

## FAQ kring teknikfrågor och supportvägar för elever inom vuxenutbildningen

Här lägger vi löpande ut vanliga frågor och svar till elever och vårdnadshavare kring tekniska frågor för att kunna bedriva sina studier hemifrån eller från annan plats än i skolan.

### Vid behov av teknisk support

**Fråga: Var ska jag vända mig om jag har behov av stöd och hjälp med tekniken eller hårdvara?**

**Svar:** IT-tekniker kommer finnas på plats vid Umevux enligt ordinarie arbetstider som anges på Umevux.

### Vid behov av hjälp med lösenord

Bra att veta om lösenord: När ett lösenordsbyte är genomfört är det bra att också rensa webbhistoriken i webbläsaren så det inte ligger sparat ett gammalt lösenord. Vid ett lösenordsbyte ändras lösenordet till datorn/Chromebooks och G Suite.

**Fråga: Var ska jag vända mig om jag har inloggningsproblem? Svar:** Vänd dig till IT-tekniker för att få hjälp.

#### 1. Ominstallation av Chromebook/Windows-dator

Ibland kan Chromebook behöva installeras om. Kontakta IT-tekniker på skolan för hjälp.

**Fråga: Var ska jag vända mig om jag har behov av stöd och hjälp med lösenord?**

**Svar:** Kontakta IT-support på skolan (Vasaskolan)

**Fråga: Jag är elev vid Umevux och SFI. Vad gör jag om jag behöver byta mitt lösenord?**

**Svar:** Är du elev inom Umevux eller SFI är det bästa att du kontaktar IT-supporten på Vasaskolan för att få hjälp.

**Fråga: Jag är elev vid Umevux och SFI och/eller även anställd inom Umeå kommun. Vad gör jag om jag behöver byta mitt lösenord?**

**Svar:** Är du elev och även *anställd inom Umeå kommun* måste du själv byta ditt lösenord. Det gör du via [www.umea.se/losenord](http://www.umea.se/losenord). Tänk på att som anställd behöver man välja ett lösenord som är tillräckligt säkert. Se nedan vilka kriterier som finns.

Lösenord för personal måste:

- bestå av minst 12 tecken
- innehålla minst en stor bokstav
- innehålla minst en liten bokstav

- innehålla minst en siffra eller specialtecken

Lösenord får inte

1. innehålla å, ä, ö, Å, Ä, Ö
2. innehålla ditt inloggningsnamn, för- eller efternamn eller delar av namnet
3. innehålla tre eller fler likadana bokstäver i rad
4. vara samma som något av tidigare 24 lösenord

## Google Meet- att mötas med sina klasskamrater och lärare i videomöte

### Fråga: Vad är Google Meet?

**Svar:** Förutom att ni har platser (Google Classroom, Lunis mm) där lärare lagt ut information och inlämningsuppgifter så kommer ni även att kunna mötas via Google Meet. Google Meet är videomötesrum på webben som ersätter att ni ses fysiskt i klassrummet.

Om lärarna använder sig av just Google Meet just för dina kurser eller din klass så kommer de att delge dig information om vilka adresser/länkar som om just du ska ansluta till. Kontakta din lärare om du inte vet vilken länk som gäller och var du i sådana fall ska hitta igen dem.

### Fråga: Finns det någon manual för oss elever om Google Meet för att kunna delta i våra lärares möten?

**Svar:** Här finner du en [manual](#) hur du som du kan ta del av.

### Fråga: Kan jag som elev också skapa upp egna videomötesrum i Google Meet?

**Svar:** Det går fint om du som elev vill skapa egna videomötesrum i Google Meet. [Här kan du läsa mer om hur du kommer igång](#). Den videomöte som du skapar kan du återanvända till ett senare tillfälle. Spara bara länken så du kommer ihåg den.