

Granskning av Socialsekreterarnas arbets-situation

Granskningens inriktning

Socialsekreterare har utsatts för en kraftigt ökad arbetsbelastning de senaste åren, där bland annat det ökade antalet flyktingar och ensamkommande barn har påverkat arbetssituationen.

Rekryteringssituationen har också påverkats av att det sedan 1 juli 2014 är krav på socionomexamen för de som arbetar inom de flesta fall av den sociala barn- och ungdomsvårdens myndighetsutövning.

På ett nationellt plan har socialsekreterarnas försämrade arbetssituation medfört hög personalomsättning och personalflykt, många nyexaminerade socialsekreterare med ett stort ansvar och vakanser i många kommuner.

Umeå kommuns förtroendevalda revisorer har bedömt att det finns en risk för brister i socialsekreterarnas arbetssituation även i Umeå och har därför beslutat om en granskning på området.

Revisionen har genomfört denna granskning i samverkan med revisorerna i Luleå och Sundsvall, detta för att kunna få en bild över hur olika kommuner arbetar med frågorna.

Resultat

Individ- och familjeomsorgen i Umeå kommun har i likhet med socialtjänsten nationellt haft en del problem med ökad arbetsbelastning, personalavhopp och svårigheter att rekrytera till vissa arbetsuppgifter. Det är framförallt inom området myndighetsutövning barn och ungdom där det varit svårt att rekrytera och behålla personalen. I verksamhetsområdet i stort finns inte mycket vakanser och arbetsgivaren har inte behövt använda inhyrd personal

Den organisationsförändring som genomfördes 2014-2015 har i stort uppfattats som nödvändig av såväl politiker som chefer och medarbetare. De åtgärder som gjorts har bromsat upp personalomsättningen och kvalitén i verksamheten har ökat överlag.

Vår sammanfattande bedömning är att det pågår en del arbete avseende utveckling och arbetsmiljö och att nämnden har gjort en rad åtgärder för att säkerställa att socialsekreterarna har en ändamålsenlig

arbetssituation. Vi anser att nämnden behöver följa upp de åtgärder som genomfördes 2014-2015. Särskilt avseende flytten av ärenden 16-21 år och effekter av kvalitet och arbetssituation.

Utifrån erfarenheter från de övriga kommunerna vill granskaren lyfta fram Umeås arbete med specialist-socionomer som ett intressant arbetssätt. I övrigt så skiljer sig organisation, förutsättningar och arbetssätt mycket åt mellan kommunerna och det är därför i övrigt svårt att lämna rekommendationer kring "best practise".

Revisionen ser extra allvarligt på den information som framkommer i granskningen kring trakasserier riktade mot medarbetarna. Detta är något som revisionen ser som oacceptabelt och frågan vad som görs för att motarbeta detta, både när det gäller socialsekreterarna och andra yrkesgrupper i kommunen kommer att följas av revisionen framöver.

Rekommendationer

Utifrån rapporten rekommenderar vi nämnden att:

- Utarbeta rutiner för att bemöta trakasserier riktade mot medarbetare
- Fortsätta följa utvecklingen inom arbetsmiljöområdet noggrant, särskilt med tanke på nämndens allvarliga ekonomiska läge
- Ge fortsatt utveckling av ledningssystemet prioritet
- Se över om ett ökat kvalificerat administrativt stöd kan underlätta för socialsekreterarna.

KPMGs rapport "Socialsekreterarnas arbets-situation, 2016-11-09".

För ytterligare information, kontakta:
Revisionens ordförande Johnny Sandström, tel
070-677 34 89
eller KPMG, Per Skalk, tel 073-852 19 02