Förskrivna hjälpmedel är certifierade och kan förankras på ett säkert sätt i fordonet.

Hjälpmedlet är tungt gods och medföljer i samma utrymme där förare och resenärer sitter.

Remissvar riksfärdtjänst



Remissvar riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst - ändamål med resan ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller annan enskild angelägenhet av fritidskaraktär.

Ansökan

Remissvar; En månad är för lång framförhållning, räcker med 14 dagar

Kommentar; Generellt behövs framförhållning inför längre resor – det gäller alla resenärer, även i kollektivtrafik.

Steg 1 - Handläggning och beslut.

Steg 2 - Beslutsmeddelande sänds med brevpost, ska nå resenären. Resenären kan sedan boka hos entreprenör.

Steg 3 - Entreprenör förmedlar resehandlingar som sänds med brevpost till resenär.

Remissvar riksfärdtjänst

Ledsagare

Remissvar; Resenär beviljad personlig assistans med stöd av LSS eller socialförsäkringsbalken (2010:110) ska alltid beviljas ledsagare när riksfärdtjänstresa beviljas.

Kommentar; Lag om Riksfärdtjänst styr. Bli man beviljad riksfärdtjänstresa så är det med ledsagare.

Anpassning av restid

Remissvar; Vad innebär halvdag respektive heldag? Huvudregeln bör vara att avresetid kan förskjutas med max 4 tim.

Kommentar; För att samordna resa i personbil och fordon med rullstolsplats, samt för att erhålla rabatterade biljetter i allmänna kommunikationer, behöver restiden ibland förskjutas. Huvudregeln är att resor upp till 20 mil kan förskjutas inom en halvdag, 4 timmar. För längre resor kan avresetiden förskjutas inom en heldag, 8 timmar. I samband med större helger kan större tidsförskjutningar krävas. Avsteg från regel om tidsförskjutning kan dock göras med hänsyn till resenärens funktionsnedsättning och ändamålet med resan.

Remissvar riksfärdtjänst

Ej avbokad resa

Remissvar; Det bör stå vad som menas med ”ej avbeställts i tid.” Ska resan avbeställas dagen innan resan? Vad gäller vid sjukdom? Det står också att resenären kan åläggas att betala kommunens kostnad för resan. Oavsett om resenären blir sjuk?

Kommentar; Olika regler beroende på färd sätt. Samma princip vid sjukdom som för resenärer i allmän kollektivtrafik.

Bokad resa i tåg eller flyg kan inte bokas om. Bokad resa, biljett, upphör att gälla om den inte används. Har bokad resa inte avbeställts i tid kan du dessutom åläggas att betala hela resekostnaden, det vill säga kommunens kostnad för resan.

Tid för frågor

