

Granskning av förebyggande arbete mot diskriminering av HBTQ-personer

På uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer har EY granskat hur Umeå kommun säkerställer att HBTQ-personer inte diskrimineras samt om det förebyggande och främjande arbetet är ändamålsenligt.

Ur ett arbetsgivarperspektiv sker ett arbete mot diskriminering och kränkande behandling. Sexuell läggning och könsidentitet är relativt nya diskrimineringsgrunder och det finns generellt ett stort kunskapsbehov avseende HBTQ-frågor. Det genomförs löpande utbildningsinsatser riktade till chefer. Alla chefer uppmanas diskutera värdegrund och kommunens handlingsplan mot diskriminering med sina medarbetare.

Inom individ- och familjeomsorgen skedde HBTQ-utbildningar för chefer senast 2012. Ett förebyggande arbete med att se över verksamheternas informationsmaterial och utredningsmetodik utifrån ett HBTQ-perspektiv har vidtagits sedan dess. För nya familjehem ingår HBTQ-frågor i introduktionsutbildningen. Individ- och familjenämnden har belyst ett behov av ökad kunskap. Vi delar den bedömningen. Vid tidpunkten för granskningen har dessa utbildningar inte skett och vår rekommendation är att individ- och familjenämnden följer upp att så sker.

Inom skolan har kompetensutveckling i HBTQ-frågor skett vid ett flertal tillfällen de senaste åren för både rektorer, lärare, studie- och yrkesvägledare och elever. Fokus är att förebygga diskriminering och kränkande behandling. Särskilt intensivt är arbetet inom för- och grundskola, där centrala elevhälsan stöttar strategiskt, operativt och uppföljande. Ett stort antal anmälningar om diskriminering och kränkande behandling inkommer varje år, men en mycket liten del av dem har koppling till

sexuell läggning och könsidentitet. Elevenkäterna tyder dock på ett stort mörkertal men fördjupar sig inte i vilka diskrimineringsgrunder eleverna upplever. Alla fyra skolor i vårt urval kan återge någon form av lokala främjande insatser. Vår bedömning är att arbetet är ändamålsenligt.

Det är positivt att HBTQ-frågor uppmärksammas inom den kommungemensamma chefsutbildningen samt inom skolan och individ- och familjeomsorgen. Vi bedömer att HBTQ bör ges större uppmärksamhet i kommunens förebyggande arbete för en god arbetsmiljö och mot kränkande behandling. Vi bedömer också att det bör beaktas på ett mer aktivt sätt inom samtliga enheter i individ- och familjeomsorg. Utifrån vår granskning lämnar vi följande rekommendationer:

- ▶ Kommunstyrelsen säkerställer ett aktivt värdegrundsarbete.
- ▶ Kommunstyrelsen säkerställer att alla enhetschefer bidrar till att förebygga, uppmärksamma och hantera kränkande särbehandling.
- ▶ Individ- och familjenämnden följer upp att kompetensutveckling i HBTQ-frågor sker enligt nämndens uppdragsplan samt att HBTQ-perspektiv omfattas i övrig utbildning.

EYs rapport "Granskning av förebyggande arbete mot diskriminering av HBTQ-personer" 2016-09-28.

För ytterligare information, kontakta:
Revisionens ordförande Johnny Sandström, tel 070-677 34 89