

Färdtjänst

Information till dig som
har fått färdtjänststillstånd



Innehållsförteckning

Vad står i beslutet?	3
Var och när får jag åka, vad gäller vid resa?.....	3
Finns det bilbarnstol alternativt bilkudde i färdtjänstfordon?	3
Får jag ta med mig medresenär?.....	4
Jag har beviljats ledsagare i färdtjänst, vad innebär det?	4
Hur beställer jag färdtjänstresa?.....	4
Kan jag använda kommunal färdtjänst för sjukresa?	5
Vad är resegaranti?.....	5
Högstkostnadskydd.....	6
Kan jag använda färdtjänst för resor i tjänsten?	6
Samåkning/samordnad avgångstid, vad innebär det?	6
Måste jag avbeställa resor som jag inte ska genomföra?.....	7
Vilken egenavgift ska jag betala?.....	7
Får jag ta med mig djur i färdtjänstfordonet?.....	8
Resor inom annan kommun (RIAK)	9
Riksfärdtjänst	9
Skyldigheter som färdtjänstberättigad i Umeå kommun	10
Här finns mer information att ta del av.....	10
Tyck till om färdtjänsten	10
Vad händer när mitt färdtjänstillstånd går ut?	11
Kontaktuppgifter.....	12

Vad står i beslutet?

I beslutet står:

- om du har beviljats färdtjänst, med eller utan ledsagare
- vilken typ av fordon du har beviljats
- under vilken tidsperiod ditt färdtjänstillstånd gäller

Om du har beviljats fordon med rullstolsplats ska du se till att din rullstol är godkänd för att sitta i under färd.

Spara ditt beslut, det kan behövas vid senare tillfälle. Se även sid 11.

Var och när får jag åka, vad gäller vid resa?

Från och med 1 juni 2016 sker resor i färdtjänstfordon utan färdtjänstkort. Uppge namn och personnummer när du beställer resa. Var beredd att visa föraren giltig ID-handling.

Du får resa obegränsat antal resor inom Umeå kommun dygnet runt. Du kan vid behov få hjälp av föraren mellan fordon och ytterport i markplan, lyfta i/ur bagage och hjälpmedel samt hjälp att ta på/av bilbälte.

Du får ta med normalt bagage, det vill säga två kassar, alternativt väskor samt gånghjälpmedel/förskriften rullstol – som ryms i beviljat fordonsslag. Maximal vikt på hjälpmedel är 20 kg.

Du får inte göra avbrott under resan för att uträtta ärenden längs resvägen.

Finns det bilbarnstol alternativt bilkudde i färdtjänstfordon?

För färdtjänstberättigat barn under fyra års ålder ska fordon vid behov kunna utrustas med en (1) bilbarnstol avsedd för barn från nio månader, max 25 kg alternativt en bilkudde för barn som är kortare än 135 cm. Om du tar med en egen bilbarnstol kan du få hjälp av föraren att montera den i de fästöglor som finns i fordonet.

Får jag ta med mig medresenär?

Du får utan särskilt tillstånd ha med dig medresenär som då ska stiga på och av på samma adress som du. Medresenär betalar samma egenavgift som färdtjänstberättigad.

Jag har beviljats ledsagare i färdtjänst, vad innebär det?

Ledsagaren ska ha nödvändiga kunskaper om ditt funktionshinder för att kunna ge den service och hjälp som du behöver för att genomföra resan. Förare kan inte överta ledsagares ansvar. Ledsagare får inte själv vara färdtjänstberättigad.

Du får själv ordna ledsagare för resan och ledsagaren ska stiga på och av på samma adress som du.

Enbart behov av hjälp på resmålet ger inte rätt till ledsagare (reshjälp) i färdtjänst.

Hur beställer jag färdtjänstresa?

Ordinarie färdtjänstfordon (personbil) ska beställas minst en timme före avresa på telefon 090-13 40 60.

Fordon med rullstolsplats ska förbeställas senast kl. 18.00 dagen före avresa på telefon 090-77 25 70 för att garantera resa. Entreprenören kan köra ett mindre antal spontana resor med rullstolsfordon som är beställda samma dag. Naturligtvis kan du förbeställa din resa ännu tidigare.

Uppge vid beställning om du ska ha med dig medresenär eller ledsagare.

OBS! Ska du resa på julafton i fordon med rullstolsplats ska resan bokas under vecka 46–49.

Kan jag använda kommunal färdtjänst för sjukresa?

Nej, sjukresor kan inte göras med färdtjänst. Resor till läkare, tandläkare, tandhygienist, sjukgymnast, distriktssköterska, provtagningar och vissa övriga verksamheter som tillhör landstinget är sjukresor. Om du ska besöka dessa vårdgivare och inte kan resa med allmänna kommunikationer, kontakta landstingets reseservice på telefon 0771-25 10 20. Läs mer på: www.1177.se/Vasterbotten/Regler-och-rattigheter/Sjukresor-i-Vasterbotten.

Vad är resegaranti?

Om ordinarie färdtjänstfordon (personbil) är mer än 5 minuter sen utifrån överenskommen tid som utlovats vid beställning av resan ska föraren inte ta ut någon egenavgift.

Om fordon med rullstolsplats alternativt fordon för liggande transport är mer än 10 minuter sen utifrån överenskommen tid som utlovats vid beställning av resan ska föraren inte ta ut någon egenavgift.

Vid beställning av resa, tänk på att uppge:

- namn, personnummer och telefonnummer
- tid och adress för hämtning och eventuell returresa samt
- om du ska ta med dig hjälpmedel, exempelvis rollator eller rullstol
- vilken tid du senast måste vara framme om du har en tid att passa
- om eventuell medresenär/ledsagare ska följa med
- om du är beviljad särskild plats i fordonet

Se till att du är resklar på utsatt tid!

Högekostnadsskydd

Färdtjänstresa kan användas för resa till och från arbetsplats (lönearbete), alternativt till och från daglig verksamhet enligt Lag om stöd och service för vissa funktionshindrade, LSS.

Du som reser ofta till och från arbete alternativt daglig verksamhet kan ansöka om högekostnadsskydd för dessa resor. Högekostnadsskydd betyder att du betalar en månadskostnad för dina resor. Maximalt ingår 44 resor per kalendermånad, två enkelresor per dag.

Du faktureras i efterskott kostnaden för vad ett periodkort i kollektivtrafiken kostar på den aktuella sträckan. Vill du ansöka om högekostnadsskydd, kontakta Tillståndsenheten för färdtjänst.

Om du genomför få resor under en månad, till exempel juli månad, så är det fördelaktigt att inte använda beviljat högekostnadsskydd denna månad utan istället betala egenavgiften direkt i färdtjänstfordonet.

Kan jag använda färdtjänst för resor i tjänsten?

Nej, du kan inte använda färdtjänst för resor i tjänsten, inte heller för resor som anordnas i skolans regi. Arbetsgivaren/skolan ska normalt stå för dessa resor.

Samåkning/samordnad avgångstid – vad innebär det?

Samåkning betyder att du åker tillsammans med andra resenärer, lika som i den allmänna kollektivtrafiken. Fordonet kör kanske inte den kortaste vägen, utan kör och hämtar upp fler resenärer. Samåkning sker med hänsyn till samhällskostnader och miljö. Din egenavgift beräknas dock utifrån den resväg som skulle ha körts om du var ensam i färdtjänstfordonet.

Samordnad avgångstid innebär att entreprenören kan planera avgångstid 30 minuter senare eller 60 minuter tidigare än vad du önskar. Entreprenören samordnar avgångstiderna för fler resenärer i närområdet.

Måste jag avbeställa resor som jag inte ska genomföra?

Ja, om en bokad resa inte genomförs/avbeställs, exempelvis om du inte finns vid ytterporten inom fem (5) minuter utifrån överenskommen tid, åker fordonet från platsen och resan registreras som en bomresa. Avbokning av resan ska ske minst en timme i förväg. Entreprenörens regler vid bomresa gäller.

Vilken egenavgift ska jag betala?

Egenavgiften baseras på Länsstrafikens taxa för enkelbiljett för vuxen respektive barn på den aktuella sträckan med ett tillägg för de extra möjligheter som den kommunala färdtjänsten innebär där:

- du har fritt antal resor inom kommunen
- du kan resa när som helst på dygnet
- resan går från port till port (i markplan).
- föraren vid behov hjälper dig in och ut ur fordonet samt hjälper till med bagage.

Egenavgiften betalar du kontant eller med betalkort till föraren. Undvik stora valörer, föraren kan växla maximalt 200 kr. Om du vill få egenavgiften fakturerad månadsvis går det bra mot en extra avgift. Kontakta entreprenören.

Medresenär betalar samma avgift som färdtjänstberättigad.

Barn och ungdom (7–19 år) som följer med som medresenär betalar halv egenavgift.

Två barn under 7 år åker kostnadsfritt tillsammans med vuxen färdtjänstresenär.

Prislista för färdtjänstresa hittar du under rubriken ”Du som har beviljats färdtjänst” på vår webbsida: www.umea.se/fardtjanst.

Får jag ta med mig djur i färdtjänstfordonet?

Assistanshund

Du har rätt att ta med dig legitimerad assistanshund (servicehund, signalhund, alarmerande hund, ledarhund). Uppge vid beställning av resan att du ska ta med dig hunden.

Observera att djur inte får färdas lösa i fordonet. All last ska vara säkert förankrad, inklusive medföljande djur. Exempelvis kan transport av hund ske i bur som går att förankra alternativt med så kallat hundbälte.

Det är resenärens ansvar att ta med sig nödvändig utrustning för att förankra djuret.

Husdjur

Husdjur får medfölja om plats finns (får alltså inte förhindra samordning). Uppge vid beställning av resan om du planerar att ta med dig ditt husdjur. Djuret ska förankras, se beskrivning ovan.

Resa inom annan kommun (RIAK)

Som färdtjänstberättigad i Umeå kommun kan du få kupong för resa inom annan kommun. RIAK kan exempelvis användas för resa mellan tåg/ busstation eller flygplats till/från resmålet. Du betalar egenavgift i bilen utifrån fastställd taxa. Du kan få maximalt 40 kuponger per kalenderår.

Har du behov av RIAK-kupong, kontakta Tillståndsenheten för färdtjänst i god tid, minst 10 dagar före avresa.

Riksfärdtjänst

Tillgängligheten i buss, tåg och flyg förbättras ständigt. Exempelvis trafikeras flera busslinjer med tillgänglighetsanpassade bussar med lågt insteg alternativt hissfunktion samt har anpassad toalett. Regionaltågen som avgår från Umeå samt snabbtågen till Stockholm är väl anpassade för funktionshindrade resenärer samt har alltid kundvärdar till hands för att hjälpa till med ombord- och avstigning. Information finns på webben www.dinstation.se.

Klarar du att resa med transportföretagens kostnadsfria assistans är du inte berättigad till riksfärdtjänst. Läs mer om assistans vid tågresa på www.stationsledsagning.se. Kostnadsfri assistans vid flygresa kan bokas hos respektive flygbolag i samband med att du bokar din flygresa. Du får då hjälp från fast mötesplats genom incheckning, ombord- och avstigning, bagagehantering samt hjälp fram till eventuellt annat fordonslag för vidare resa.

Har du en stor och varaktig funktionsnedsättning som gör att du måste resa på ett särskilt kostsamt sätt kan du ansöka om riksfärdtjänst. Exempel på en ökad kostnad kan vara att du måste ha en ledsagare med dig för att kunna resa med allmänna kommunikationsmedel. Syftet med resan ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller enskild angelägenhet av fritidskaraktär. Ansök skriftligt i god tid, minst en månad innan planerad resa.

Riksfärdtjänstresa beviljas i första hand för resa i allmänna kommunikationer tillsammans med ledsagare. Resa i personbil eller i fordon med rullstolsplats beviljas endast i undantagsfall.

Som färdtjänstberättigad i Umeå kommun är jag skyldig att:

- följa kommunens regler och anvisningar för färdtjänst
- anmäla väsentliga förändringar i hälsotillstånd, funktionsnedsättning eller andra förändringar som kan påverka rätten till färdtjänst.
- vara startklar vid ytterporten på överenskommen tid, se stycket om bomresor sid 7.

Här finns mer information att ta del av

Besök gärna vår webbsida: www.umea.se/fardtjanst för att få veta mer om färdtjänst och riksfärdtjänst. Där kan du också prenumerera på våra nyhetsbrev som kommer ut 3–5 gånger per år. Gå direkt till nyhetsbrev: www.umea.se/fardtjanstnyheter.

På webbsidan kan du också ta del av Umeå kommuns generella föreskrifter och villkor för kommunal färdtjänst och riksfärdtjänst.

Tyck till om färdtjänsten

Vi vill gärna veta vad du tycker om färdtjänsten i Umeå. Därför har vi tagit fram en webblankett där du kan lämna dina synpunkter direkt till oss. Du hittar den på: www.umea.se/fardtjanst.

Vad händer när mitt färdtjänsttillstånd går ut?

Du måste själv hålla reda på när ditt färdtjänsttillstånd går ut, se ditt beslutsmeddelande. Om din funktionsnedsättning kvarstår kan du ansöka om nytt tillstånd cirka en månad före utgångsdatum. Om du har e-legitimation kan du fylla i och skicka in din ansökan digitalt direkt från vår webbsida: www.umea.se/fardtjanst.

Du kan också skriva ut blanketten från vår webbsida. Naturligtvis är du alltid välkommen att kontakta Tillståndsenheten för färdtjänst för att få ansökningsblankett hemskickad per post.

Kontaktuppgifter

Beställa färdtjänstresa

Boka ordinarie färdtjänstfordon/personbil/liggande transport:

090-13 40 60

Boka fordon med rullstolsplats: 090-77 25 70

Beställa sjukresa

Landstingets reseservice 0771-25 10 20

Kontakt med tillståndsgivare

Tillstånd för färdtjänst, parkeringstillstånd för rörelsehindrade:

Telefon: 090-16 10 14 vardagar 8.30–9.30, 10–12

E-post: fardtjansten@umea.se

Webb: www.umea.se/fardtjanst

Fax: 090-77 47 51