

Granskning av anmälningsrutiner och samverkan kring barn som far illa

Granskningens inriktning

KPMG har på uppdrag av Umeå kommuns förtroendevalda revisorer genomfört en granskning av anmälningsrutiner och samverkan med skolan rörande barn som far illa eller riskerar att fara illa. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2015.

Det övergripande syftet är att bedöma om Individ- och familjenämnden har en tillfredsställande hantering av inkomna anmälningar och belysa vilken samverkan som finns mellan socialtjänst och skola.

Resultat

Vår övergripande bedömning av den organisation som individ- och familjenämnden byggt upp för arbetet med insatser för barn och ungdomar utifrån från en grundstruktur kan anses vara ändamålsenlig och att det finns beredskap för att kunna ta emot anmälningar eller motsvarande från andra myndigheter och kommuninvånare. Antalet inkomna anmälningar till mottagningsenheten har ökat kraftigt och den förstärkning som enheten får till hösten torde vara välbehövlig för såväl avlasta handläggarna som för att säkerställa en kvalitativ god handläggning.

Rutinerna för att ta emot anmälningar och ansökningar inom mottagningsenheten är, enligt vår bedömning, omfattande, klara och tydliga och torde göra ett bra stöd vid handläggningen. Vid våra intervjuer uppfattar vi att chefer och handläggare anser att de fungerar på ett tillfredsställande sätt och att dessa rutiner i huvudsak följs.

Från skolan finns dock en uppfattning att rutinen med att socialtjänsten skall bekräfta att en anmälan inkommit inte alltid följs.

Utifrån vår granskning bedömer vi att det finns en organiserad och etablerad samverkan mellan socialtjänst och skola när det gäller tidig upptäckt och tidiga insatser för barn och unga i behov av stöd och hjälp. Enligt de vi intervjuat råder samsyn mellan socialtjänst och skola om

den samverkan som ska ske om barn som far illa eller riskerar att fara illa

Då samtliga vi intervjuat förmedlar att samverkan i stort fungerar bra kan den anses vara ändamålsenlig.

Vår granskning har dock inte visat på någon dokumenterad uppföljning av att fastställda rutiner inom socialtjänsten efterlevs.

Ej heller har granskningen visat på att det sker någon dokumenterad uppföljning och utvärdering av samarbetet mellan socialtjänst och skola.

Rekommendationer

Vi rekommenderar att:

- Inom ramen för den interna kontrollen och kvalitetssäkringen av verksamheten rekommenderar vi att berörda nämnder inför systematiska och dokumenterade uppföljningar och kontroller av att såväl externa krav som interna riktlinjer och rutinbeskrivningar efterlevs.

KPMGs rapport "Granskning av anmälningsrutiner och samverkan kring barn som far illa, 2015-06-15".

För ytterligare information, kontakta:
Revisionens ordförande Johnny Sandström, tel
070-677 34 89
eller KPMG, Per Skalk, tel 073-852 19 02

KPMG