

## Kommunrevisionen

**Yttrande över revisionsrapport - Granskning av arbetet för en likvärdig vård och omsorg**

På uppdrag av Umeå kommuns förtroendevalda revisorer har KPMG granskat kommunens arbete för en likvärdig vård och omsorg. Granskningen är avgränsad till äldrenämndens arbete för en likvärdig vård och omsorg inom kommunal hemtjänstverksamhet. Till viss del berörs även individ- och familjenämnden.

Revisorerna ger följande rekommendationer till nämnderna avseende fortsatt arbete utifrån resultatet av granskningen:

*Individ- och familjenämnden och äldrenämnden bedöms behöva tydliggöra begreppet jämlik/likvärdig vård och omsorg över hela kommunen*  
Likställhetsprincipen är fastställd i kommunallagen. Alla beslut om insatser för kommunens invånare i behov av stöd hanteras av respektive områdes utredningsenhet. Det ger en likställighet i bedömning oavsett var i kommunen personen bor.

Med ett personcentrerat förhållningssätt som grund arbetar verksamheten för en likvärdig vård och omsorg utifrån den enskildes unika behov och önskemål. Det ska säkerställas i personens genomförandeplan och ligga till grund för det stöd som ges. Det pågår förbättringsarbete med genomförandeplanernas kvalitet inom alla verksamheter och arbetet följs upp på olika nivåer.

*Uppföljning av biståndsbeslut*

Äldrenämnden är väl medveten om bristerna avseende uppföljning av beslut och har avsatt medel för att förstärka bemanningen av biståndshandläggare. Under året följs antalet uppföljda beslut månatligen och redovisas till nämnden varje tertiäl. Uppföljning av beslut är prioriterat i verksamheten.

*Rekommendation att överväga att samla biståndshandläggarna inom en enhet*

I dagsläget är det inte aktuellt att samla biståndshandläggarna i en gemensam enhet utifrån den organisatoriska åldersfördelning som reglerar nämndernas ansvarsområde. Äldrenämnden har ansvar för personer 65 år och uppåt vad gäller SoL. Individ- och familjenämnden ansvarar för personer yngre än 65 år vad gäller SoL. Däremot kan både kunskaps- och erfarenhetsutbyte samt gemensamma utbildningar anordnas, vilket också görs i viss mån. Samarbete kring rutiner och riktlinjer sker redan idag och säkerställer likvärdiga bedömningar oavsett organisering.

*Uppdatering av ledningssystemet*

Den sammanfattande skriften som beskriver socialtjänstens ledningssystem är under revidering och går till nämnderna för beslut innan årsskiftet. Det är glädjande att revisionen noterar att de processer och rutiner som är framtagna inom myndighetsutövningen avseende handläggning, dokumentation och beslut om hemtjänstinsatser (det vill säga myndighetsutövningens ledningssystem) är tillräckliga för att säkerställa god kvalitet i denna del.

*Kvalitetsdeklaration/värdighetsgaranti som tydliggör en utfästelse om likvärdig vård och omsorg i hela kommunen*

En kvalitetsdeklaration ska innehålla något som ger mervärde för medborgarna dvs. något som inte är lagstadgat. Likställighetsprincipen är däremot lagstadgad. Nämnderna har därför valt att fokusera på löften som är utöver det som lagen kräver. Uppföljning av innevarande kvalitetsdeklarationerna pågår. Eventuell revidering under hösten 2016. Därefter kommer de att ses över årligen i samband med fastställande av uppdragsplan för kommande år.

*Avsaknad av aktivitet i internkontrollplanen avseende efterlevnad av rutiner för handlägningsprocess samt riktlinjer hemstjänstinsatser*

Uppföljning av rutiner och dess efterlevnad sker i huvudsak på verksamhetsnivå inom ramen för ledningssystemet. Inför varje år görs en riskbedömning av vad nämnden särskilt behöver följa upp under kommande år för att minimera de risker som identifierats. Då bedömning

gjorts att just dessa rutiner både följts upp och reviderats enligt plan bedömdes det inte nödvändigt att ytterligare följa upp det i internkontrollplanen för 2016.



Pernilla Henriksson  
Äldreomsorgsdirektör