

Granskning av kommunens överförmyndarverksamhet

Granskningens inriktning

KPMG har på uppdrag av Umeå kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens överförmyndarverksamhet. Likande granskning har tidigare genomförts i vilken vissa brister identifierades. Länsstyrelsens inspektion 2014 och 2016 resulterade båda i att kritik riktades mot nämnden.

Enligt Föräldrabalken är överförmyndarverksamhet obligatorisk i kommunerna. I varje kommun ska det finnas en överförmyndare/överförmyndarnämnd med uppgift att utöva tillsyn över förmyndares, förvaltares och gode mäns förvaltning. Tillsyn av överförmyndaren/nämnden görs av Länsstyrelsen.

Under de senaste åren har överförmyndarverksamheten genomgått en omorganisation där det först blev en gemensam administrativ, beredande och verkställande organisation varpå det år 2015 även bildades en gemensam nämnd. Samtidigt har en omfattande processkartläggning samt förbättringsarbete genomförts.

Resultat

Genomförd granskning visar bland annat att det finns övergripande och gemensamma styrdokument i form av samverkansavtal, reglemente och delegationsordning samt att gällande avtal på ett övergripande plan följs och fungerar tillfredställande.

Granskningen visar också att huvudsakliga processer är kartlagda och att skriftliga rutiner är framtagna men att rutinhandböckerna inte är kompletta och inte heller inlagda i kommunens ledningssystem. Vår bedömning är att detta bör övervägas utifrån insats kontra nytta. De rutiner som finns och som vi under granskningens gång har tagit del av bedöms vara ändamålsenliga och syfta till att säkerställa en god kvalitet och att uppdragen genomförs på ett rättssäkert sätt.

En återkommande rutin avser granskning av årsräkning. Granskningsarbetet uppges ha ändrat fokus, blivit tydligare och koncentrerats till färre personer. Åtgärder har också genomförts för att säkerställa samsyn i ärendehandläggningen.

När det kommer till det systematiska internkontrollarbetet visar granskningen att det finns en intern

kontrollplan men att det saknas dokumentation av den risk- och väsentlighetsanalys som bör ligga till grund för planen samt att det saknas plan för hur uppföljning av denna bör ske.

Vår samlade bedömning av överförmyndarnämndens verksamhet är att verksamheten inom många områden har utvecklats positivt och att verksamheten i stort fungerar på ett ändamålsenligt sätt. Dock har vissa förbättringsområden identifierats.

Rekommendationer

Utifrån vad som framkommit i granskningen lämnas följande rekommendationer:

- Att arbetet med mål och uppföljning ses över och utvecklas.
- Att det bör övervägas utifrån insats kontra nytta, om handboken bör läggas in i det befintliga ledningssystemet.
- Att göra stickprov i akterna för att ytterligare säkerställa kvaliteten i handläggningen och granskningsarbetet.
- Att sammanställning av inkommande klagomål görs ur uppföljningssynpunkt.
- Att ansvaret för det interna kontrollarbetet tydliggörs och att det interna kontrollsystemet integreras i arbetet
- Att det interna kontrollarbetet kompletteras med de risk- och väsentlighetsanalys samt plan för uppföljning.
- Att arbetet med att åtgärda de brister som Länsstyrelsen påtalat fortgår.

KPMGs rapport "Kommunens överförmyndarverksamhet, 2016-12-08".

För ytterligare information, kontakta:
Revisionens ordförande Johnny Sandström, tel
070-677 34 89
eller KPMG, Per Skalk, tel 073-852 19 02