

## Granskning av stöd till verksamheterna i kompetensförsörjningsarbetet

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Umeå kommun har EY granskat stödet till verksamheterna i arbetet med kompetensförsörjning. Kompetensförsörjning är en utmaning för flertalet kommuner och det är stora svårigheter att knyta den kompetens som fordras på kort och lång sikt till kommunen. Syftet med granskningen har varit att bedöma om personalfunktionen ger det stöd som verksamheterna behöver samt om stödet är effektivt.

Personalfunktionen har under året lett ett strategiskt arbete med en fyraårig kompetensförsörjningsplan för hela förvaltningen. Med den gemensamma planen som utgångspunkt utarbetar varje verksamhet egna strategier och handlingsplaner. Arbetsformen är väl mottagen i verksamheterna och har bidragit till tydliga strukturer.

Vid tidpunkten för granskningen har alla verksamheter ännu inte fullt ut utvecklat sina planer. Det är viktigt att personalfunktionen följer upp att modellen efterlevs under de kommande åren. Väl implementerad är vår bedömning att denna strategi i hög grad stödjer ett systematiskt arbete med kompetensförsörjning i hela verksamheten.

Ur ett operativt perspektiv visar granskningen att verksamheterna får ett till stora delar uppskattat stöd. Särskilt positivt framhålls stöd från rekryteringsenheten och från enheten för arbetsmiljö och hälsa. Kring enheten för bemanning och rekrytering av korttidspersonal pågår arbete för att förbättra samverkan. Utöver personalfunktionen bidrar också kommunikationsavdelningen med viktigt stöd i kompetensförsörjningsarbetet. I deras fall efterfrågas mer stöd i praktiskt genomförande.

Gemensamt för verksamheterna är en efterfrågan om mer strategiskt stöd på verksamhetsnivå, där personalstrategierna uppges vara en värdefull resurs men som inte alltid räcker till. Vi uppfattar också att det finns vissa oklarheter i ansvarsfördelningen och ser uttryck för frustration kring förväntningar som inte infrias. Vi uppfattar också att personalchefer och andra HR-medarbetare från personalfunktionen som arbetar direkt mot verksamheten inte drar full nytta av att ingå i en gemensam personalfunktion.

Det senaste året har mycket resurser tagits i anspråk för att skapa övergripande strategier kring kompetensförsörjningsplan och arbetsgivarvarumärke. Vår bedömning är att satsningen har skapat goda förutsättningar för ett mer systematiskt arbete i framtiden. Samtidigt ger implementeringen utrymme för att inrikta stödet på mer konkreta insatser framöver.

Utifrån vår granskning lämnar vi följande rekommendationer:

- ▶ Säkerställer implementering och efterlevnad av kompetensförsörjningsplanen.

---

*EYs rapport "Granskning av stöd till verksamheterna i kompetensförsörjningsarbetet" 2016-06-22.*

För ytterligare information, kontakta:  
Revisionens ordförande Johnny Sandström, tel 070-677 34 89