

## Kommunrevisorerna informerar

### Granskning av försörjningsstöd

På EY har på uppdrag av kommunrevisorerna genomfört en granskning med syfte att bedöma om Socialnämndens rutiner och riktlinjer för försörjningsstöd är ändamålsenliga och att rättssäkerheten för individen fungerar på ett tillfredsställande sätt.

En samlad bedömning är att rutiner och riktlinjer inom försörjningsstödet i huvudsak är ändamålsenliga.

Vår slutsats är dock att det finns svagheter i processen som ska säkerställa rättssäkerhet, eftersom det saknas en egentlig egenkontroll av om handläggningen i praktiken är rättsäker.

Vi anser också att det är en brist att den interna kontroll som genomförs inom försörjningsstödet inte utgår från en riskanalys.

Ytterligare en slutsats är att det inom försörjningsstödet inte har implementerats ett ledningssystem enligt SOSFS 2011:9. Enheten för försörjningsstöd har däremot ett antal riktlinjer och rutiner som är viktiga komponenter i ett ledningssystem.

Vi ger följande rekommendationer till det fortsatta arbetet:

- ▶ Formulera tydliga mål för försörjningsstödet som är mätbara.
- ▶ Inför ett ledningssystem för kvalitet (enligt SOSFS 2011:9) inom försörjningsstödet.
- ▶ Genomför riskanalyser av handlägningsprocessen och av utbetalningsprocessen.
- ▶ Fastställ en årlig plan för egenkontroll av handlägningsprocessen.
  - Genomförandet av planen återrapporteras till nämnden.
- ▶ Utveckla de i utbetalningsprocessen inbyggda kontrollerna.
  - Utveckla och förtydliga attestkontrollen inom utbetalningsprocessen.
  - Utforma en rutin som säkerställer att tvåhandsprincipen används.
- ▶ Definiera en rutin för registrering av överklagade beslut både vad gäller antal och utfall.
- ▶ Tydliggör i en rutin hur beslut som har ändrats ska verkställas.
- ▶ Säkerställ att handlingsplaner uppdateras i enlighet med riktlinjerna.

---

*EYs rapport " Granskning av försörjningsstöd" 2016-02-16. För ytterligare information, kontakta: Revisionens ordförande Johnny Sandström, tel 070-677 34 89.*