

§ 67

Diarienumr: KS-2018/00188

Fråga: Rutiner och uppföljning av dessa inom äldreomsorgen - Anders Ågren (M)**Beslut**

Efter ytterligare inlägg av Anders Ågren och Janet Ågren
beslutar kommunfullmäktige

att avsluta överläggningen om frågan.

Ärendebeskrivning

Anders Ågren (M) har inkommit med en fråga till äldrenämndens ordförande.

Rutiner och uppföljningen av dessa inom äldreomsorgen

VK har i några uppmärksammade artiklar rapporterat om ett fall med misstänkt vanvård vid ett vård- och omsorgsboende i Umeå kommun. När en man kom in för undersökning vid Norrlands universitetssjukhus (NUS) upptäckte personalen där att personen uppenbarligen inte hade duschat på flera månader.

Vi ska ha en hög kvalitet på äldreomsorgen – inget annat kan accepteras. Det ska ju finnas tydliga rutiner och enhetliga kvalitetskrav, oavsett det gäller kommunala vård- och omsorgsboenden eller privata. I just detta fall var det ett kommunalt boende. Den välfärd som betalas med våra gemensamma resurser ska präglas av hög kvalitet och ett värdigt bemötande. Viktigt att det nu kommer fram vad som brustit och hur det ens är möjligt. Det här är både allvarligt och upprörande.

Men händelsen väcker frågor av mer generell karaktär kopplat till vilka kvalitetskrav kommunen ställer, vilka rutiner som finns och hur dessa efterlevs.

Med anledning av detta har jag följande frågor till äldrenämndens ordförande Janet Ågren (S):

- Anser du att Umeå kommun har tillräckligt goda rutiner för

verksamheten inom vård- och omsorgsboenden?

- Anser du att efterlevnaden och uppföljningen av dessa rutiner fungerar?

Janet Ågren (S), äldrenämndens ordförande svarar:

Jag delar din åsikt, det som inträffat är både allvarligt och upprörande och utifrån det som uppdagades i förra veckan om brister i omvårdnad av en brukare på ett vård- och omsorgsboende så begärde äldrenämnden upp frågan som ett extraärende på det sammanträde vi hade i torsdags förra veckan. Nämnden fick då en kortare redogörelse utifrån det arbete som redan hade påbörjats för att skyndsamt utreda vad som har gått fel samt de åtgärder som man har satt in. Äldrenämnden var dock enig om att vi vill ha en mer omfattande uppföljning. Då frågan utreds skyndsamt kommer vi få en redogörelse på kommande arbetsutskott men omedelbara åtgärder har vidtagits i form av förstärkt ledarskap, kontroll och utbildningsinsatser och i förekommande fall arbetsrättsliga åtgärder.

Sedan till frågorna om rutiner och regelefterlevnad på kommunens vård- och omsorgsboenden så är svaret på frågan att det finns rutiner.

Rutinerna är tydliga på vad som ska göras och boenden har strukturerade arbetssätt för att nå god omvårdnad för de som får insatser. Det är också något som nämnden flertalet gånger fått information kring och följer upp regelbundet men det som uppdagats visar ändå på att regelefterlevnaden på ett av kommunens vård- och omsorgsboenden har brustit vilket naturligtvis är allvarligt och kräver att omedelbara åtgärder sätts in för att komma till rätta med dessa.